MANUAL DE REGRAS E NORMAS TÉCNICAS PARA WEB GUIA E DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

Este Manual tem por finalidade orientar os procedimentos de preenchimento da Web Guia do **CREDENCIADO** no atendimento aos beneficiários dos planos DENT, bem como estabelecer normas de atuação que facilitem o relacionamento com os profissionais (pessoa física ou jurídica).

1 - SÃO DEVERES DO CREDENCIADO:

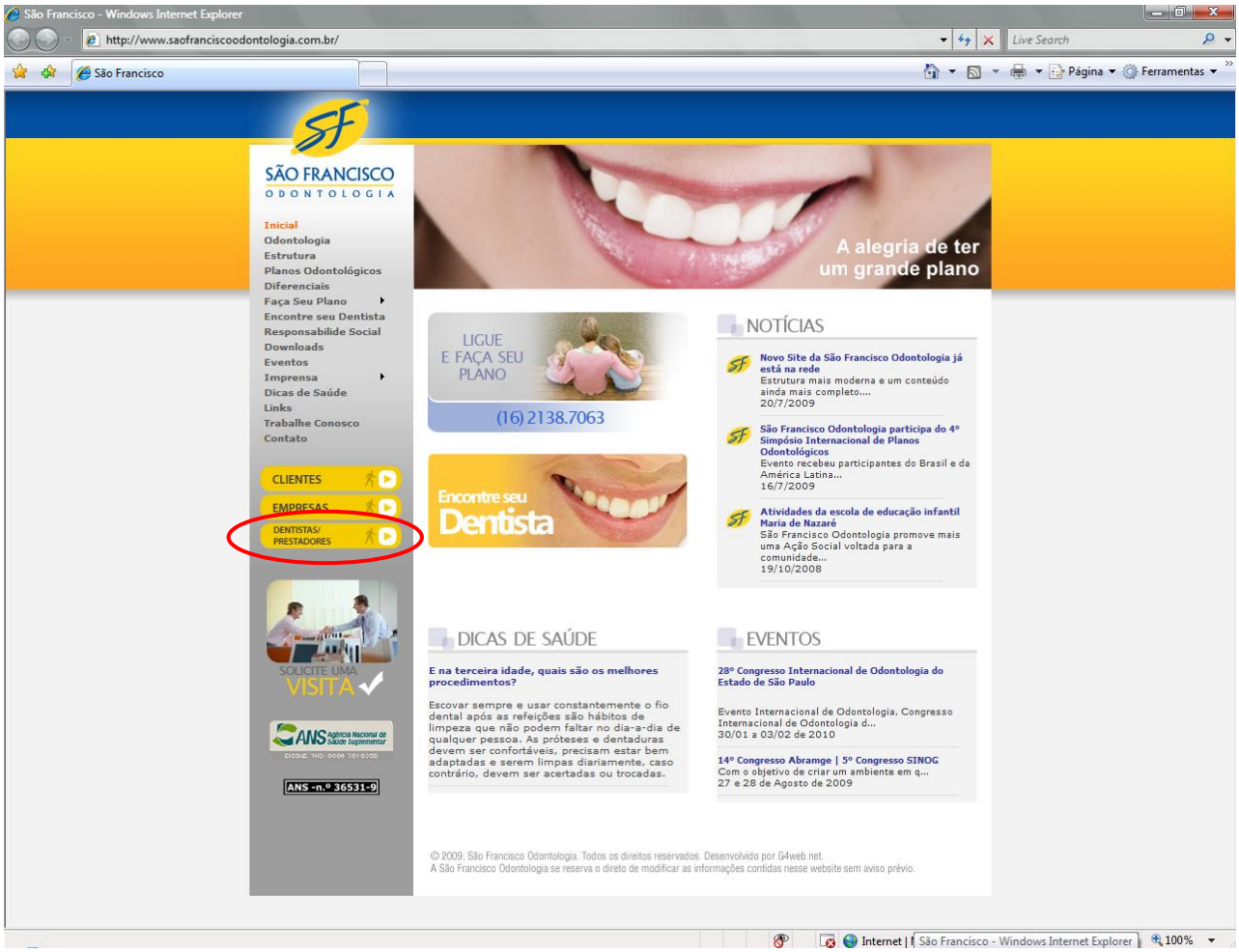
1.1 Conhecer e observar as orientações e normas previstas neste **MANUAL**, no **Manual de utilização para preenchimento das Guias Odontológicas editado pela Agência Nacional de Saúde (ANS) atualizado**, doravante denominado **MANUAL TISS** (Anexo 1 deste Manual) e as normas técnicas e os procedimentos odontológicos da **TERMINOLOGIA UNIFICADA DA SAÚDE SUPLEMENTAR**, doravante denominada **TUSS**. Todos os Manuais e Anexos atualizados estão disponíveis no endereço eletrônico www.saofranciscoodontologia.com.br

1.2 **Solicitar Usuário e Senha na SFO, através do telefone (16) 2138.4155 ou email karinaelias@saofrancisco.com.br**.

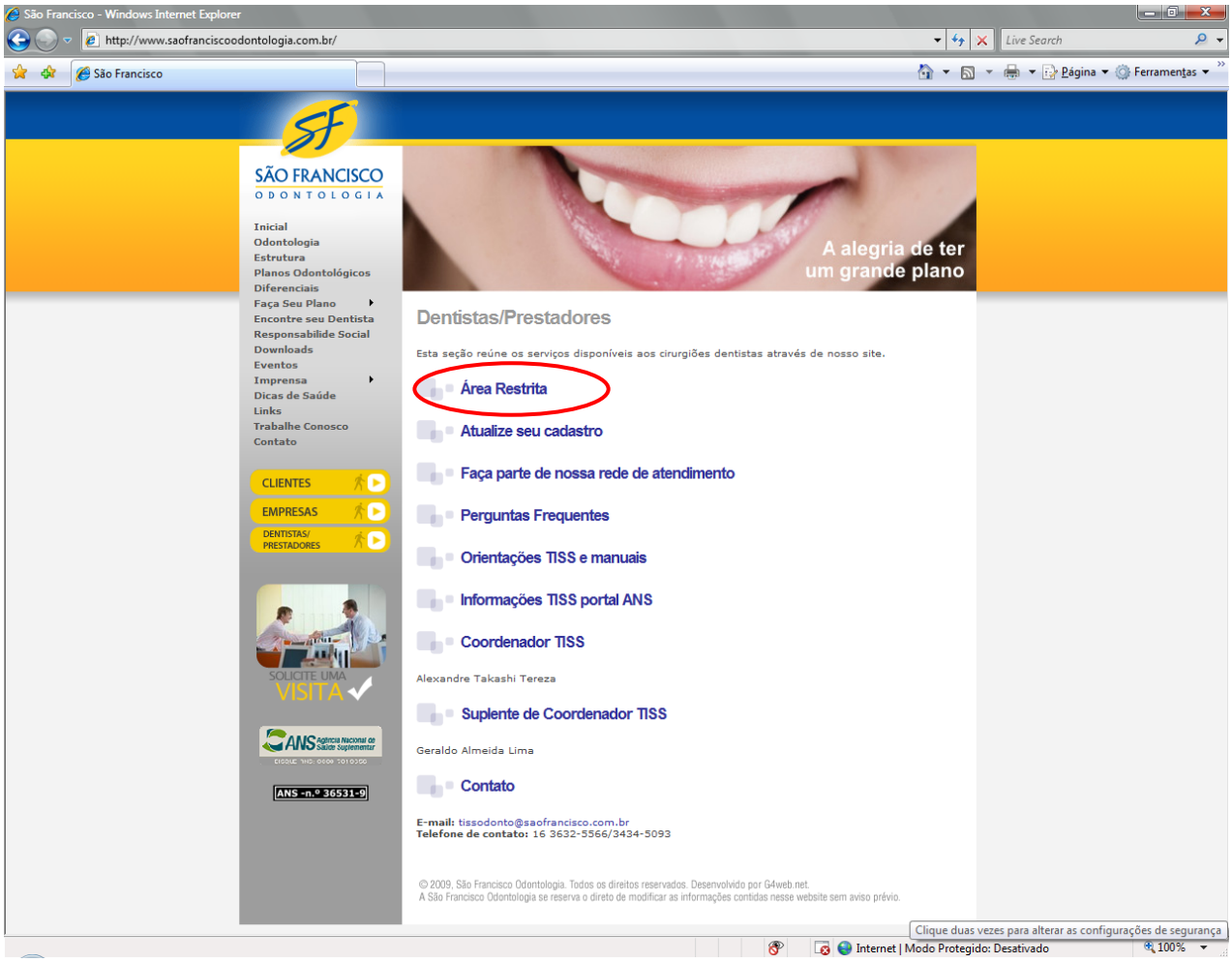
2 - PROCEDIMENTOS PARA ACESSAR OS SERVIÇOS:

Acesso através do site: www.saofranciscoodontologia.com.br

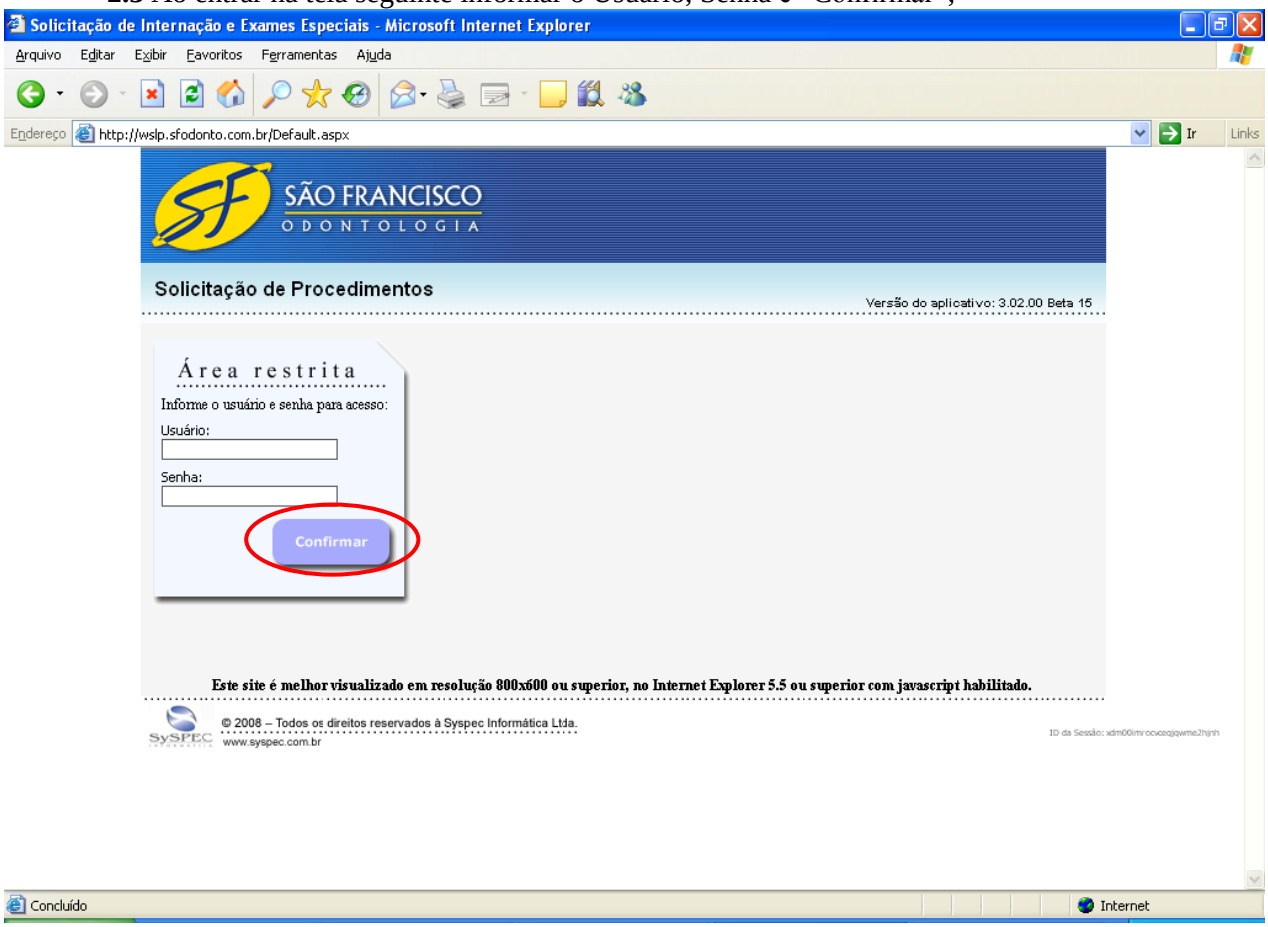
2.1 Clicar em **"DENTISTAS/PRESTADORES";**


São Francisco - Windows Internet Explorer
http://www.saofranciscoodontologia.com.br/
São Francisco
SÃO FRANCISCO
ODONTOLOGIA
Inicial
Odontologia
Estrutura
Planos Odontológicos
Diferenciais
Faça Seu Plano
Encontre seu Dentista
Responsabilide Social
Downloads
Eventos
Imprensa
Dicas de Saúde
Links
Trabalhe Conosco
Contato
CLIENTES
EMPRESAS
DENTISTAS/ PRESTADORES
SOLICITE UMA VISITA
ANS -n.º 36531-9
A alegria de ter um grande plano
LIGUE E FAÇA SEU PLANO
(16) 2138.7063
Encontre seu Dentista
NOTÍCIAS
Novo Site da São Francisco Odontologia já está na rede
Estrutura mais moderna e um conteúdo ainda mais completo....
20/7/2009
São Francisco Odontologia participa do 4º Simpósio Internacional de Planos Odontológicos
Evento recebeu participantes do Brasil e da América Latina...
16/7/2009
Atividades da escola de educação infantil Maria de Nazaré
São Francisco Odontologia promove mais uma Ação Social voltada para a comunidade...
19/10/2008
DICAS DE SAÚDE
E na terceira idade, quais são os melhores procedimentos?
Escovar sempre e usar constantemente o fio dental após as refeições são hábitos de limpeza que não podem faltar no dia-a-dia de qualquer pessoa. As próteses e dentaduras devem ser confortáveis, precisam estar bem adaptadas e serem limpas diariamente, caso contrário, devem ser acertadas ou trocadas.
EVENTOS
28º Congresso Internacional de Odontologia do Estado de São Paulo
Evento Internacional de Odontologia, Congresso Internacional de Odontologia d...
30/01 a 03/02 de 2010
14º Congresso Abramge | 5º Congresso SINOG
Com o objetivo de criar um ambiente em q...
27 e 28 de Agosto de 2009
© 2009. São Francisco Odontologia. Todos os direitos reservados. Desenvolvido por G4web.net.
A São Francisco Odontologia se reserva o direto de modificar as informações contidas nesse website sem aviso prévio.
Internet | São Francisco - Windows Internet Explorer
100%

2.2 Acessar a **“Área Restrita”;**

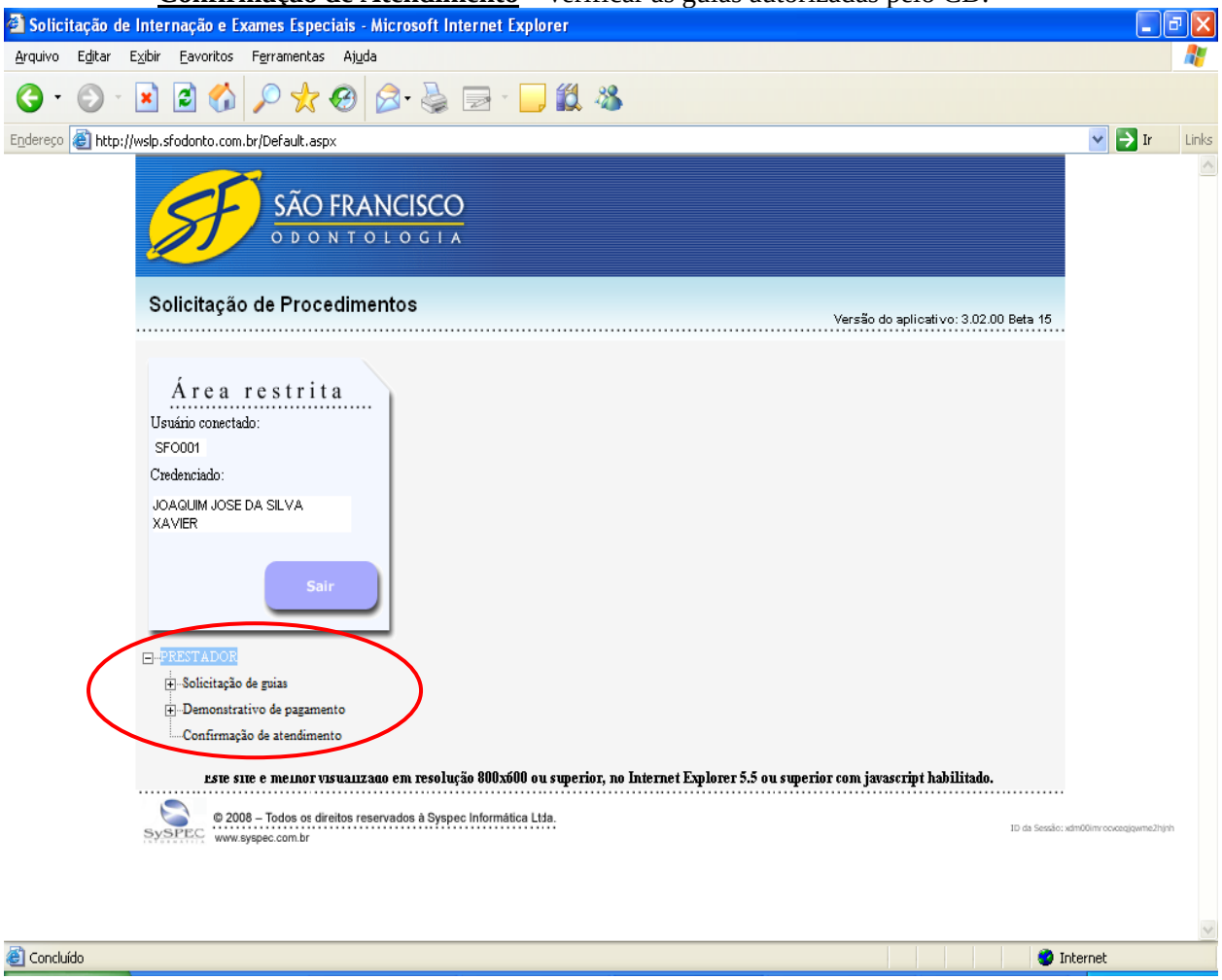


2.3 Ao entrar na tela seguinte informar o Usuário, Senha e “Confirmar”;


Solicitação de Internação e Exames Especiais - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço http://wslp.sfodonto.com.br/Default.aspx
Ir
Links
SÃO FRANCISCO
ODONTOLOGIA
Solicitação de Procedimentos
Versão do aplicativo: 3.02.00 Beta 15
Área restrita
Informe o usuário e senha para acesso:
Usuário:
Senha:
Confirmar
Este site é melhor visualizado em resolução 800x600 ou superior, no Internet Explorer 5.5 ou superior com javascript habilitado.
© 2008 – Todos os direitos reservados à Syspec Informática Ltda.
www.syspec.com.br
Concluído
Internet

2.4 Selecionar a opção desejada;

- **Solicitação de Guias** – para autorização de guias e verificar status de guias em andamento.
- **Demonstrativo de Pagamento** – disponibiliza o Demonstrativo de Pagamento (extrato) via internet.
- **Confirmação de Atendimento** – verificar as guias autorizadas pelo CD.


Solicitação de Internação e Exames Especiais - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço http://wslp.sfodonto.com.br/Default.aspx
SÃO FRANCISCO ODONTOLOGIA
Solicitação de Procedimentos
Versão do aplicativo: 3.02.00 Beta 15
Área restrita
Usuário conectado:
SFO001
Credenciado:
JOAQUIM JOSE DA SILVA XAVIER
Sair
PRESTADOR
Solicitação de guias
Demonstrativo de pagamento
Confirmação de atendimento
Este site é melhor visualizado em resolução 800x600 ou superior, no Internet Explorer 5.5 ou superior com javascript habilitado.
© 2008 – Todos os direitos reservados à Syspec Informática Ltda.
www.syspec.com.br
Concluído
Internet

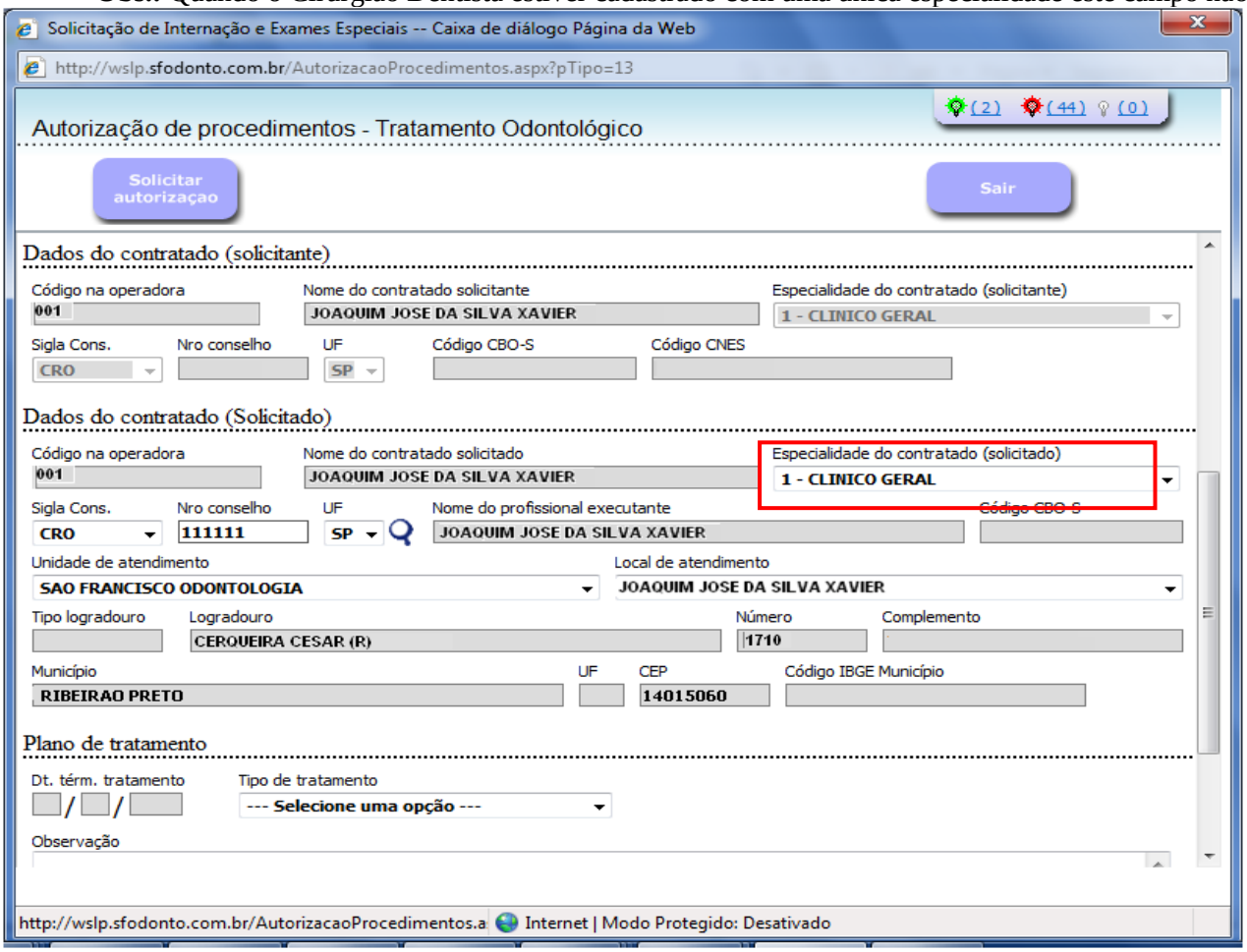
3 - PREENCHIMENTO DA "GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO"

3.1 Informar o código do Conveniado existente no verso do Cartão, no campo **"Código na Operadora"** e clicar TAB;

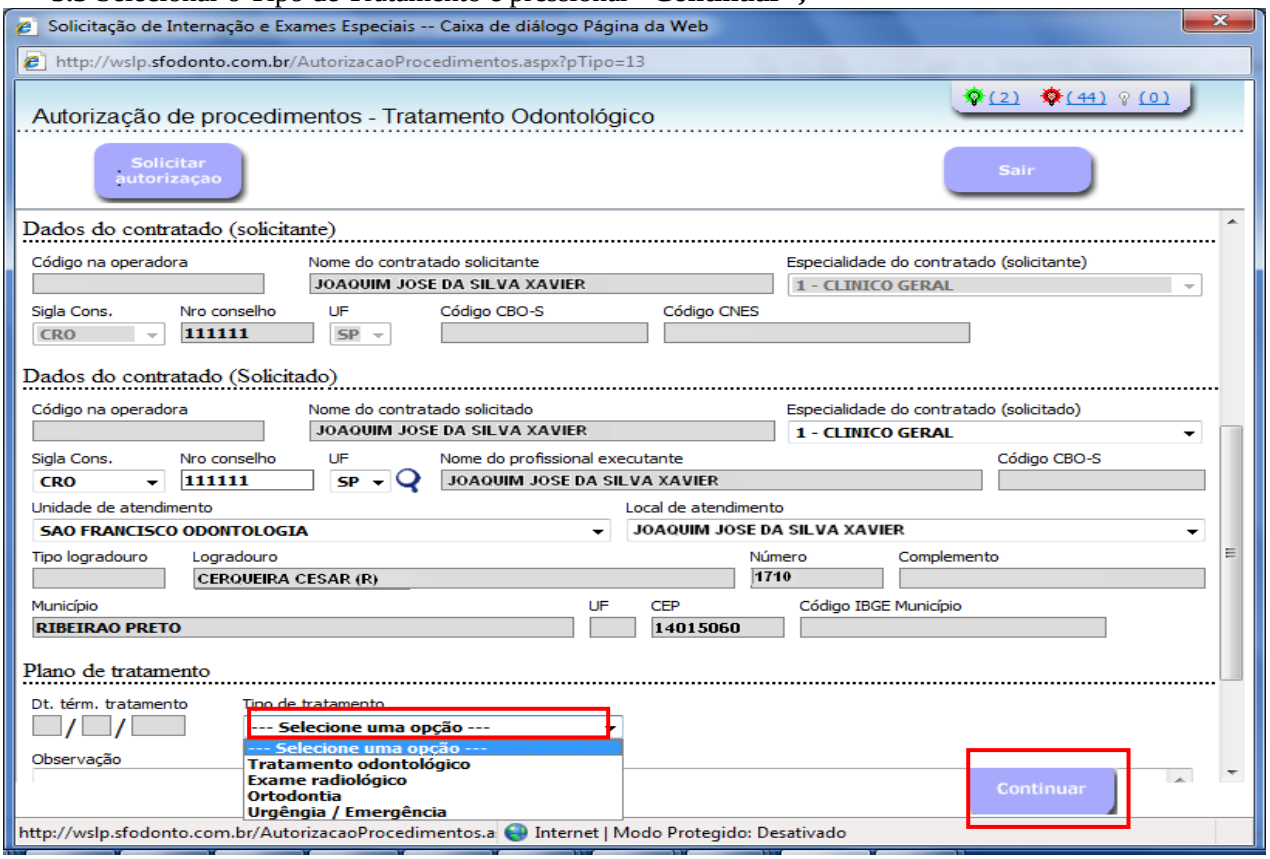
OBSERVAÇÃO: INSERIR O CÓDIGO DESCARTANDO OS ÚLTIMOS CINCO (5) DÍGITOS QUE CONSTAM NA CARTEIRINHA. EXEMPLO: 12950005601100001 (CÓD.CORRETO: 129500056011)

3.2 O nome do credenciado irá aparecer automaticamente, verificar se está preenchido corretamente. Selecionar a especialidade que será realizada o procedimento, caso houver mais que uma cadastrada no campo **"Especialidade do Contratado (Solicitado);**

Obs.: Quando o Cirurgião Dentista estiver cadastrado com uma única especialidade este campo não será alterado.

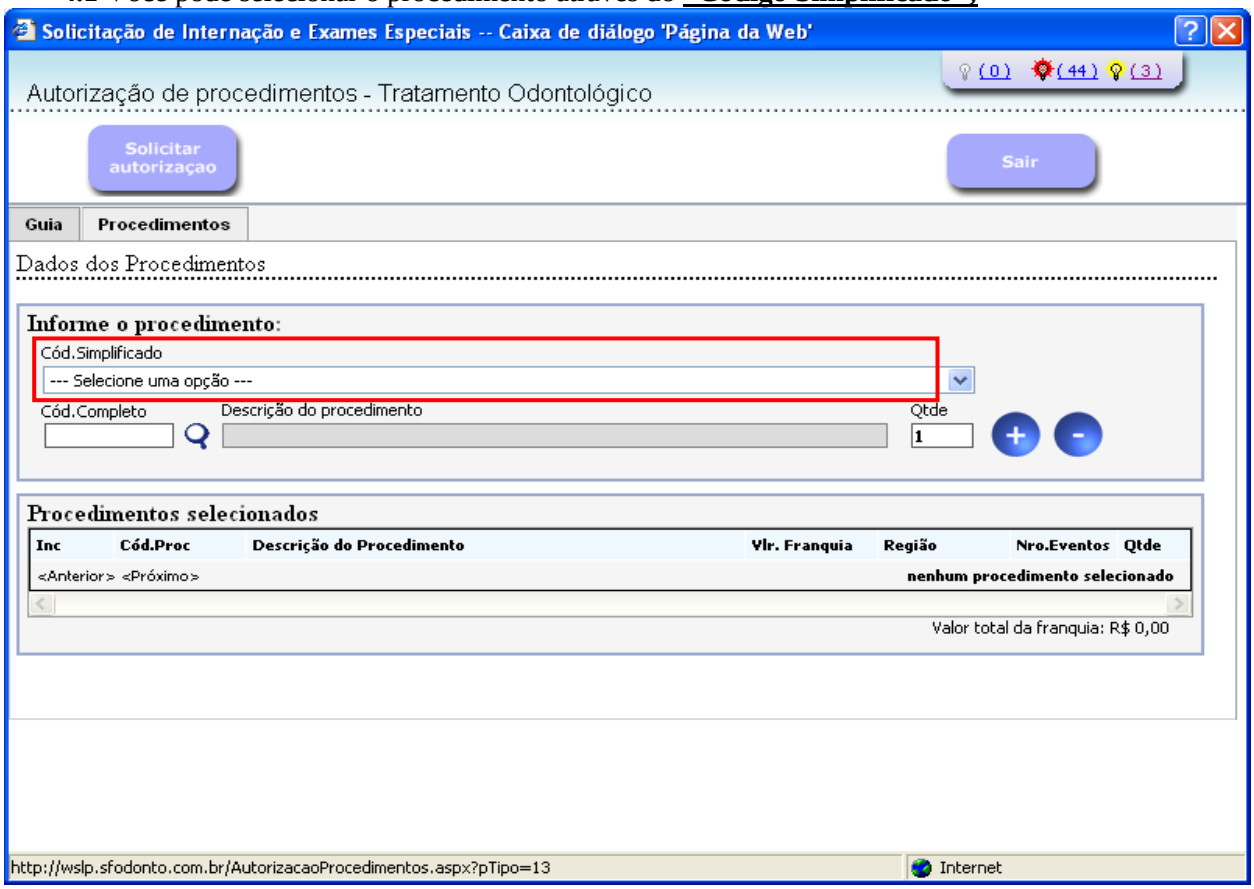


3.3 Selecionar o Tipo de Tratamento e pressionar **"Continuar";**

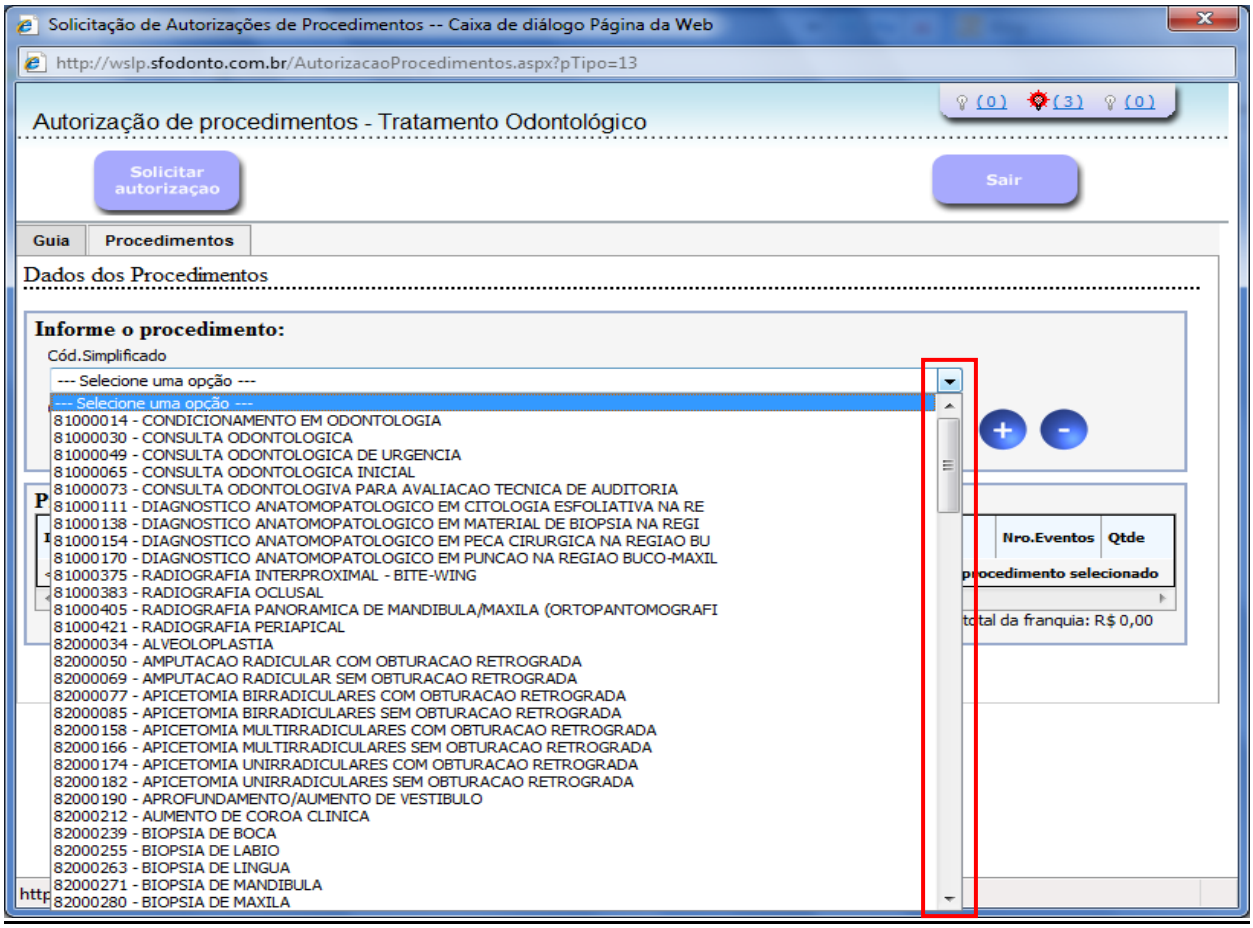


4 - INCLUSÃO DOS PROCEDIMENTOS:

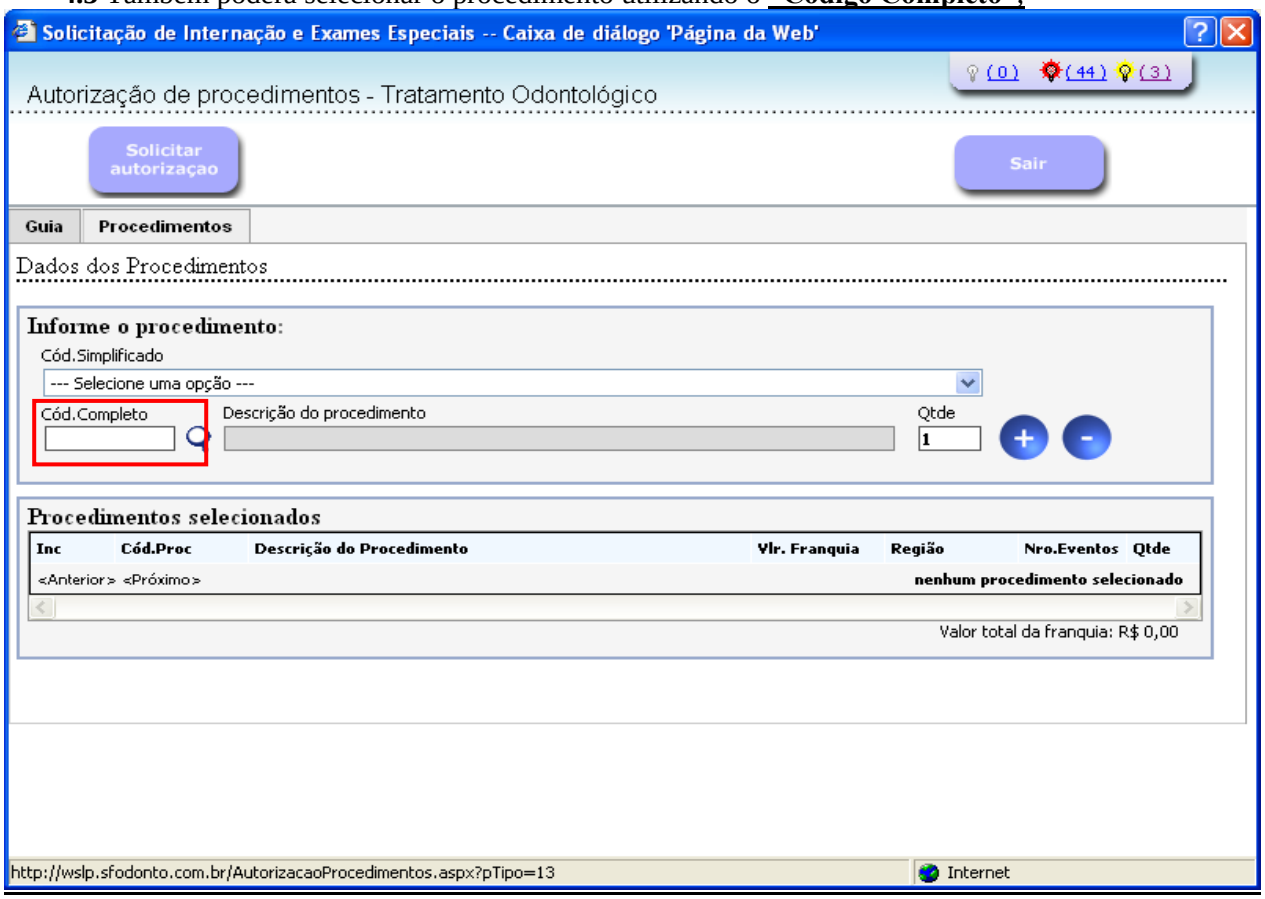
4.1 Você pode selecionar o procedimento através do **"Código Simplificado";**



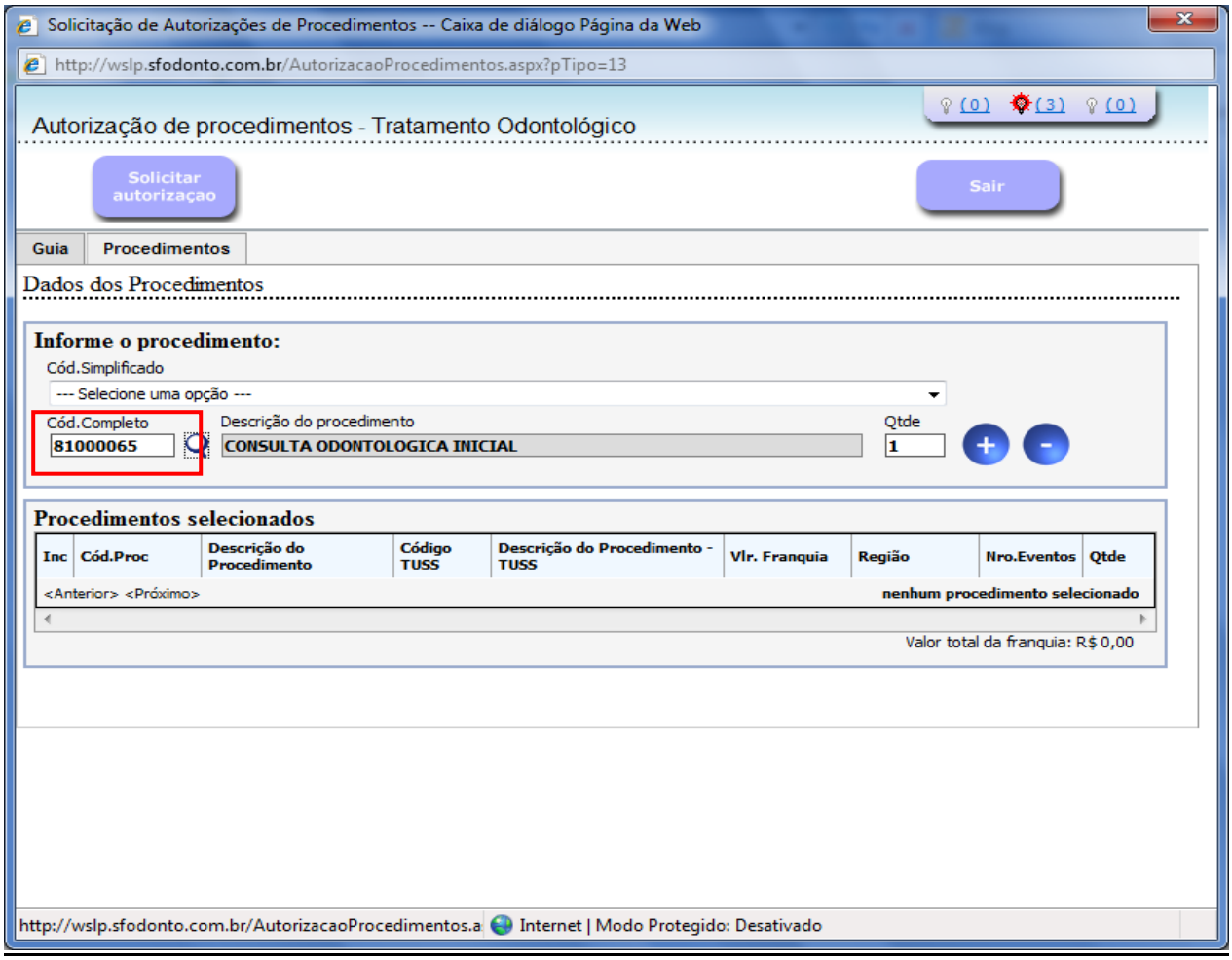
4.2 Utilize a barra de rolagem para selecionar o procedimento desejado;


Solicitação de Autorizações de Procedimentos -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.aspx?pTipo=13
Autorização de procedimentos - Tratamento Odontológico
(0) (3) (0)
Solicitar autorizaçao
Sair
Guia
Procedimentos
Dados dos Procedimentos
Informe o procedimento:
Cód.Simplificado
--- Selecione uma opção ---
--- Selecione uma opção ---
81000014 - CONDICIONAMENTO EM ODONTOLOGIA
81000030 - CONSULTA ODONTOLOGICA
81000049 - CONSULTA ODONTOLOGICA DE URGENCIA
81000065 - CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL
81000073 - CONSULTA ODONTOLOGIVA PARA AVALIACAO TECNICA DE AUDITORIA
81000111 - DIAGNOSTICO ANATOMOPATOLOGICO EM CITOLOGIA ESFOLIATIVA NA RE
81000138 - DIAGNOSTICO ANATOMOPATOLOGICO EM MATERIAL DE BIOPSIA NA REGI
81000154 - DIAGNOSTICO ANATOMOPATOLOGICO EM PECA CIRURGICA NA REGIAO BU
81000170 - DIAGNOSTICO ANATOMOPATOLOGICO EM PUNCAO NA REGIAO BUCO-MAXIL
81000375 - RADIOGRAFIA INTERPROXIMAL - BITE-WING
81000383 - RADIOGRAFIA OCLUSAL
81000405 - RADIOGRAFIA PANORAMICA DE MANDIBULA/MAXILA (ORTOPANTOMOGRAFI
81000421 - RADIOGRAFIA PERIAPICAL
82000034 - ALVEOLOPLASTIA
82000050 - AMPUTACAO RADICULAR COM OBTURACAO RETROGRADA
82000069 - AMPUTACAO RADICULAR SEM OBTURACAO RETROGRADA
82000077 - APICETOMIA BIRRADICULARES COM OBTURACAO RETROGRADA
82000085 - APICETOMIA BIRRADICULARES SEM OBTURACAO RETROGRADA
82000158 - APICETOMIA MULTIRRADICULARES COM OBTURACAO RETROGRADA
82000166 - APICETOMIA MULTIRRADICULARES SEM OBTURACAO RETROGRADA
82000174 - APICETOMIA UNIRRADICULARES COM OBTURACAO RETROGRADA
82000182 - APICETOMIA UNIRRADICULARES SEM OBTURACAO RETROGRADA
82000190 - APROFUNDAMENTO/AUMENTO DE VESTIBULO
82000212 - AUMENTO DE COROA CLINICA
82000239 - BIOPSIA DE BOCA
82000255 - BIOPSIA DE LABIO
82000263 - BIOPSIA DE LINGUA
82000271 - BIOPSIA DE MANDIBULA
82000280 - BIOPSIA DE MAXILA
Nro.Eventos
Qtde
procedimento selecionado
total da franquia: R$ 0,00

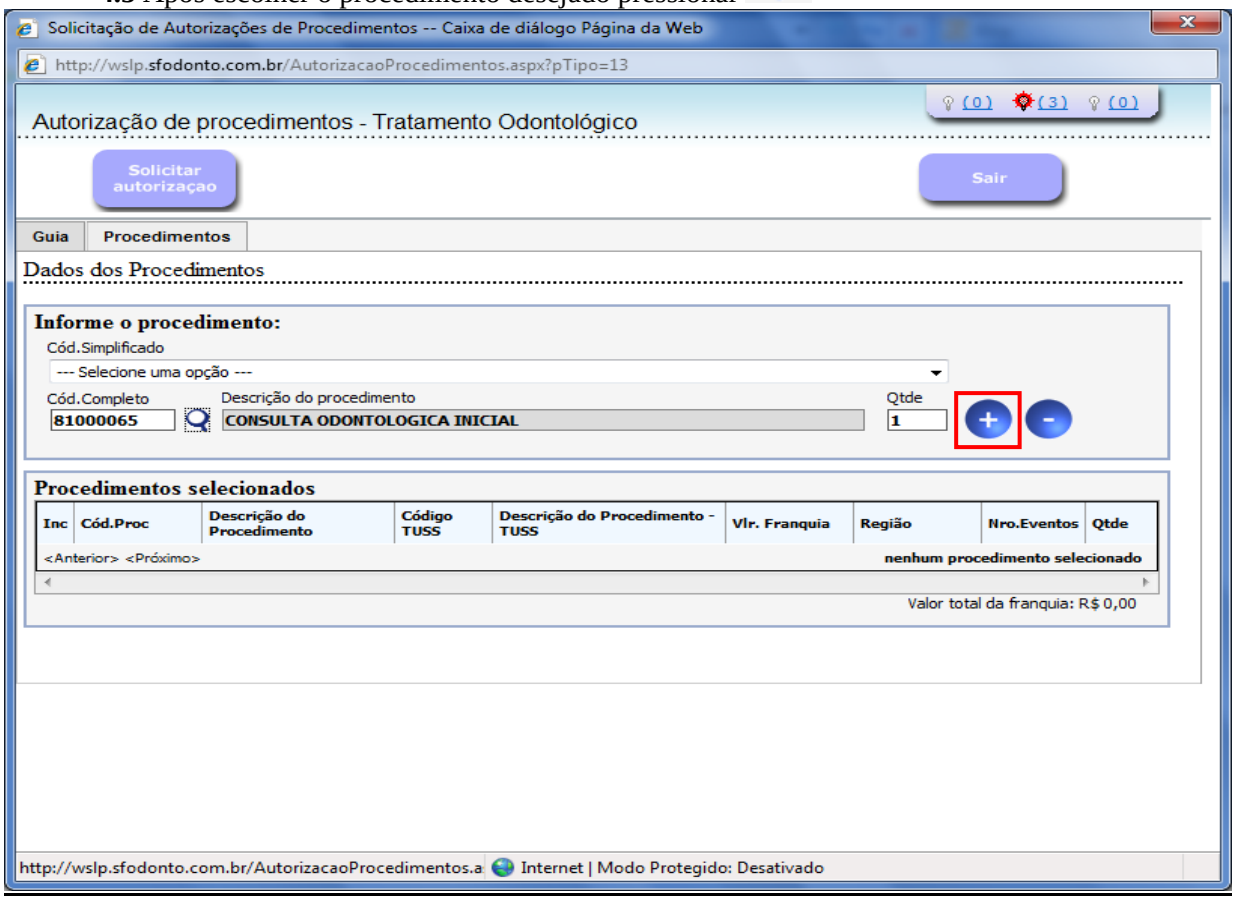
4.3 Também poderá selecionar o procedimento utilizando o **“Código Completo”**;



4.4 Digite o código da TUSS (código do procedimento). Clicar em TAB.

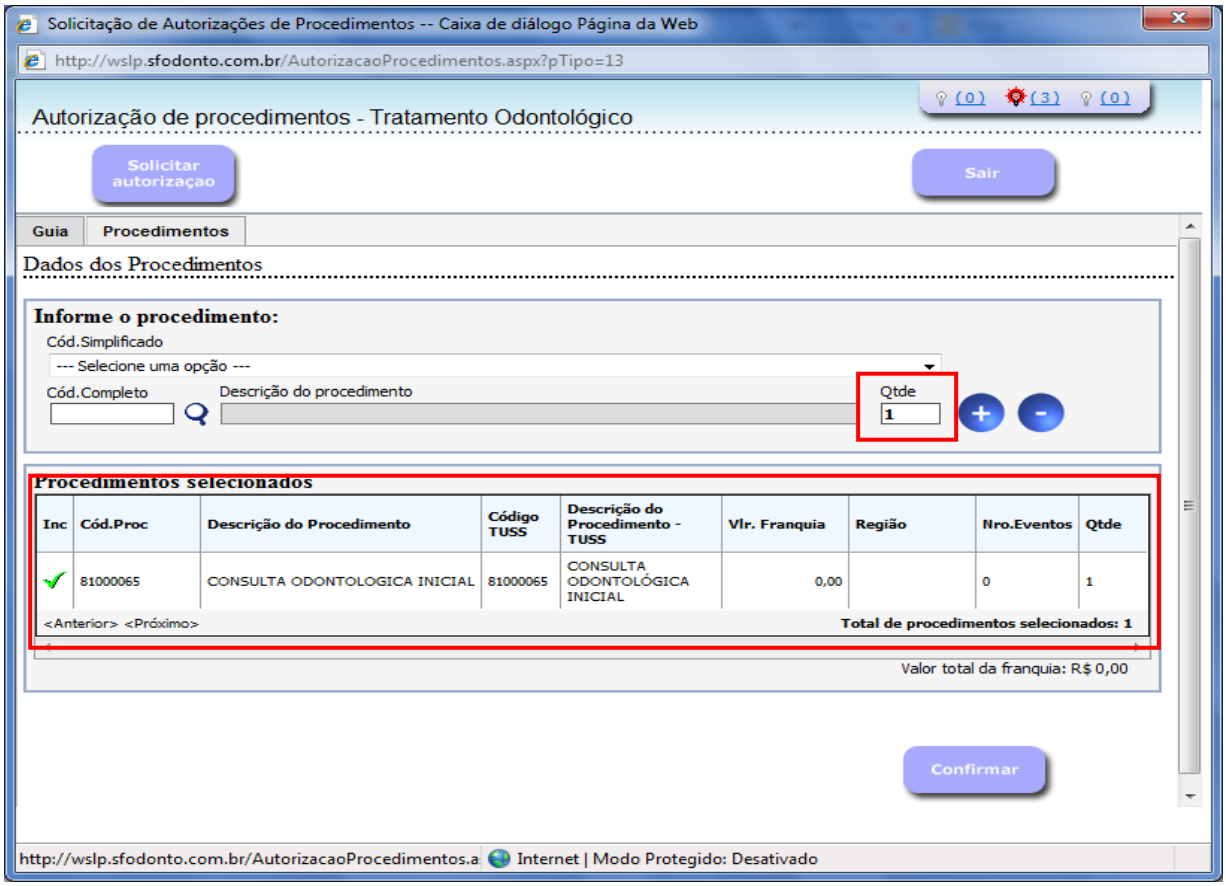


4.5 Após escolher o procedimento desejado pressionar



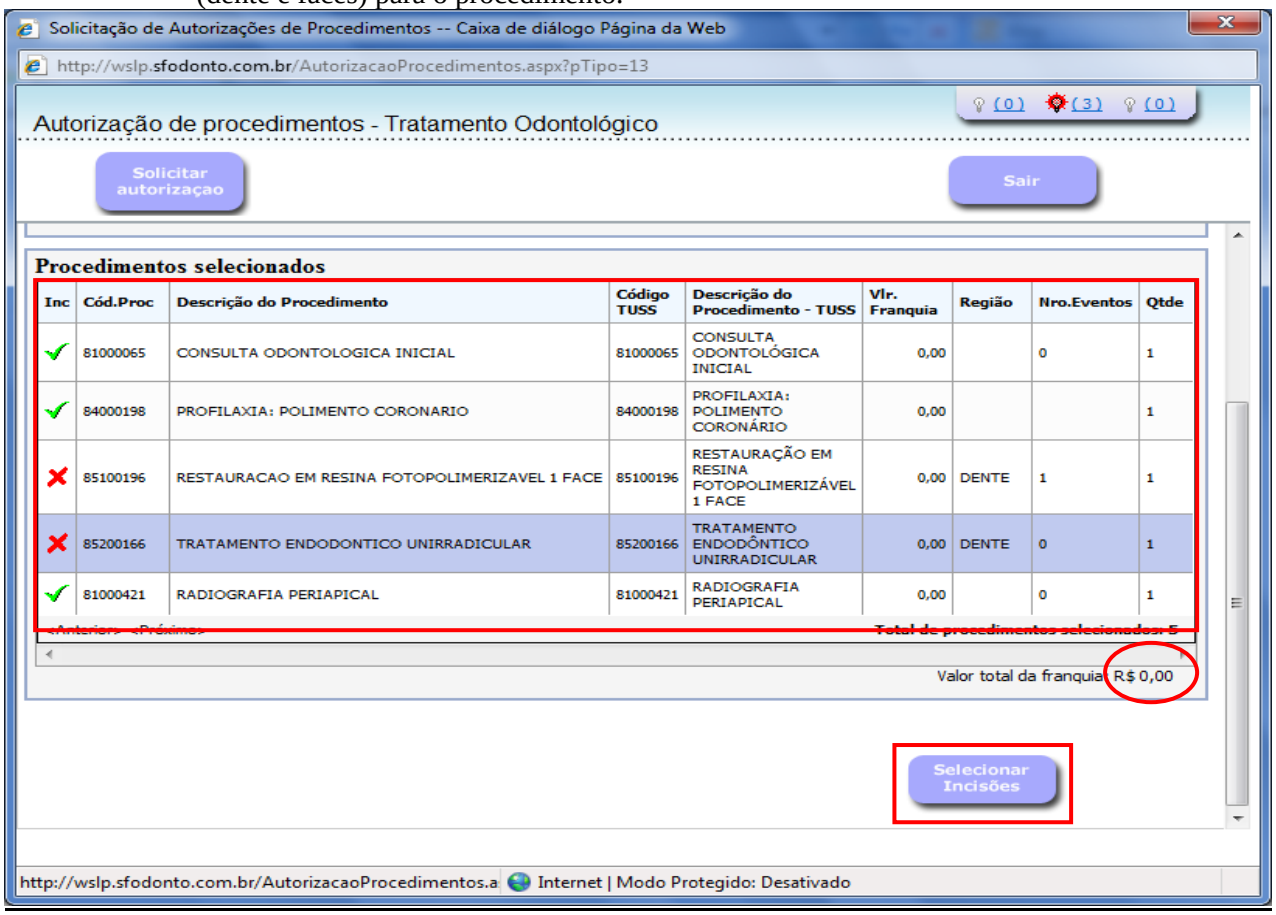
4.6 O procedimento escolhido aparece na tela de procedimentos selecionados. Inclua o próximo procedimento.

OBSERVAÇÃO: QUANDO O MESMO CÓDIGO DE PROCEDIMENTO TIVER MAIS DE UMA INCISÃO, INCLUIR SOMENTE UMA VEZ E SELECIONAR AS INCISÕES NA TELA SEGUINTE. O CAMPO QUANTIDADE DEVERÁ PERMANECER SEMPRE COM QUANTIDADE 1, EXCETO PARA RADIOGRAFIAS QUANDO A QUANTIDADE FOR MAIOR.

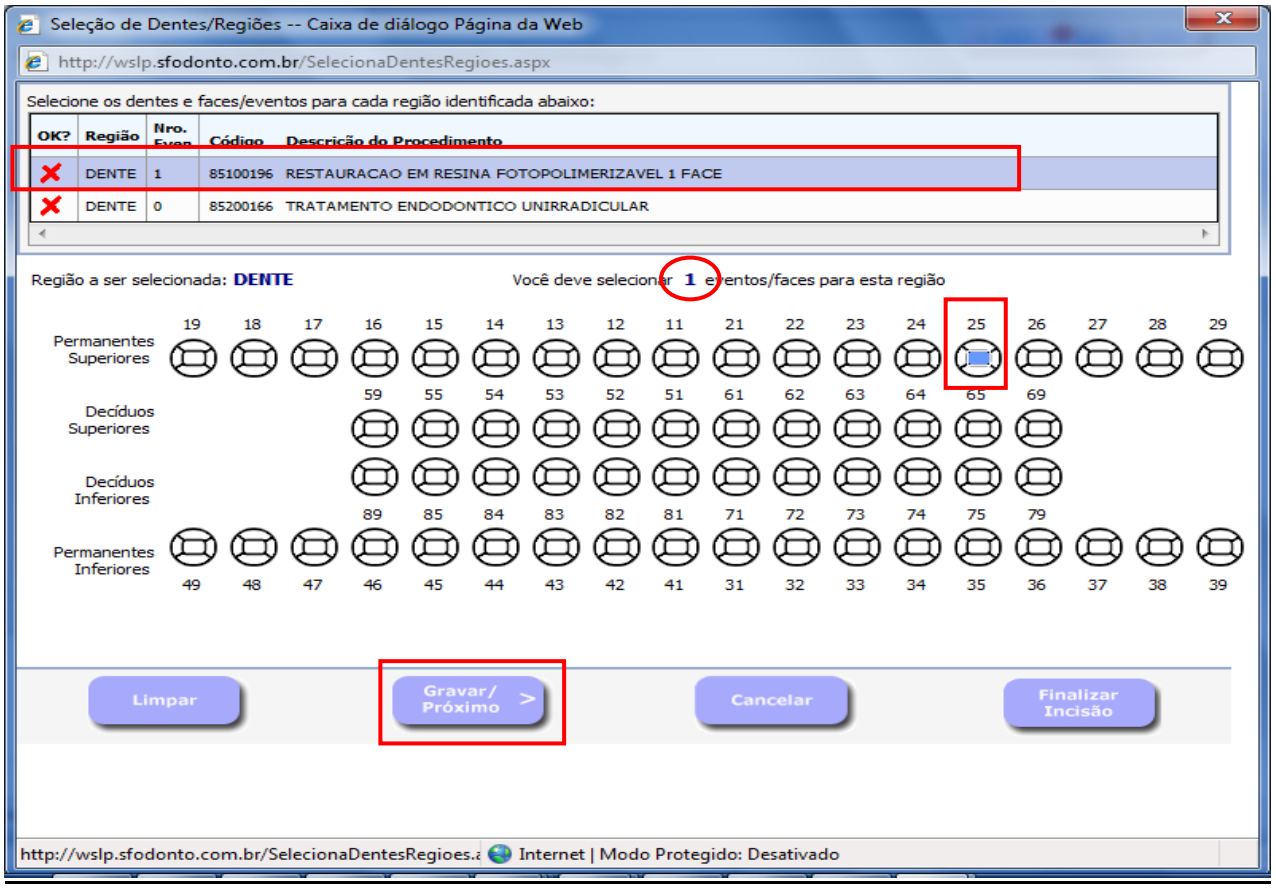


4.7 Selecione todos os procedimentos necessários e pressione **"Selecionar Incisões";**

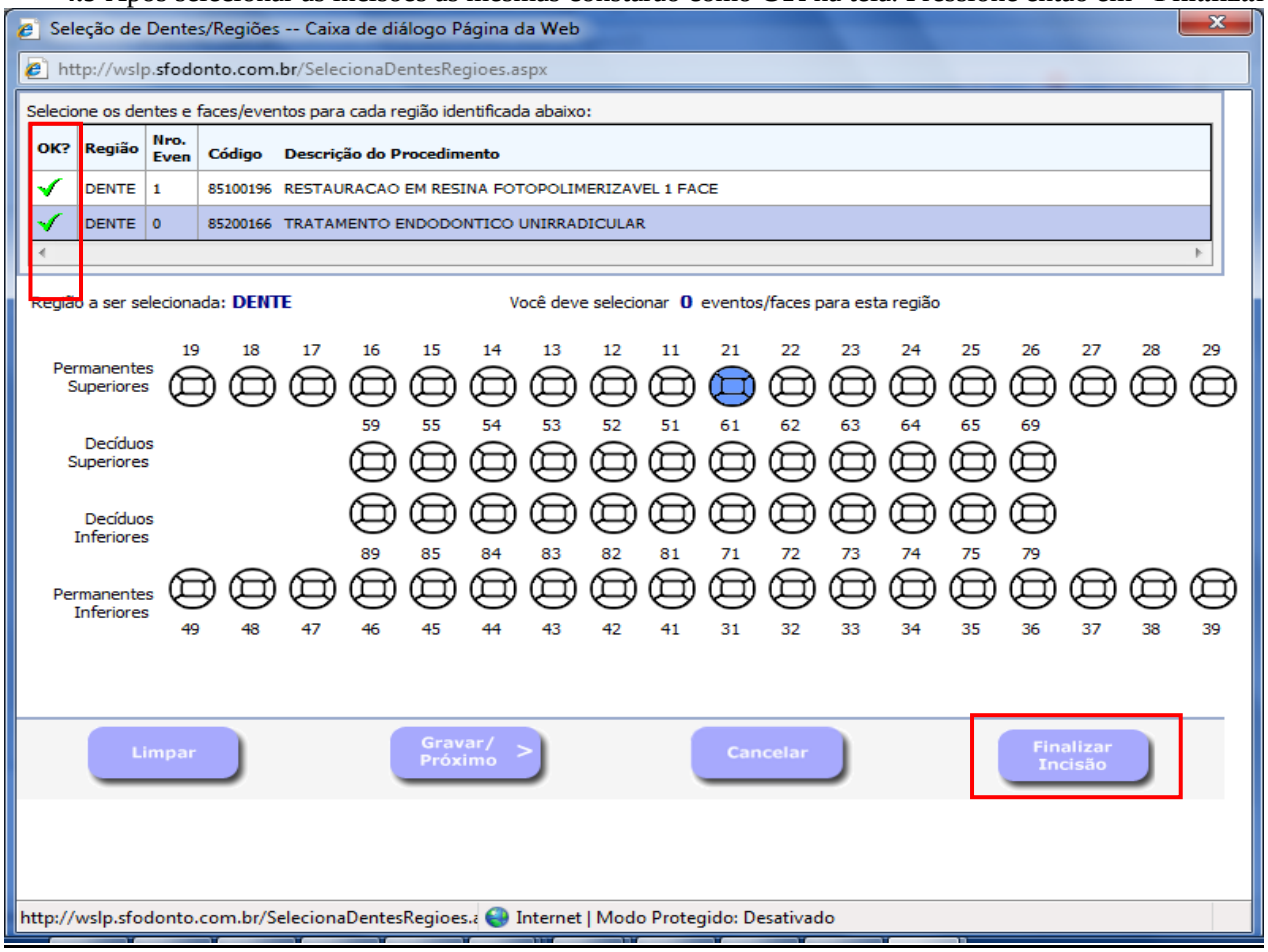
- Caso o plano do beneficiário tenha **FRANQUIA**, o valor a ser pago diretamente no consultório aparecerá no canto inferior direito da tela.
- Quando constar na frente do procedimento um X em vermelho significa que deverá selecionar a incisão (dente e faces) para o procedimento.


Solicitação de Autorizações de Procedimentos -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.aspx?pTipo=13
Autorização de procedimentos - Tratamento Odontológico
(0) (3) (0)
Solicitar autorizaçao
Sair
Procedimentos selecionados
Inc | Cód.Proc | Descrição do Procedimento | Código TUSS | Descrição do Procedimento - TUSS | Vlr. Franquia | Região | Nro.Eventos | Qtde
81000065 | CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL | 81000065 | CONSULTA ODONTOLÓGICA INICIAL | 0,00 | | 0 | 1
84000198 | PROFILAXIA: POLIMENTO CORONARIO | 84000198 | PROFILAXIA: POLIMENTO CORONÁRIO | 0,00 | | | 1
85100196 | RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE | 85100196 | RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE | 0,00 | DENTE | 1 | 1
85200166 | TRATAMENTO ENDODONTICO UNIRRADICULAR | 85200166 | TRATAMENTO ENDODÔNTICO UNIRRADICULAR | 0,00 | DENTE | 0 | 1
81000421 | RADIOGRAFIA PERIAPICAL | 81000421 | RADIOGRAFIA PERIAPICAL | 0,00 | | 0 | 1
Valor total da franquia: R$ 0,00
Selecionar Incisões
Internet | Modo Protegido: Desativado

4.8 Selecione a incisão (dente ou face) do procedimento destacado e pressione "Gravar/Próximo";

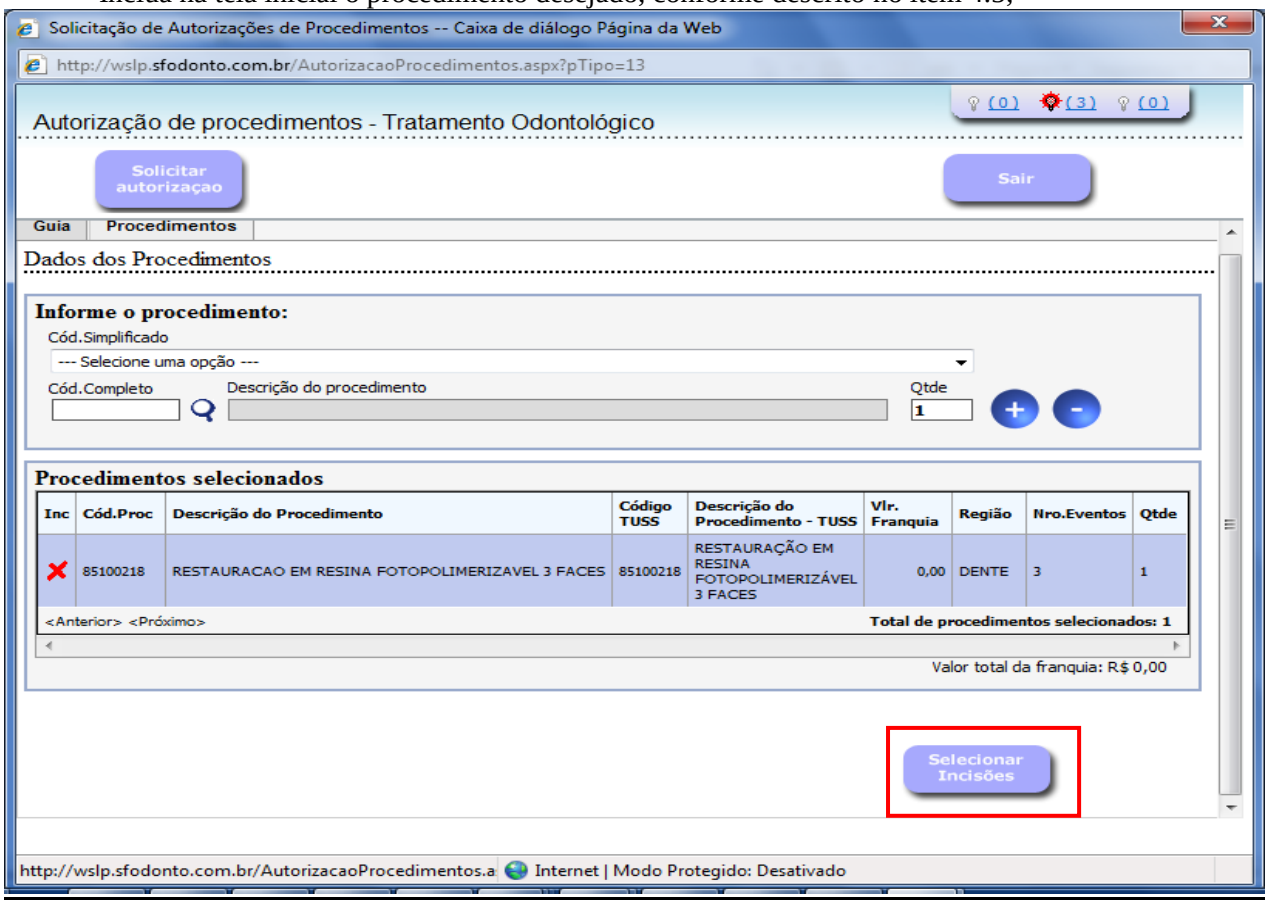

Seleção de Dentes/Regiões -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/SelecionaDentesRegioes.aspx
Selecione os dentes e faces/eventos para cada região identificada abaixo:
OK? | Região | Nro. Even | Código | Descrição do Procedimento
DENTE | 1 | 85100196 | RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE
DENTE | 0 | 85200166 | TRATAMENTO ENDODONTICO UNIRRADICULAR
Região a ser selecionada: DENTE
Você deve selecionar 1 eventos/faces para esta região
Permanentes Superiores
Decíduos Superiores
Decíduos Inferiores
Permanentes Inferiores
Limpar
Gravar/ Próximo >
Cancelar
Finalizar Incisão
Internet | Modo Protegido: Desativado

4.9 Após selecionar as incisões as mesmas constarão como **OK** na tela. Pressione então em **"Finalizar Incisão";**

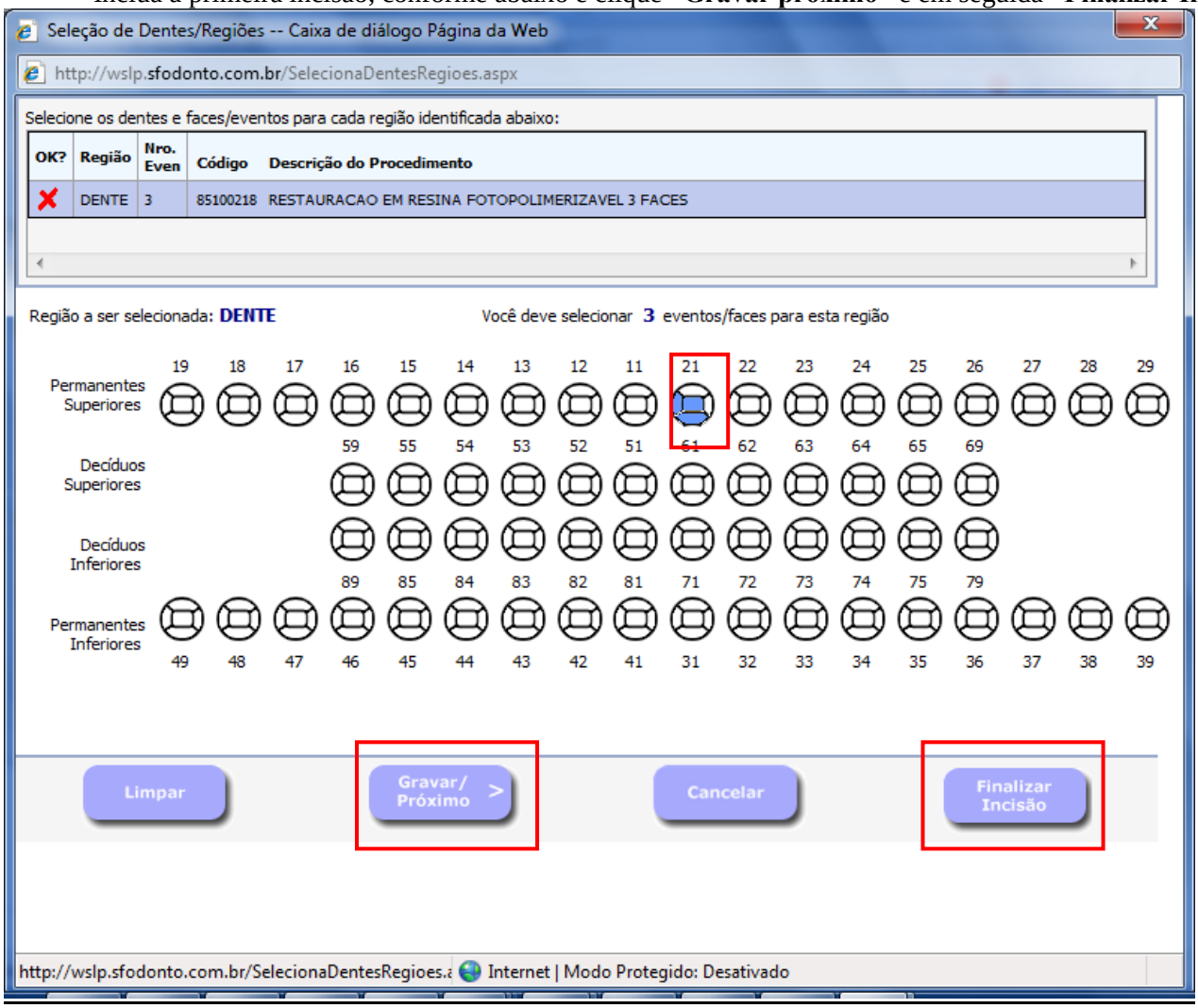

Seleção de Dentes/Regiões -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/SelecionaDentesRegioes.aspx
Selecione os dentes e faces/eventos para cada região identificada abaixo:
OK? Região Nro. Even Código Descrição do Procedimento
DENTE 1 85100196 RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE
DENTE 0 85200166 TRATAMENTO ENDODONTICO UNIRRADICULAR
Região a ser selecionada: DENTE
Você deve selecionar 0 eventos/faces para esta região
Permanentes Superiores
Decíduos Superiores
Decíduos Inferiores
Permanentes Inferiores
Limpar
Gravar/ Próximo
Cancelar
Finalizar Incisão
Internet | Modo Protegido: Desativado

OBS: Caso o mesmo procedimento tenha mais de uma incisão, você deverá seguir as instruções abaixo:

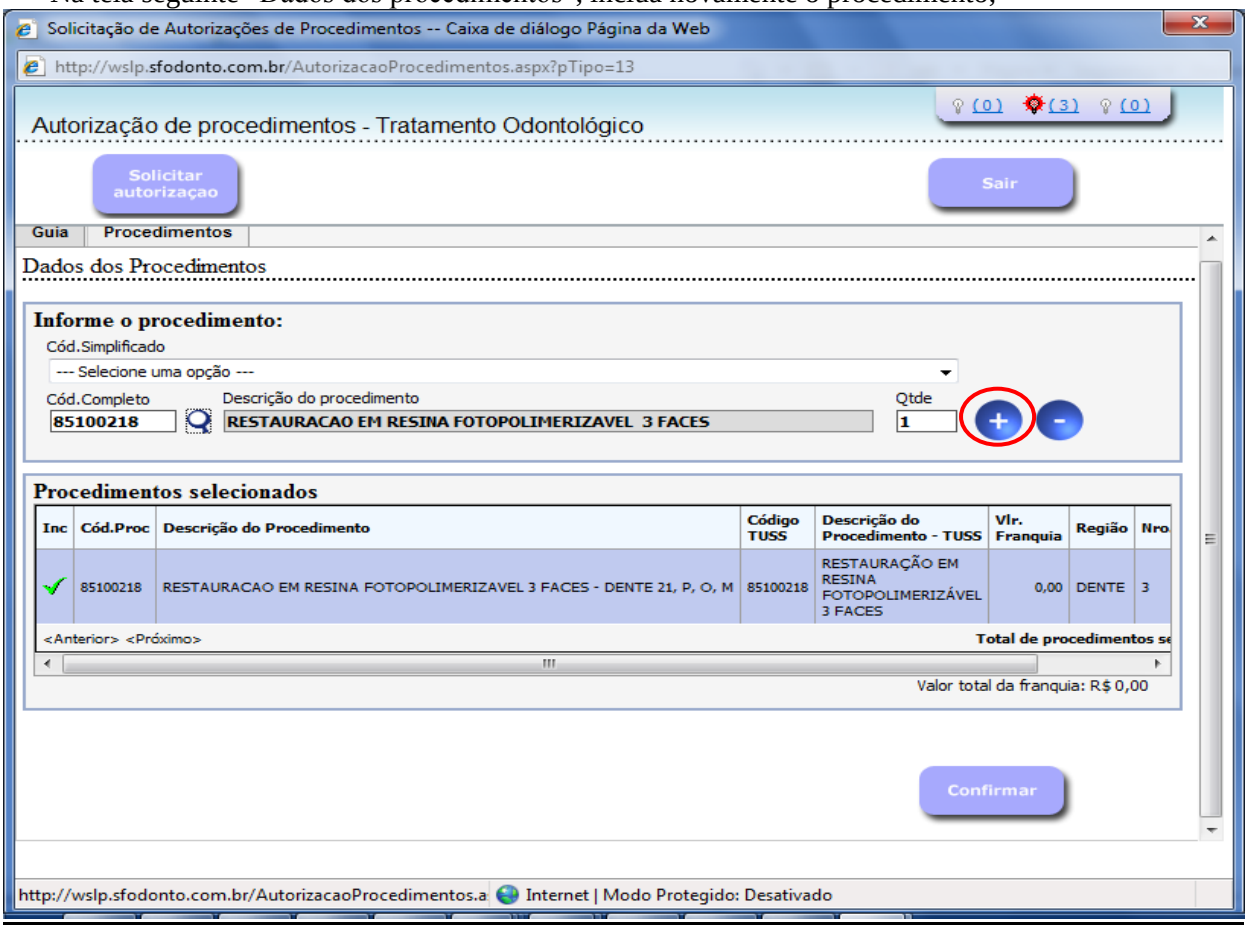
- Inclua na tela inicial o procedimento desejado, conforme descrito no item 4.5;

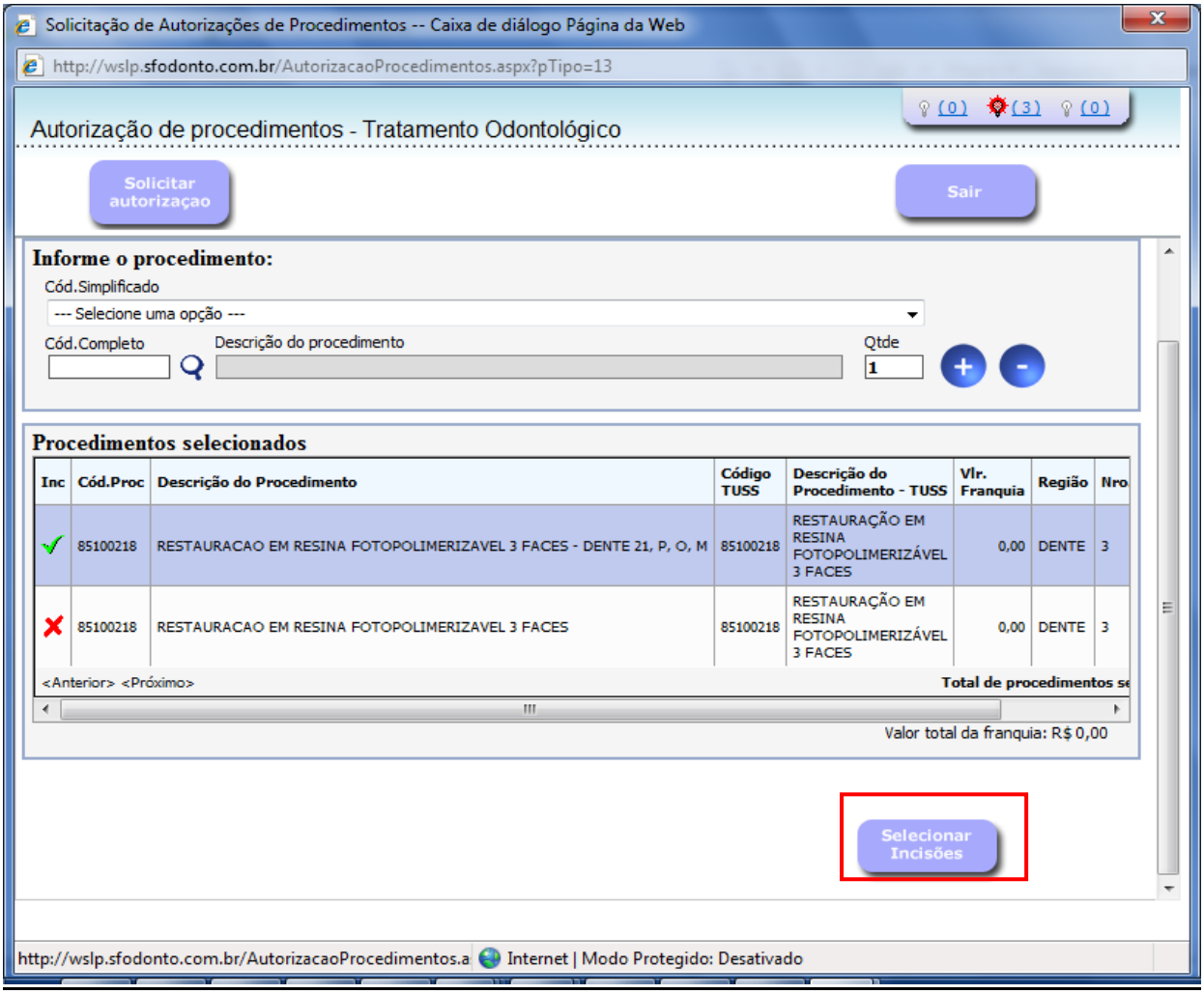

Solicitação de Autorizações de Procedimentos -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.aspx?pTipo=13
Autorização de procedimentos - Tratamento Odontológico
Solicitar autorizaçao
Sair
Guia
Procedimentos
Dados dos Procedimentos
Informe o procedimento:
Cód.Simplificado
--- Selecione uma opção ---
Cód.Completo
Descrição do procedimento
Qtde
Procedimentos selecionados
Inc Cód.Proc Descrição do Procedimento Código TUSS Descrição do Procedimento - TUSS Vlr. Franquia Região Nro.Eventos Qtde
85100218 RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES 85100218 RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 3 FACES 0,00 DENTE 3 1
<Anterior> <Próximo>
Total de procedimentos selecionados: 1
Valor total da franquia: R$ 0,00
Selecionar Incisões
Internet | Modo Protegido: Desativado

- Inclua a primeira incisão, conforme abaixo e clique **“Gravar próximo”** e em seguida **“Finalizar Incisão”;**

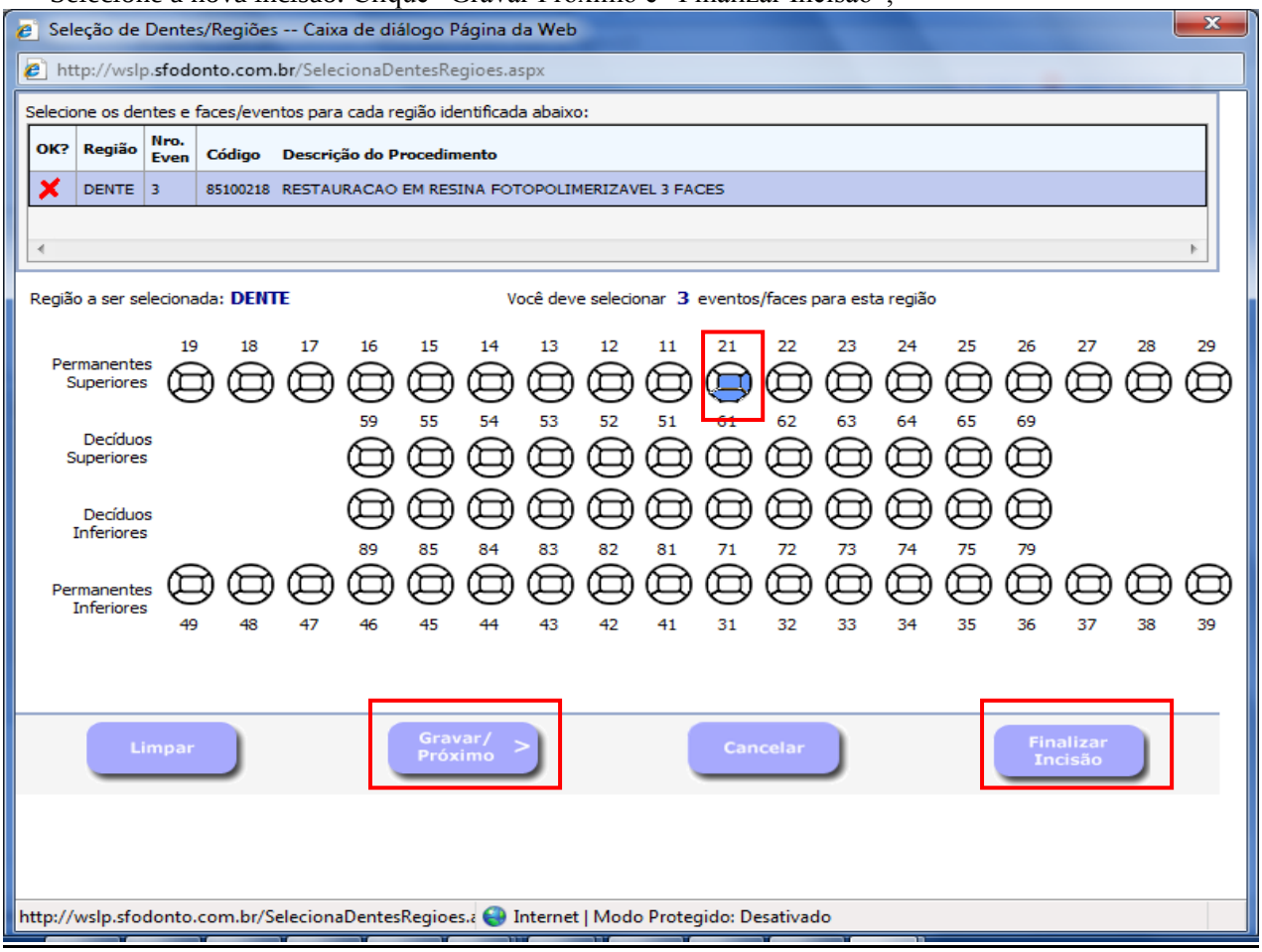

Seleção de Dentes/Regiões -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/SelecionaDentesRegioes.aspx
Selecione os dentes e faces/eventos para cada região identificada abaixo:
OK? Região Nro. Even Código Descrição do Procedimento
DENTE 3 85100218 RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES
Região a ser selecionada: DENTE
Você deve selecionar 3 eventos/faces para esta região
Permanentes Superiores
Decíduos Superiores
Decíduos Inferiores
Permanentes Inferiores
Limpar
Gravar/ Próximo >
Cancelar
Finalizar Incisão
http://wslp.sfodonto.com.br/SelecionaDentesRegioes.a Internet | Modo Protegido: Desativado

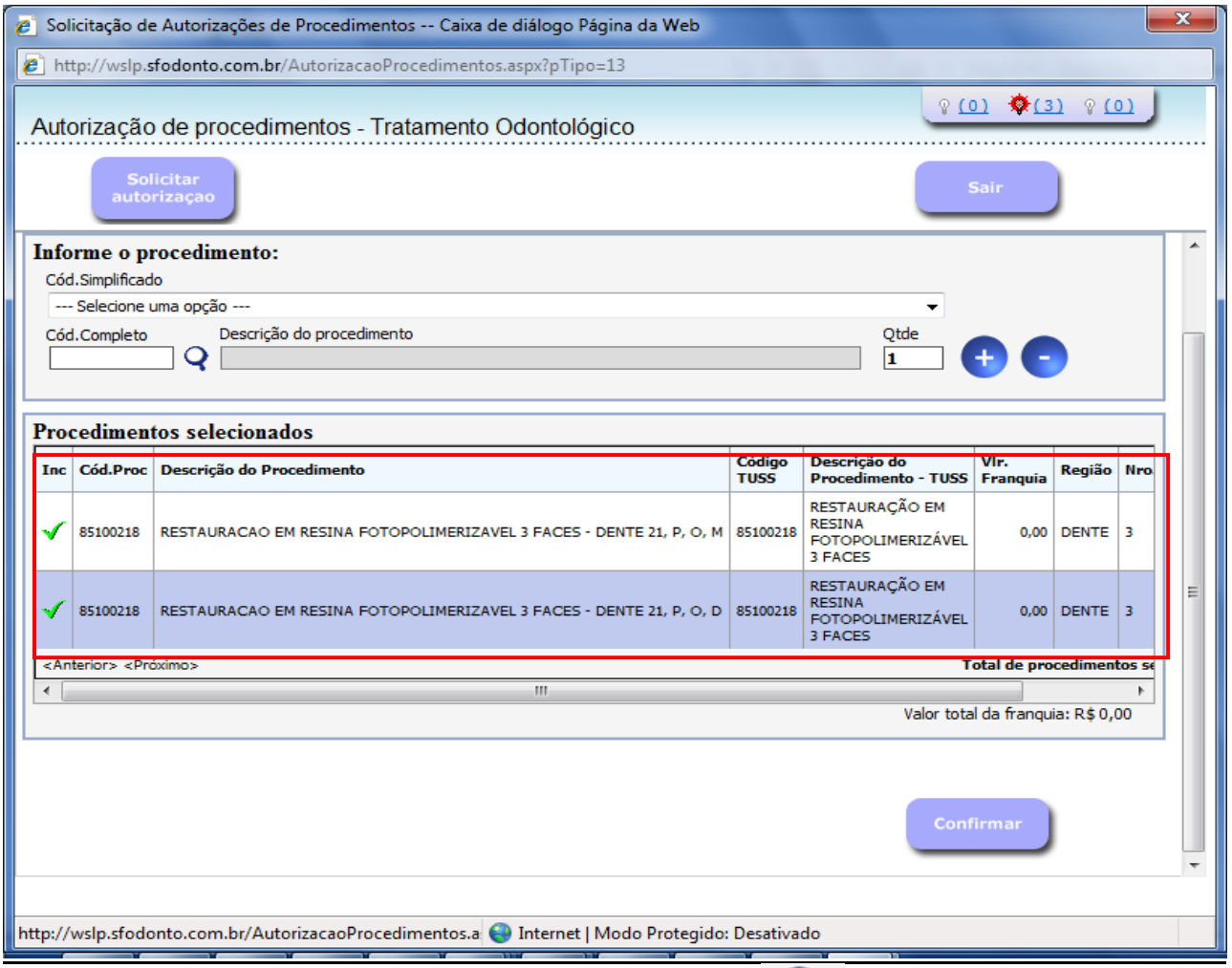
- Na tela seguinte “Dados dos procedimentos”, inclua novamente o procedimento;


Solicitação de Autorizações de Procedimentos -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.aspx?pTipo=13
Autorização de procedimentos - Tratamento Odontológico
Solicitar autorizaçao
Sair
Guia Procedimentos
Dados dos Procedimentos
Informe o procedimento:
Cód.Simplificado
--- Selecione uma opção ---
Cód.Completo 85100218
Descrição do procedimento RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES
Qtde 1
Procedimentos selecionados
Inc Cód.Proc Descrição do Procedimento Código TUSS Descrição do Procedimento - TUSS Vlr. Franquia Região Nro
85100218 RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES - DENTE 21, P, O, M 85100218 RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 3 FACES 0,00 DENTE 3
<Anterior> <Próximo>
Valor total da franquia: R$ 0,00
Confirmar
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.a Internet | Modo Protegido: Desativado

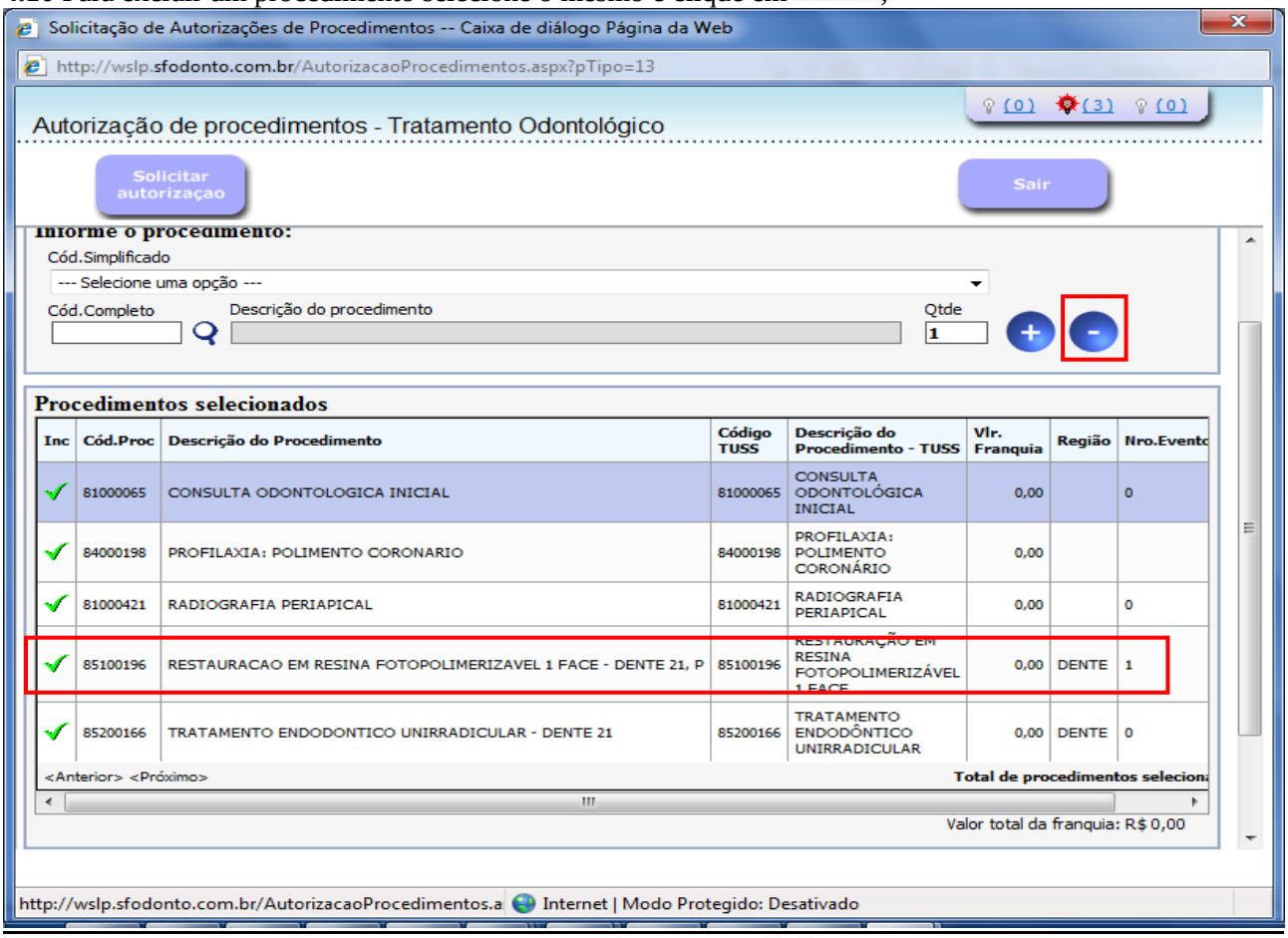


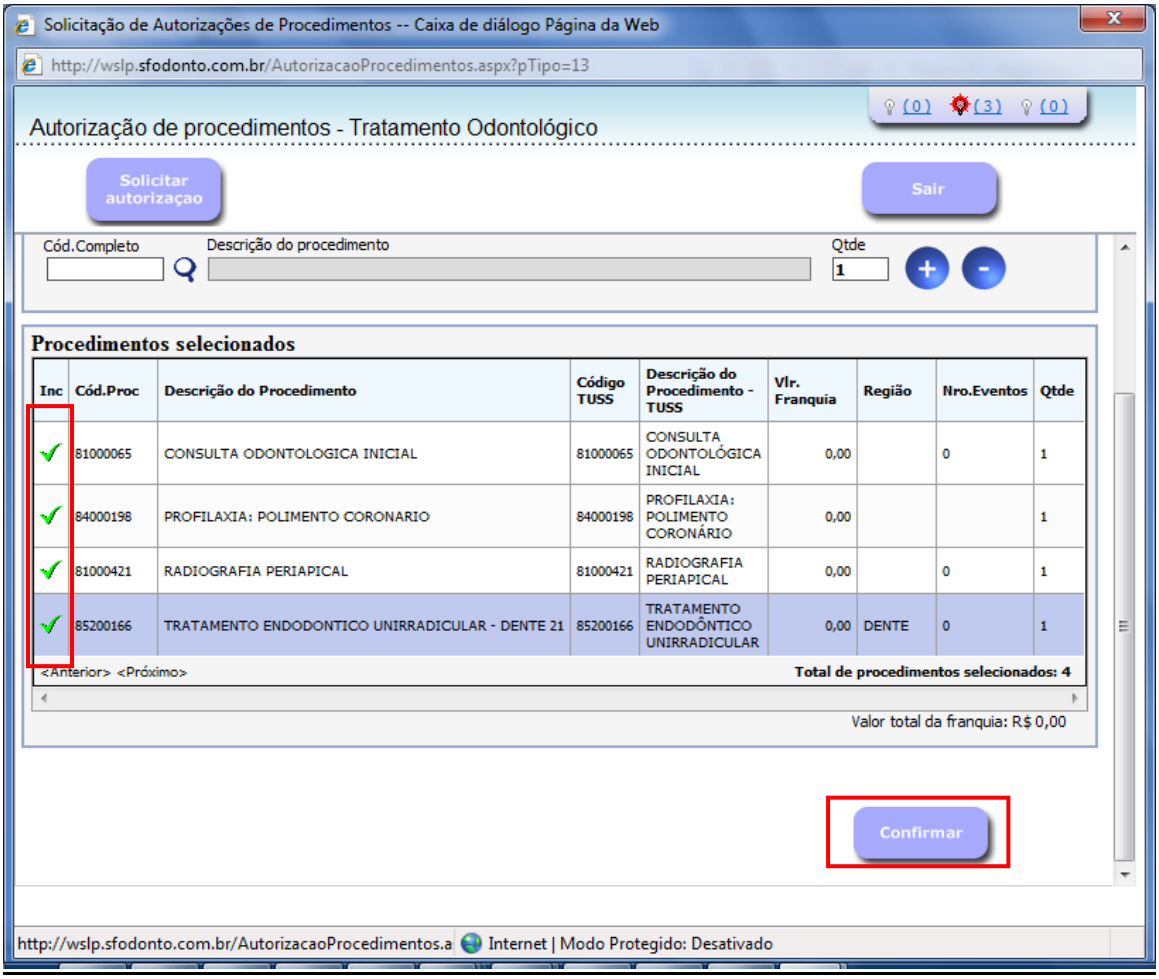
- Selecione a nova incisão. Clique “Gravar Próximo e “Finalizar Incisão”;


Seleção de Dentes/Regiões -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/SelecionaDentesRegioes.aspx
Selecione os dentes e faces/eventos para cada região identificada abaixo:
OK?
Região
Nro. Even
Código
Descrição do Procedimento
DENTE
3
85100218
RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES
Região a ser selecionada: DENTE
Você deve selecionar 3 eventos/faces para esta região
Permanentes Superiores
19 18 17 16 15 14 13 12 11 21 22 23 24 25 26 27 28 29
Decíduos Superiores
59 55 54 53 52 51 61 62 63 64 65 69
Decíduos Inferiores
89 85 84 83 82 81 71 72 73 74 75 79
Permanentes Inferiores
49 48 47 46 45 44 43 42 41 31 32 33 34 35 36 37 38 39
Limpar
Gravar/ Próximo >
Cancelar
Finalizar Incisão
http://wslp.sfodonto.com.br/SelecionaDentesRegioes.a
Internet | Modo Protegido: Desativado

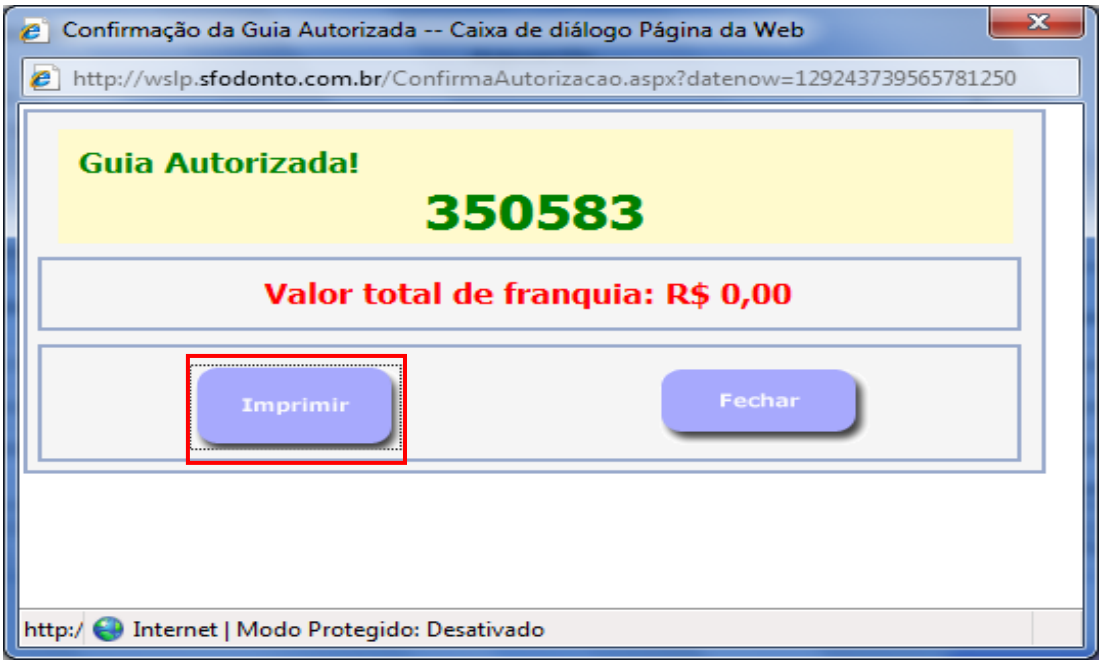

Solicitação de Autorizações de Procedimentos -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.aspx?pTipo=13
Autorização de procedimentos - Tratamento Odontológico
(0) (3) (0)
Solicitar autorizaçao
Sair
Informe o procedimento:
Cód.Simplificado
--- Selecione uma opção ---
Cód.Completo
Descrição do procedimento
Qtde
1
Procedimentos selecionados
Inc | Cód.Proc | Descrição do Procedimento | Código TUSS | Descrição do Procedimento - TUSS | Vlr. Franquia | Região | Nro
85100218 | RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES - DENTE 21, P, O, M | 85100218 | RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 3 FACES | 0,00 | DENTE | 3
85100218 | RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES - DENTE 21, P, O, D | 85100218 | RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 3 FACES | 0,00 | DENTE | 3
<Anterior> <Próximo>
Total de procedimentos se
Valor total da franquia: R$ 0,00
Confirmar
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.a
Internet | Modo Protegido: Desativado

4.10 Para excluir um procedimento selecione o mesmo e clique em ;


Solicitação de Autorizações de Procedimentos -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.aspx?pTipo=13
Autorização de procedimentos - Tratamento Odontológico
(0) (3) (0)
Solicitar autorizaçao
Sair
Informe o procedimento:
Cód.Simplificado
--- Selecione uma opção ---
Cód.Completo
Descrição do procedimento
Qtde
1
Procedimentos selecionados
Inc | Cód.Proc | Descrição do Procedimento | Código TUSS | Descrição do Procedimento - TUSS | Vlr. Franquia | Região | Nro.Evento
81000065 | CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL | 81000065 | CONSULTA ODONTOLÓGICA INICIAL | 0,00 | | 0
84000198 | PROFILAXIA: POLIMENTO CORONARIO | 84000198 | PROFILAXIA: POLIMENTO CORONÁRIO | 0,00 | |
81000421 | RADIOGRAFIA PERIAPICAL | 81000421 | RADIOGRAFIA PERIAPICAL | 0,00 | | 0
85100196 | RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE - DENTE 21, P | 85100196 | RESTAURAÇÃO EM RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE | 0,00 | DENTE | 1
85200166 | TRATAMENTO ENDODONTICO UNIRRADICULAR - DENTE 21 | 85200166 | TRATAMENTO ENDODÔNTICO UNIRRADICULAR | 0,00 | DENTE | 0
<Anterior> <Próximo>
Total de procedimentos seleciona
Valor total da franquia: R$ 0,00
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.a
Internet | Modo Protegido: Desativado

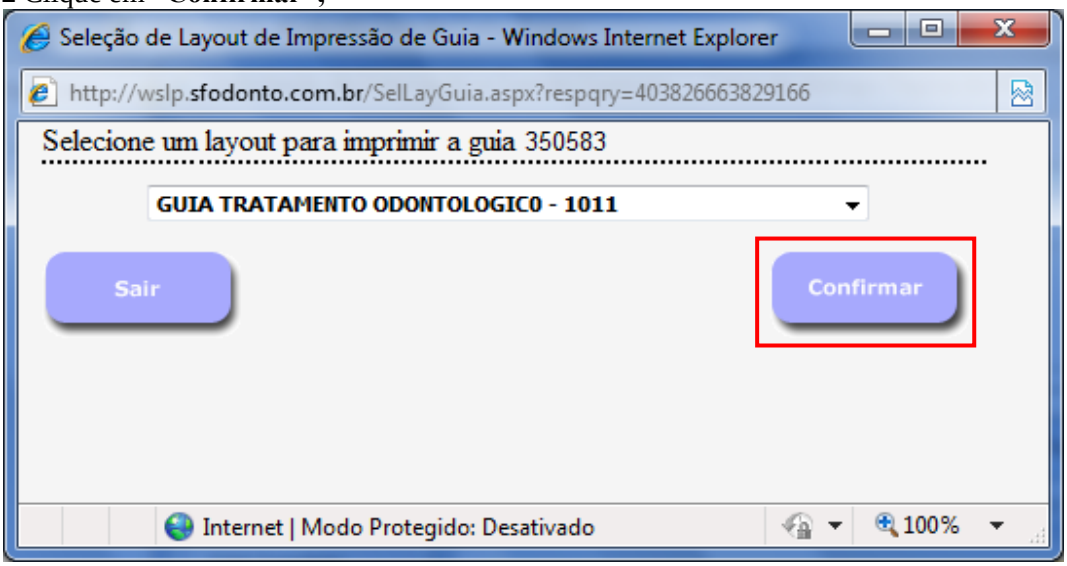

Solicitação de Autorizações de Procedimentos -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.aspx?pTipo=13
Autorização de procedimentos - Tratamento Odontológico
(0) (3) (0)
Solicitar autorizaçao
Sair
Cód.Completo
Descrição do procedimento
Qtde
1
Procedimentos selecionados
Inc | Cód.Proc | Descrição do Procedimento | Código TUSS | Descrição do Procedimento - TUSS | Vlr. Franquia | Região | Nro.Eventos | Qtde
81000065 | CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL | 81000065 | CONSULTA ODONTOLÓGICA INICIAL | 0,00 | | 0 | 1
84000198 | PROFILAXIA: POLIMENTO CORONARIO | 84000198 | PROFILAXIA: POLIMENTO CORONÁRIO | 0,00 | | | 1
81000421 | RADIOGRAFIA PERIAPICAL | 81000421 | RADIOGRAFIA PERIAPICAL | 0,00 | | 0 | 1
85200166 | TRATAMENTO ENDODONTICO UNIRRADICULAR - DENTE 21 | 85200166 | TRATAMENTO ENDODÔNTICO UNIRRADICULAR | 0,00 | DENTE | 0 | 1
<Anterior> <Próximo>
Total de procedimentos selecionados: 4
Valor total da franquia: R$ 0,00
Confirmar
http://wslp.sfodonto.com.br/AutorizacaoProcedimentos.a
Internet | Modo Protegido: Desativado

4.11 Caso não tenha recorrência a senha será gerada automaticamente, como na tela abaixo. Clicar duas vezes em **"Imprimir";**

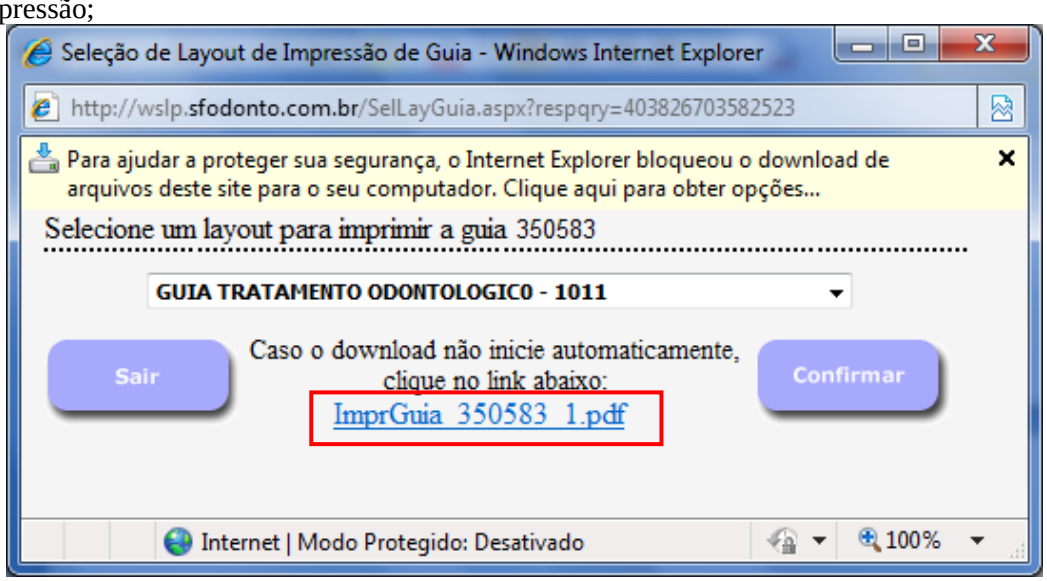


OBSERVAÇÃO: QUANDO SAIR O "VALOR TOTAL DE FRANQUIA" ESTA DEVERÁ SER COBRADA EM CONSULTÓRIO. QUANDO O BENEFICIÁRIO TIVER CO-PARTICIPAÇÃO ESTE VALOR SAIRÁ SOMENTE NA GUIA IMPRESSA E NÃO DEVERÁ SER COBRADO EM CONSULTÓRIO.

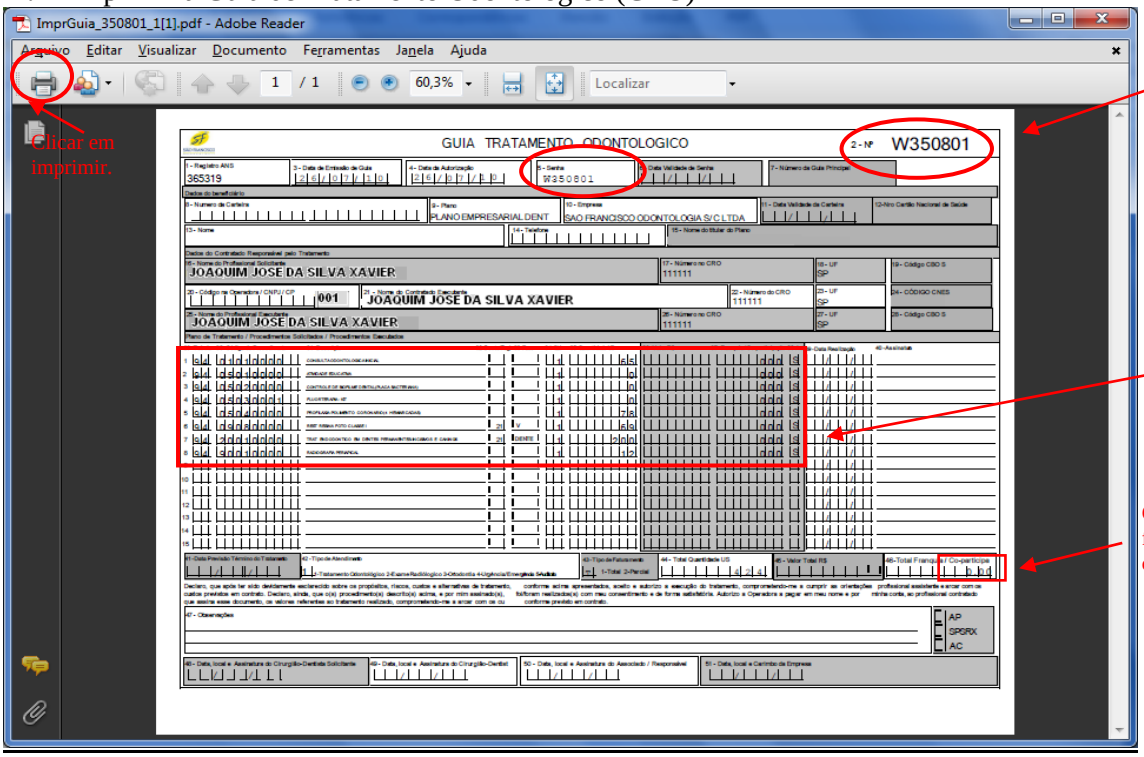
4.12 Clique em **"Confirmar";**


Seleção de Layout de Impressão de Guia - Windows Internet Explorer
http://wslp.sfodonto.com.br/SelLayGuia.aspx?respqry=403826663829166
Selecione um layout para imprimir a guia 350583
GUIA TRATAMENTO ODONTOLOGICO - 1011
Sair
Confirmar
Internet | Modo Protegido: Desativado
100%

4.13 Abrirá a tela de "Seleção de Layout de Impressão", clique na área selecionada para iniciar o download para impressão;


Seleção de Layout de Impressão de Guia - Windows Internet Explorer
http://wslp.sfodonto.com.br/SelLayGuia.aspx?respqry=403826703582523
Para ajudar a proteger sua segurança, o Internet Explorer bloqueou o download de arquivos deste site para o seu computador. Clique aqui para obter opções...
Selecione um layout para imprimir a guia 350583
GUIA TRATAMENTO ODONTOLOGICO - 1011
Sair
Caso o download não inicie automaticamente, clique no link abaixo:
ImprGuia_350583_1.pdf
Confirmar
Internet | Modo Protegido: Desativado
100%

4.14 Imprimir a Guia de Tratamento Odontológico (GTO)

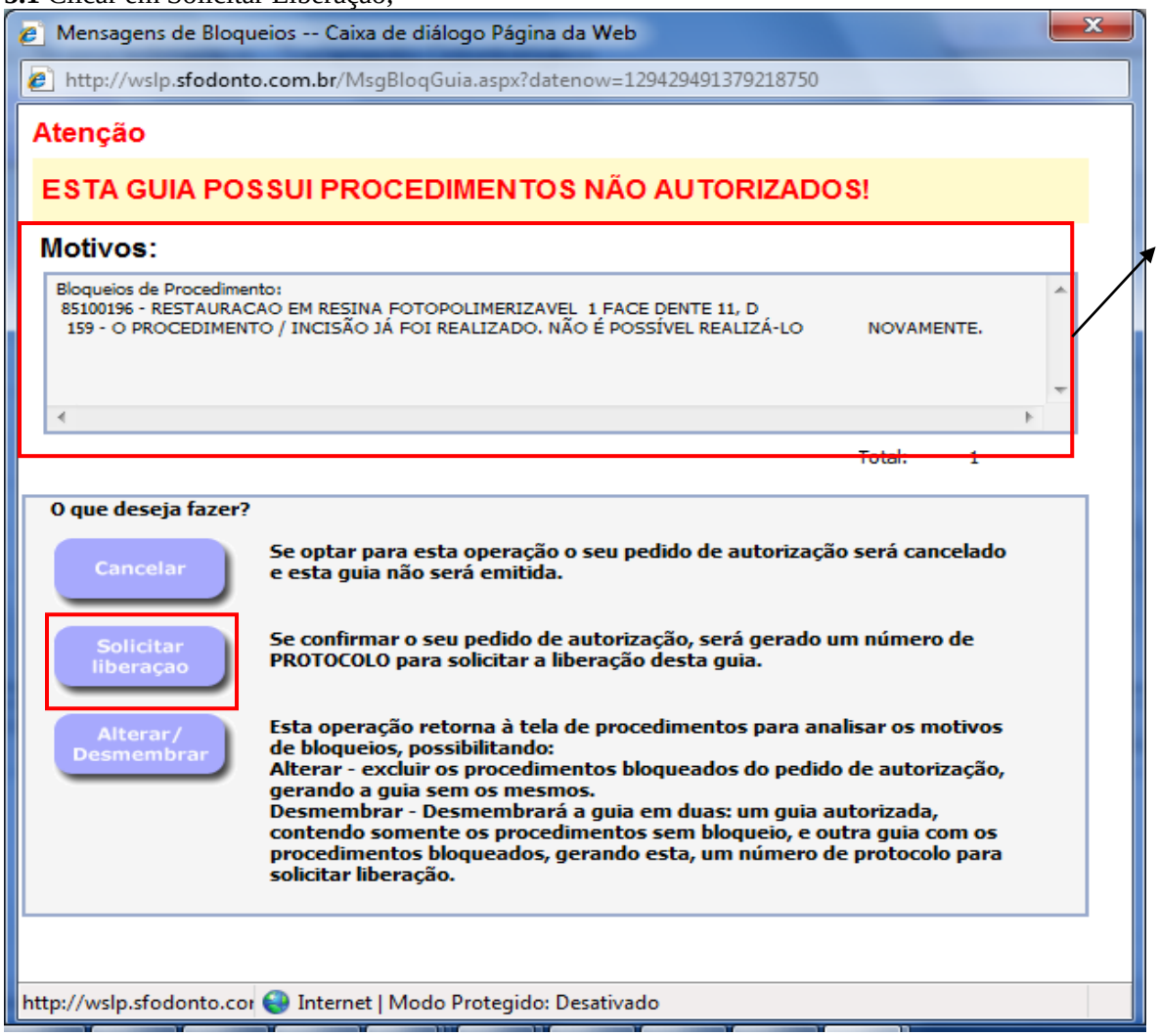

ImprGuia_350801_1[1].pdf - Adobe Reader
Arquivo Editar Visualizar Documento Ferramentas Janela Ajuda
Clicar em imprimir.
GUIA TRATAMENTO ODONTOLOGICO
2 - Nº W350801
365319
W350801
PLANO EMPRESARIAL DENT
SAO FRANCISCO ODONTOLOGIA S/C LTDA
JOAQUIM JOSE DA SILVA XAVIER
001
111111
O número da senha será o mesmo número da guia (campo 2 e 5)
Procedimentos liberados
Caso o beneficiário possua franquia, o valor sairá calculado no campo 46.

5 – SOLICITAR LIBERAÇÃO DA "GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO" PARA AUDITORIA SFO

Caso tenha procedimentos que estão sendo solicitados atualmente e que já foram executados anteriormente, aparecerá a tela de **"Mensagem de Bloqueios**". Você terá opção de "Cancelar"; "Solicitar Liberação" ou "Alterar / Desmembrar".

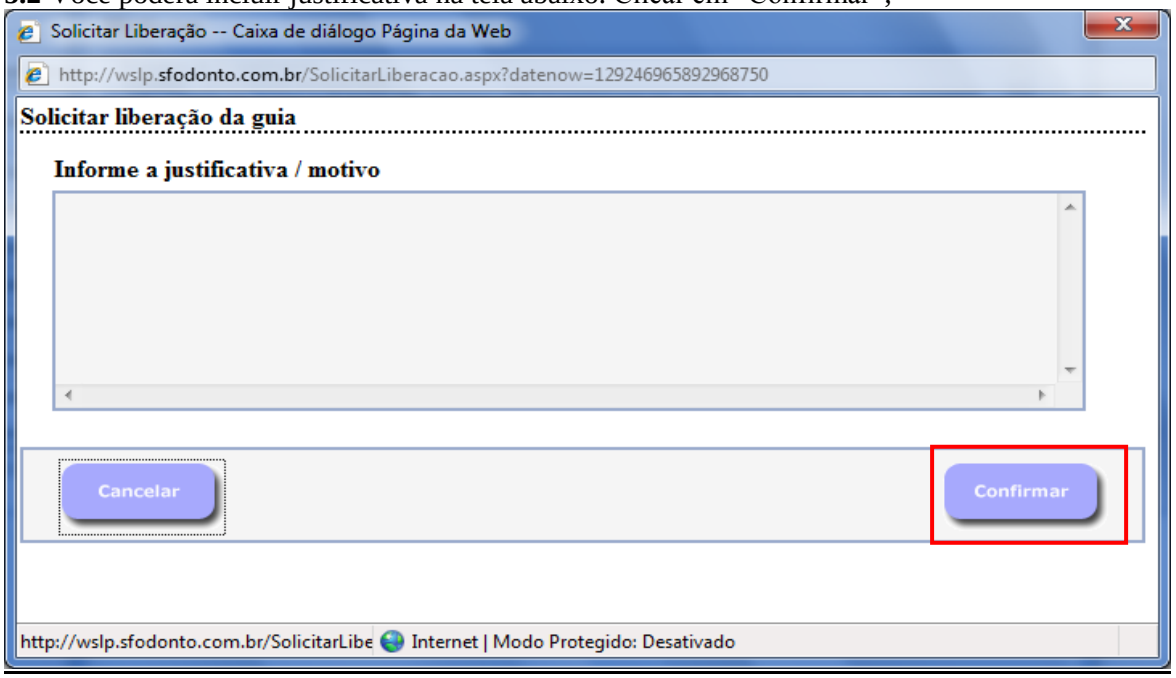
- **SOLICITAR LIBERAÇÃO**

5.1 Clicar em Solicitar Liberação;

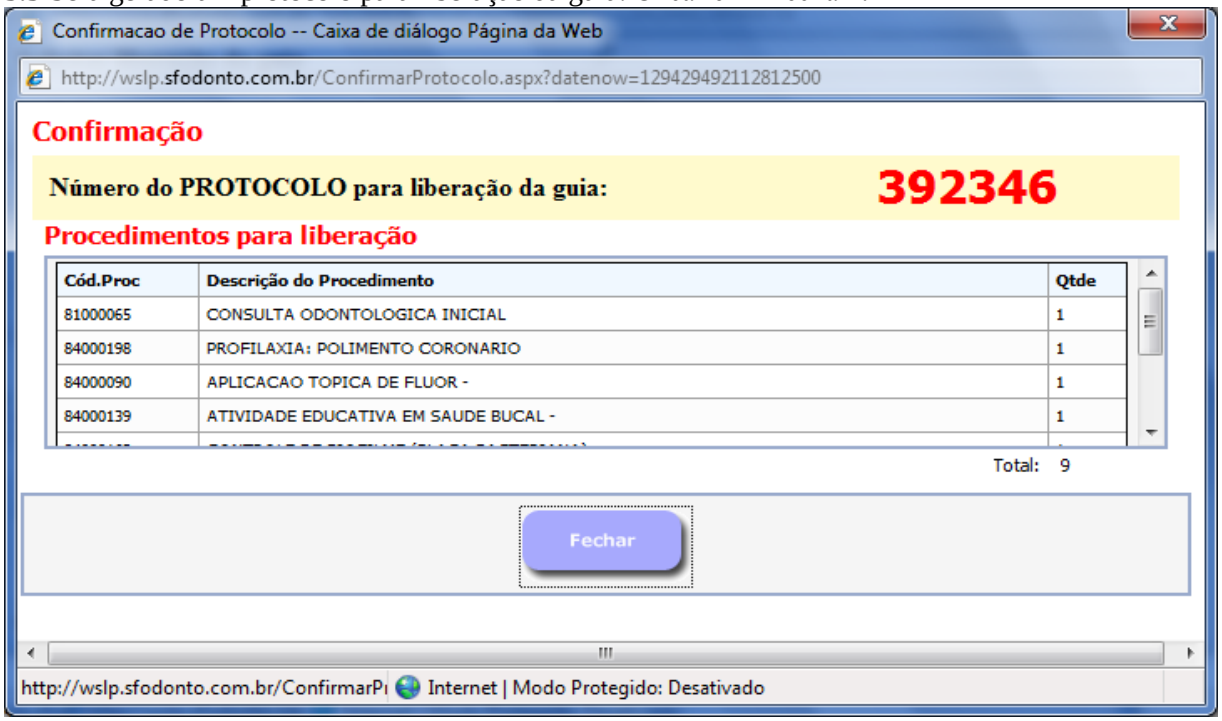

Mensagens de Bloqueios -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/MsgBloqGuia.aspx?datenow=129429491379218750
Atenção
ESTA GUIA POSSUI PROCEDIMENTOS NÃO AUTORIZADOS!
Motivos:
Bloqueios de Procedimento:
85100196 - RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE DENTE 11, D
159 - O PROCEDIMENTO / INCISÃO JÁ FOI REALIZADO. NÃO É POSSÍVEL REALIZÁ-LO NOVAMENTE.
Total: 1
O que deseja fazer?
Cancelar
Se optar para esta operação o seu pedido de autorização será cancelado e esta guia não será emitida.
Solicitar liberaçao
Se confirmar o seu pedido de autorização, será gerado um número de PROTOCOLO para solicitar a liberação desta guia.
Alterar/ Desmembrar
Esta operação retorna à tela de procedimentos para analisar os motivos de bloqueios, possibilitando:
Alterar - excluir os procedimentos bloqueados do pedido de autorização, gerando a guia sem os mesmos.
Desmembrar - Desmembrará a guia em duas: um guia autorizada, contendo somente os procedimentos sem bloqueio, e outra guia com os procedimentos bloqueados, gerando esta, um número de protocolo para solicitar liberação.
http://wslp.sfodonto.cor
Internet | Modo Protegido: Desativado

Procedimentos com bloqueios.

5.2 Você poderá incluir justificativa na tela abaixo. Clicar em "Confirmar";



5.3 Será gerado um protocolo para liberação da guia. Clicar em "Fechar".



5.4 A auditoria do SFO irá verificar a solicitação para autorização ou não dos procedimentos. Será disponibilizada para o credenciado em até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento da solicitação via Web.

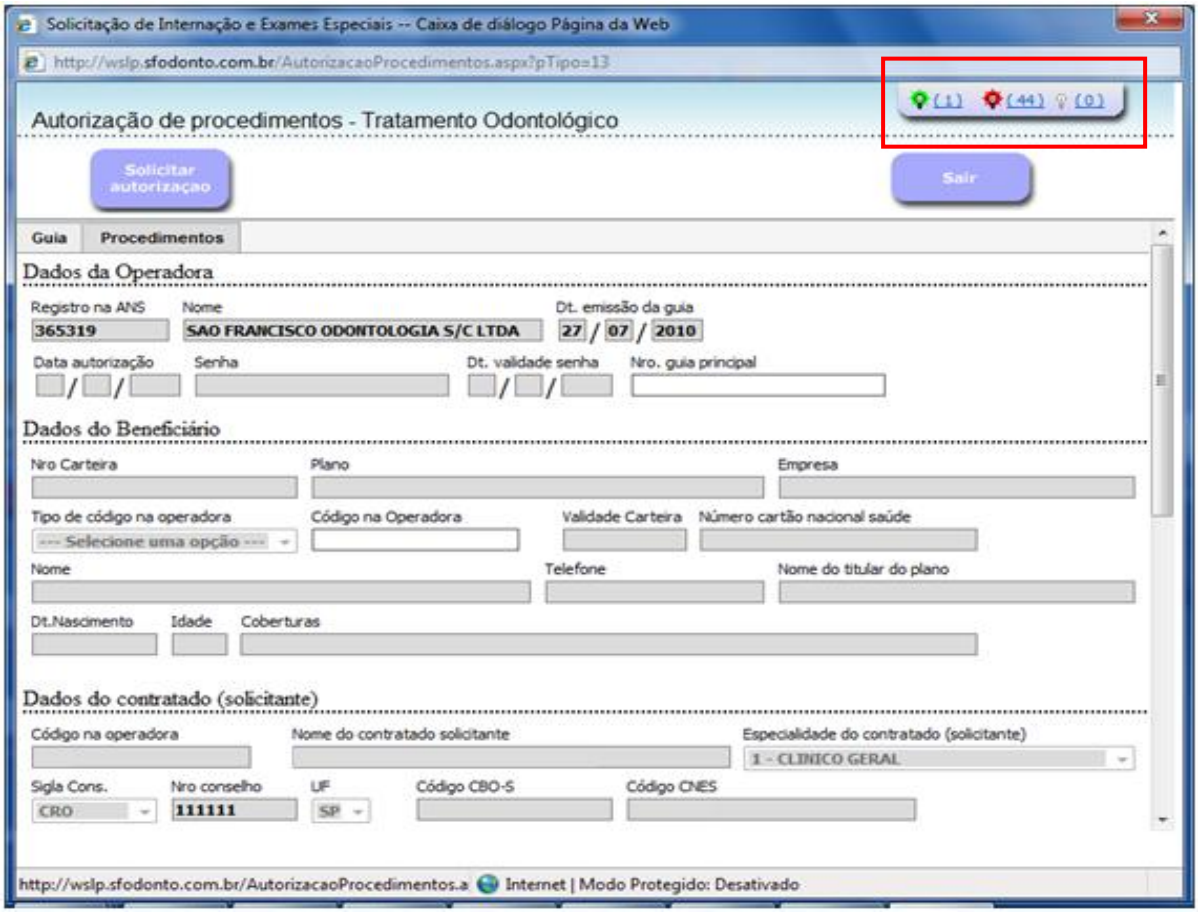
Após liberação, a guia aparecerá na tela abaixo para emissão de senha pelo CD.

Clicar no item selecionado no canto superior da tela:

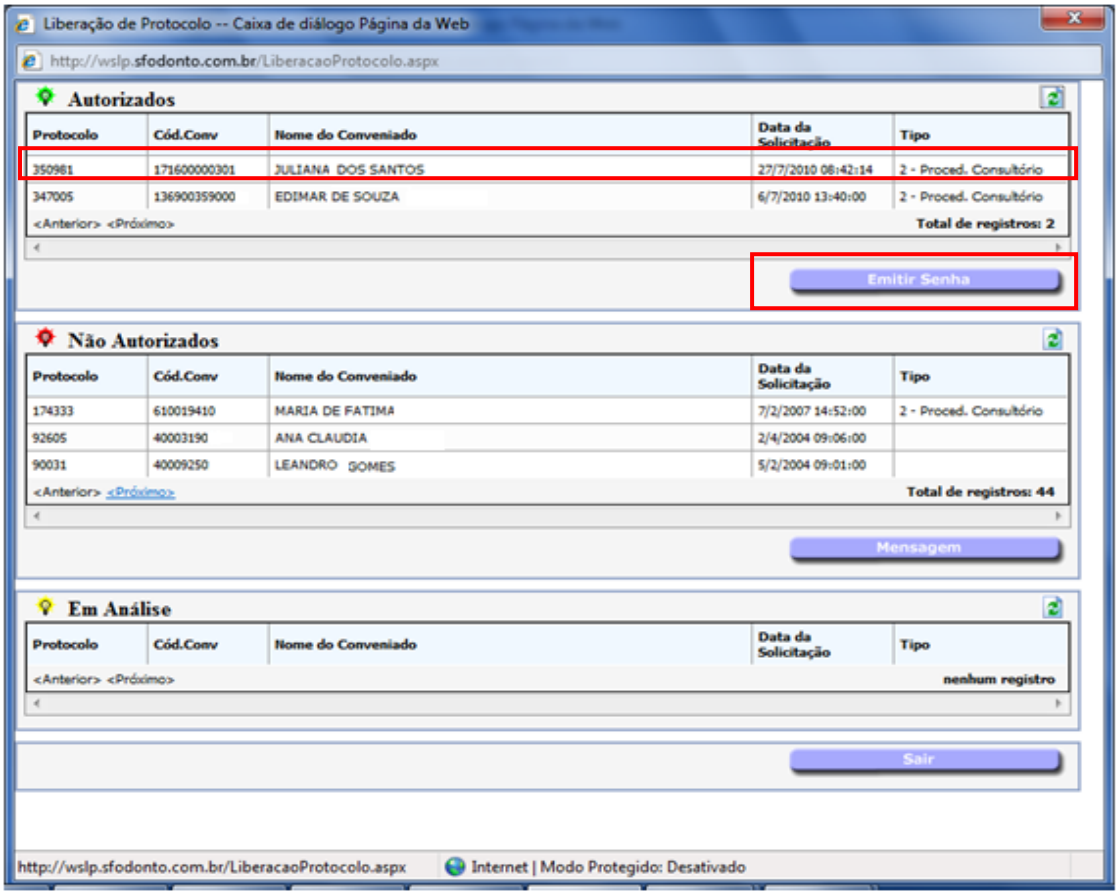
Verde: Guias Autorizadas

Vermelho: Guias não Autorizadas

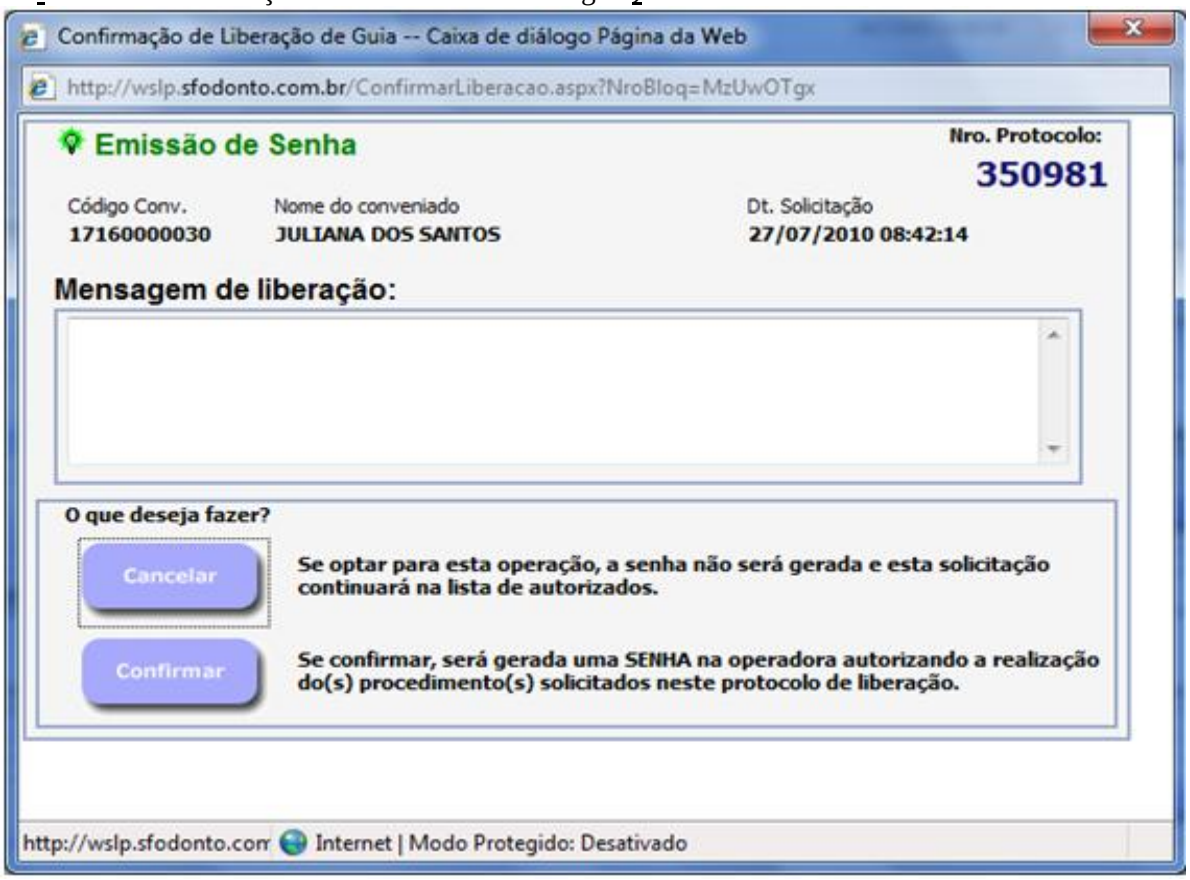
Amarelo: Guias em Análise



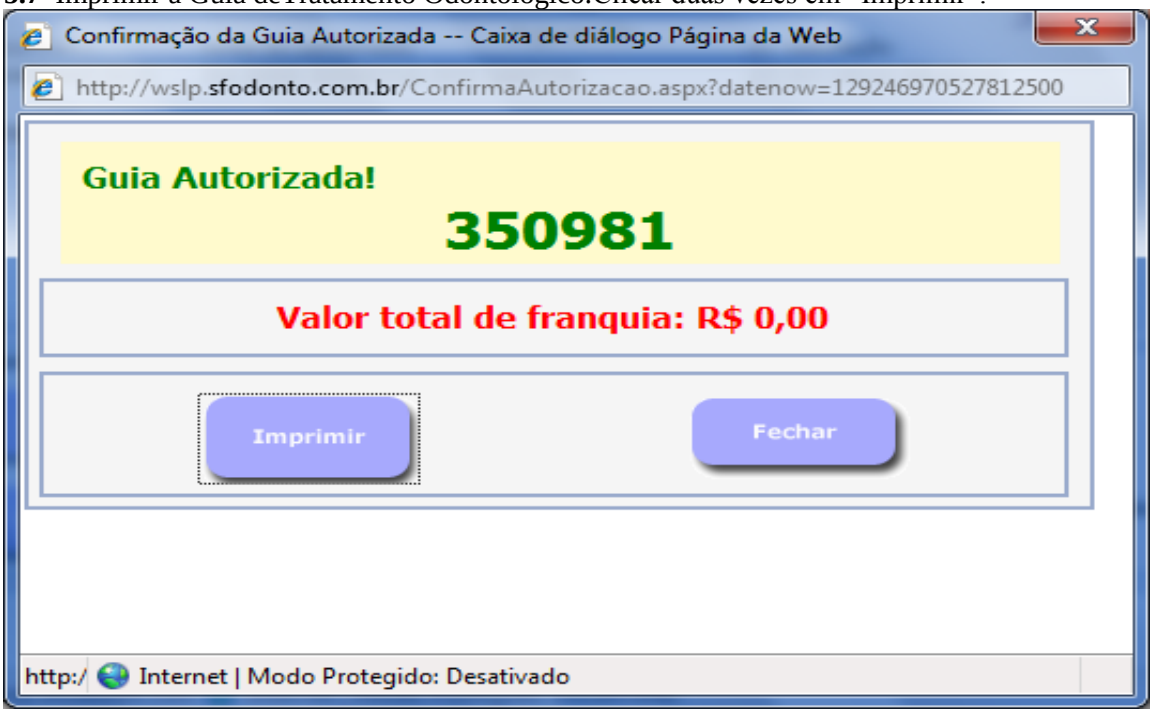
5.5 Aparecerá a tela abaixo com as guias Autorizadas, não Autorizadas ou em Análise. Selecione a guia e clique em **"Emitir Senha".**



5.6 Confirmar a liberação da senha ou cancelar a guia**;**


Confirmação de Liberação de Guia -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/ConfirmarLiberacao.aspx?NroBloq=MzUwOTgx
Emissão de Senha
Nro. Protocolo:
350981
Código Conv.
17160000030
Nome do conveniado
JULIANA DOS SANTOS
Dt. Solicitação
27/07/2010 08:42:14
Mensagem de liberação:
O que deseja fazer?
Cancelar
Se optar para esta operação, a senha não será gerada e esta solicitação continuará na lista de autorizados.
Confirmar
Se confirmar, será gerada uma SENHA na operadora autorizando a realização do(s) procedimento(s) solicitados neste protocolo de liberação.
http://wslp.sfodonto.com
Internet | Modo Protegido: Desativado

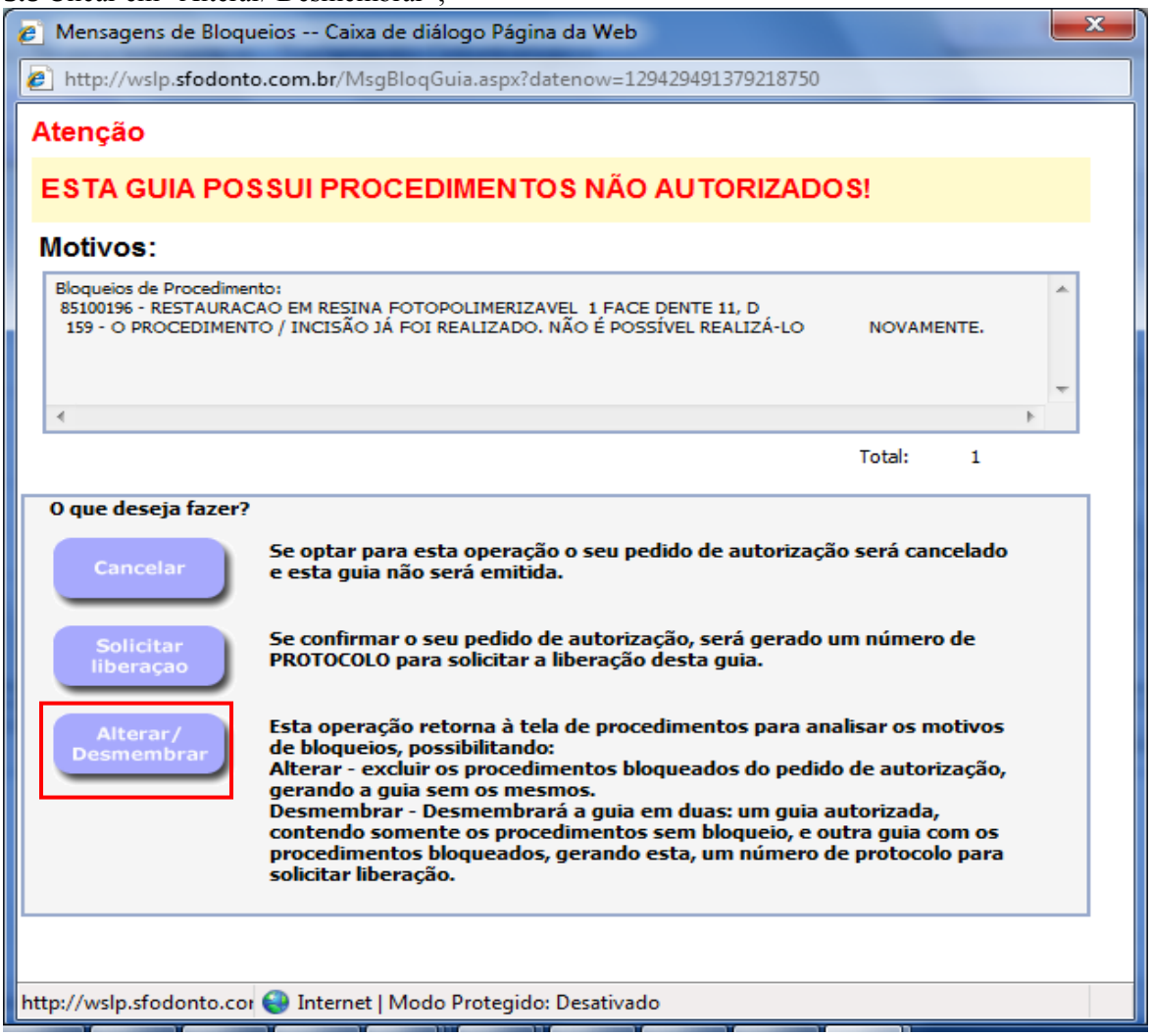
5.7 Imprimir a Guia deTratamento Odontológico.Clicar duas vezes em “Imprimir”.



OBSERVAÇÃO: QUANDO SAIR O “VALOR TOTAL DE FRANQUIA” ESTA DEVERÁ SER COBRADA EM CONSULTÓRIO. QUANDO O BENEFICIÁRIO TIVER CO-PARTICIPAÇÃO ESTE VALOR SAIRÁ SOMENTE NA GUIA IMPRESSA E NÃO DEVERÁ SER COBRADO EM CONSULTÓRIO

- **ALTERAR/ DESMEMBRAR**

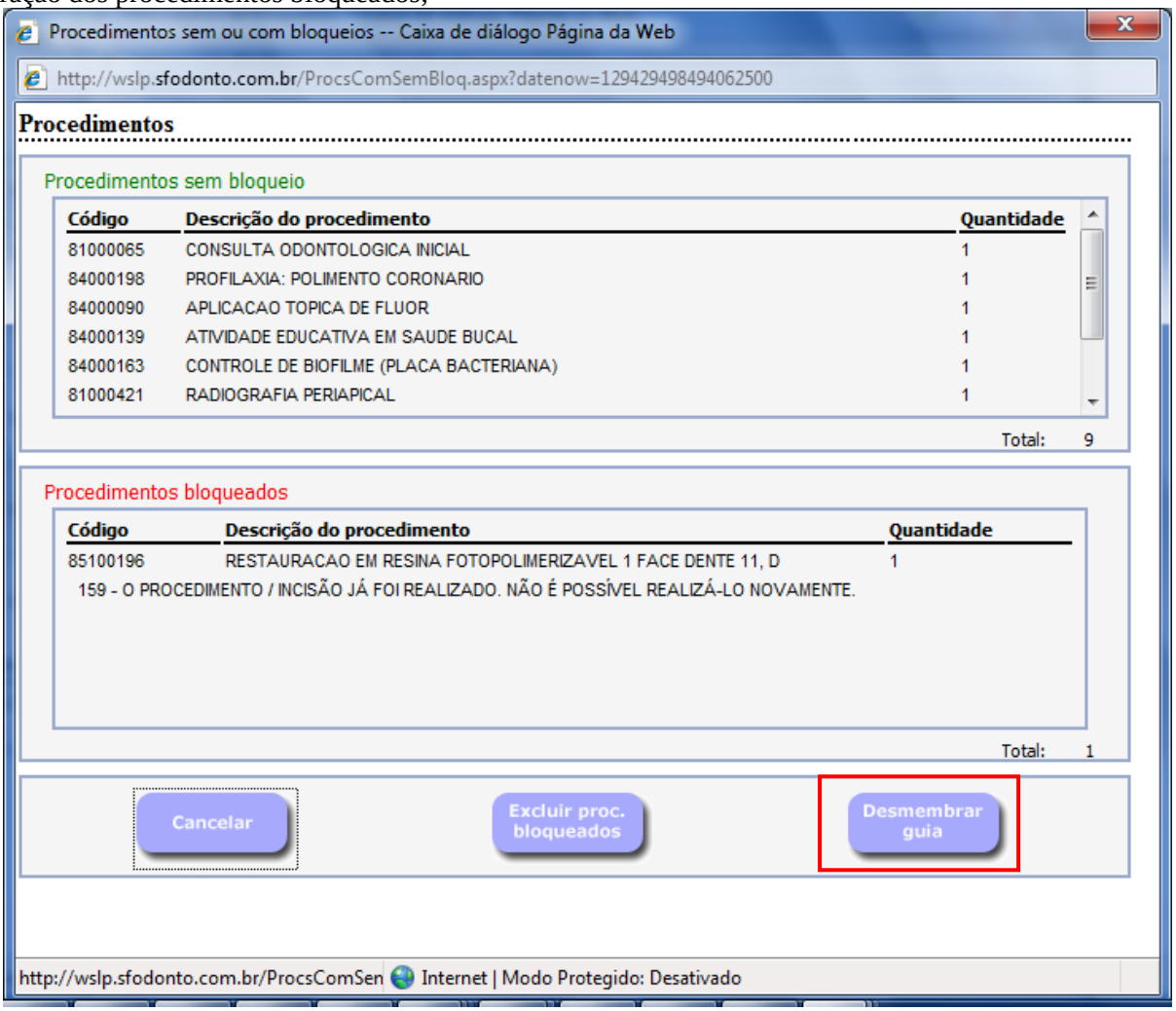
5.8 Clicar em “Alterar/ Desmembrar”;


Mensagens de Bloqueios -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/MsgBloqGuia.aspx?datenow=129429491379218750
Atenção
ESTA GUIA POSSUI PROCEDIMENTOS NÃO AUTORIZADOS!
Motivos:
Bloqueios de Procedimento:
85100196 - RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE DENTE 11, D
159 - O PROCEDIMENTO / INCISÃO JÁ FOI REALIZADO. NÃO É POSSÍVEL REALIZÁ-LO NOVAMENTE.
Total: 1
O que deseja fazer?
Cancelar
Se optar para esta operação o seu pedido de autorização será cancelado e esta guia não será emitida.
Solicitar liberaçao
Se confirmar o seu pedido de autorização, será gerado um número de PROTOCOLO para solicitar a liberação desta guia.
Alterar/ Desmembrar
Esta operação retorna à tela de procedimentos para analisar os motivos de bloqueios, possibilitando:
Alterar - excluir os procedimentos bloqueados do pedido de autorização, gerando a guia sem os mesmos.
Desmembrar - Desmembrará a guia em duas: um guia autorizada, contendo somente os procedimentos sem bloqueio, e outra guia com os procedimentos bloqueados, gerando esta, um número de protocolo para solicitar liberação.
http://wslp.sfodonto.cor Internet | Modo Protegido: Desativado

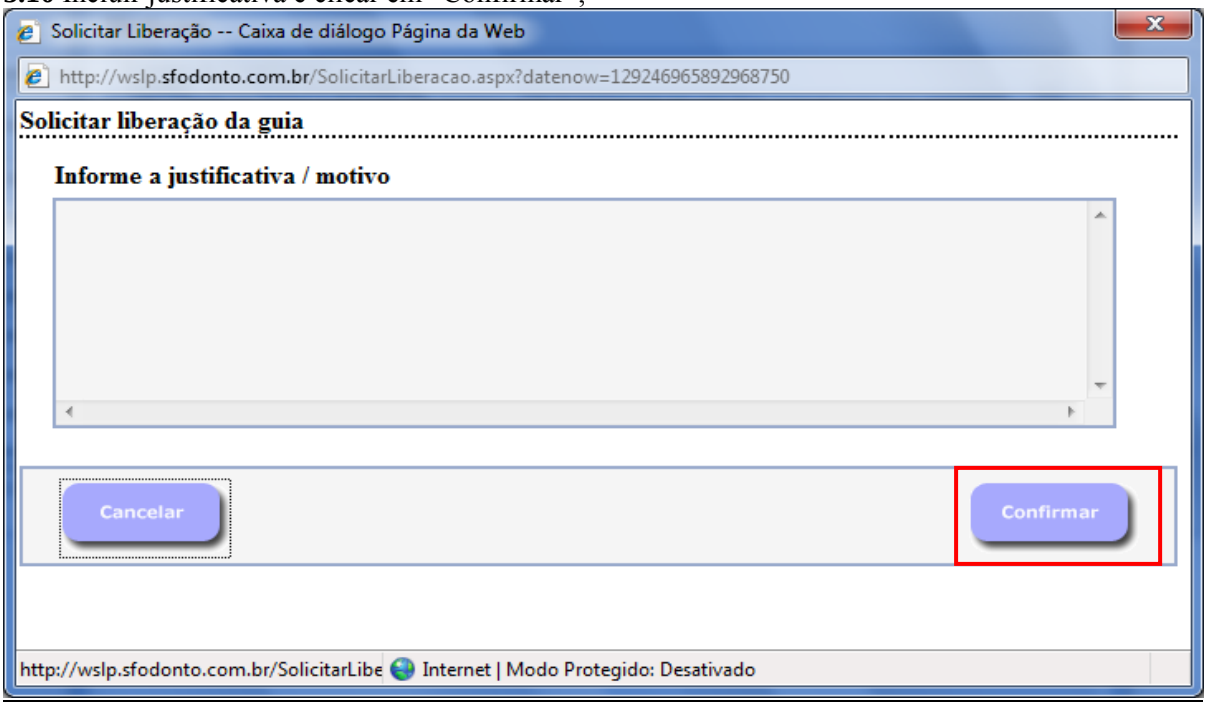
5.9 Aparecerá a tela abaixo.Você terá opção de:

- **Excluir procedimentos bloqueados**: exclui os procedimentos bloqueados e autoriza automaticamente os procedimentos sem bloqueio;

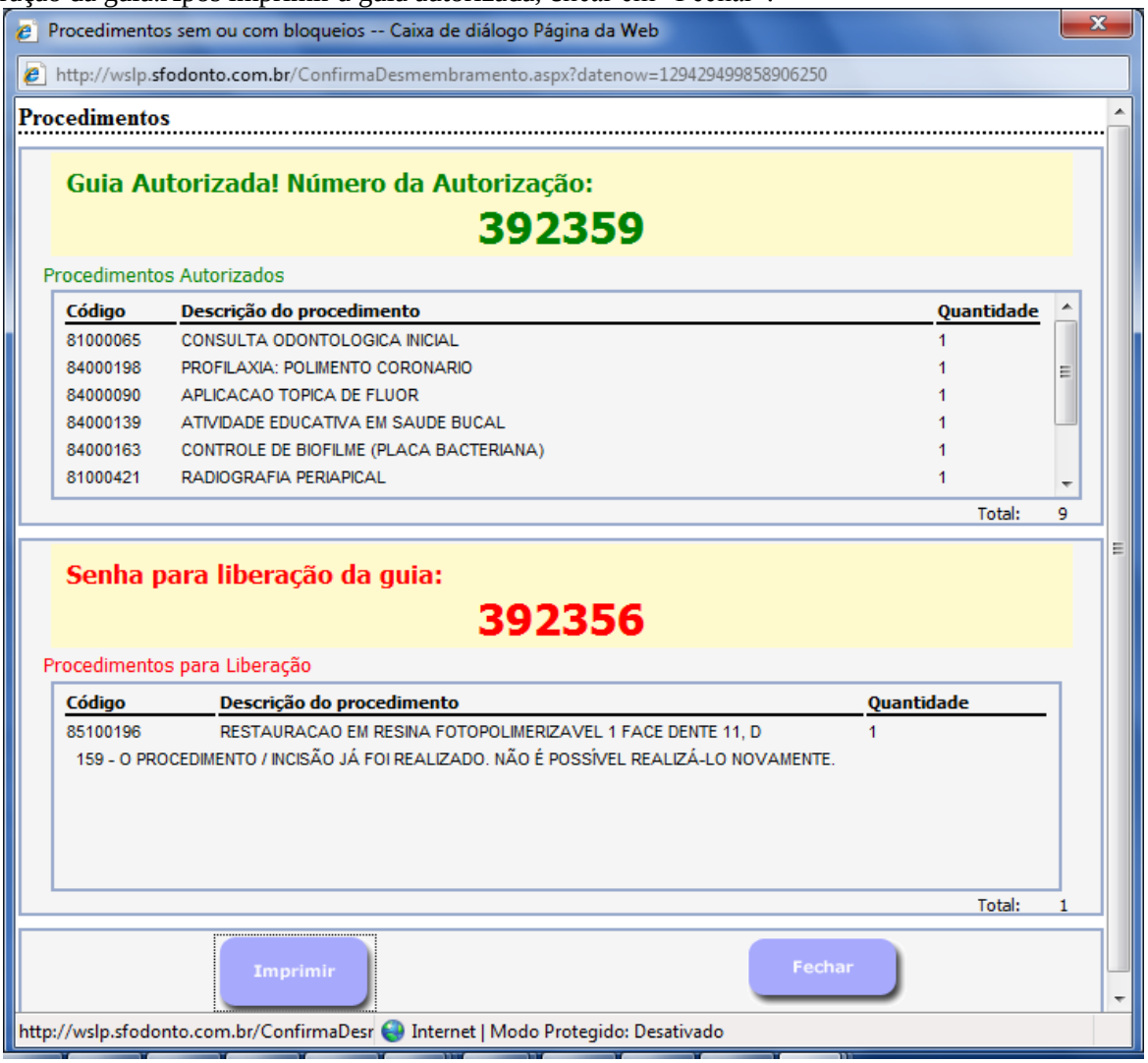
- **Desmembrar Guia**: autoriza os procedimentos sem bloqueio e gera automaticamente um protocolo para solicitar liberação dos procedimentos bloqueados;


Procedimentos sem ou com bloqueios -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/ProcsComSemBloq.aspx?datenow=129429498494062500
Procedimentos
Procedimentos sem bloqueio
Código Descrição do procedimento Quantidade
81000065 CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL 1
84000198 PROFILAXIA: POLIMENTO CORONARIO 1
84000090 APLICACAO TOPICA DE FLUOR 1
84000139 ATIVIDADE EDUCATIVA EM SAUDE BUCAL 1
84000163 CONTROLE DE BIOFILME (PLACA BACTERIANA) 1
81000421 RADIOGRAFIA PERIAPICAL 1
Total: 9
Procedimentos bloqueados
Código Descrição do procedimento Quantidade
85100196 RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE DENTE 11, D 1
159 - O PROCEDIMENTO / INCISÃO JÁ FOI REALIZADO. NÃO É POSSÍVEL REALIZÁ-LO NOVAMENTE.
Total: 1
Cancelar
Excluir proc. bloqueados
Desmembrar guia
http://wslp.sfodonto.com.br/ProcsComSen
Internet | Modo Protegido: Desativado

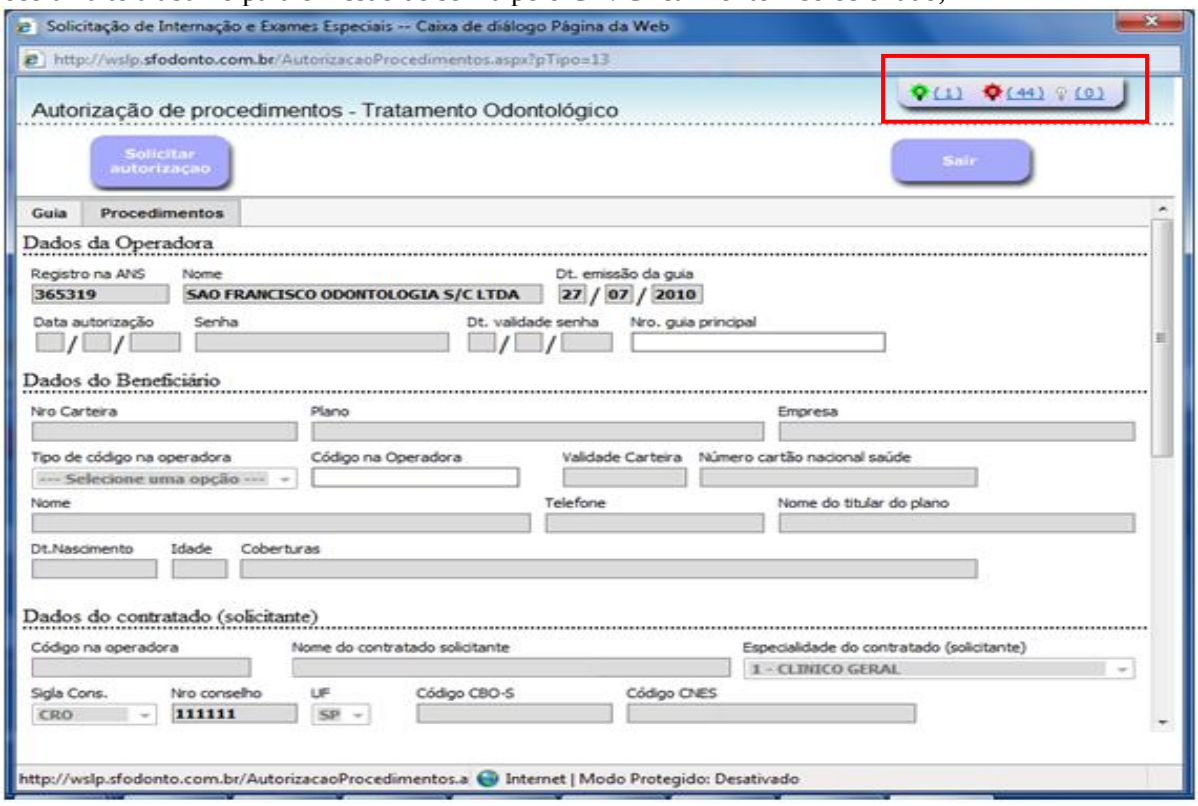
5.10 Incluir justificativa e clicar em "Confirmar";



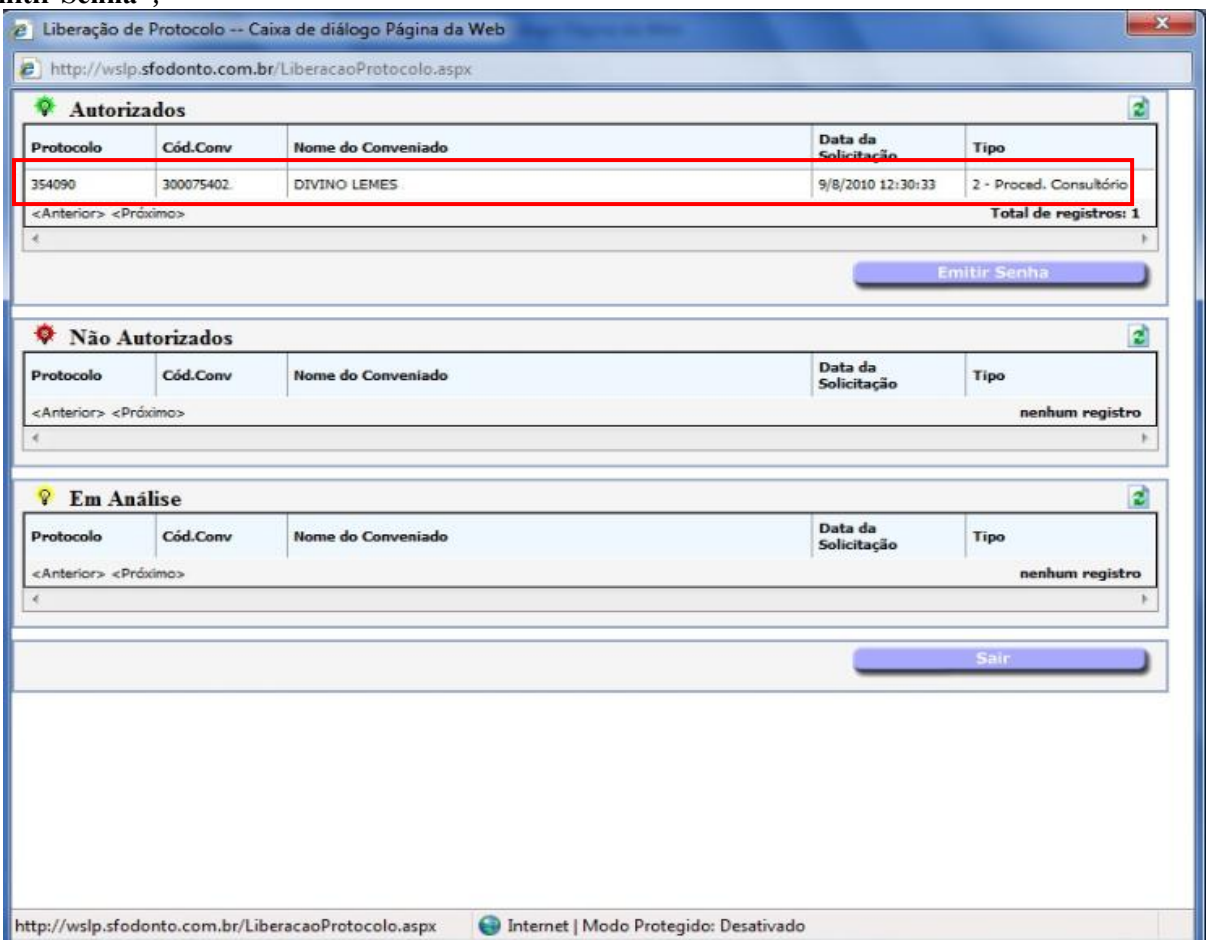
5.11 A senha dos procedimentos autorizados será gerada automaticamente. Neste momento você deverá Clicar em "Imprimir " para impressão da Guia de Tratamento Odontológica. Também será gerado o número do protocolo de liberação da guia.Após imprimir a guia autorizada, clicar em "Fechar".


Procedimentos sem ou com bloqueios -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/ConfirmaDesmembramento.aspx?datenow=129429499858906250
Procedimentos
Guia Autorizada! Número da Autorização:
392359
Procedimentos Autorizados
Código | Descrição do procedimento | Quantidade
81000065 | CONSULTA ODONTOLOGICA INICIAL | 1
84000198 | PROFILAXIA: POLIMENTO CORONARIO | 1
84000090 | APLICACAO TOPICA DE FLUOR | 1
84000139 | ATIVIDADE EDUCATIVA EM SAUDE BUCAL | 1
84000163 | CONTROLE DE BIOFILME (PLACA BACTERIANA) | 1
81000421 | RADIOGRAFIA PERIAPICAL | 1
Total: 9
Senha para liberação da guia:
392356
Procedimentos para Liberação
Código | Descrição do procedimento | Quantidade
85100196 | RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE DENTE 11, D | 1
159 - O PROCEDIMENTO / INCISÃO JÁ FOI REALIZADO. NÃO É POSSÍVEL REALIZÁ-LO NOVAMENTE.
Total: 1
Imprimir
Fechar
http://wslp.sfodonto.com.br/ConfirmaDesr
Internet | Modo Protegido: Desativado

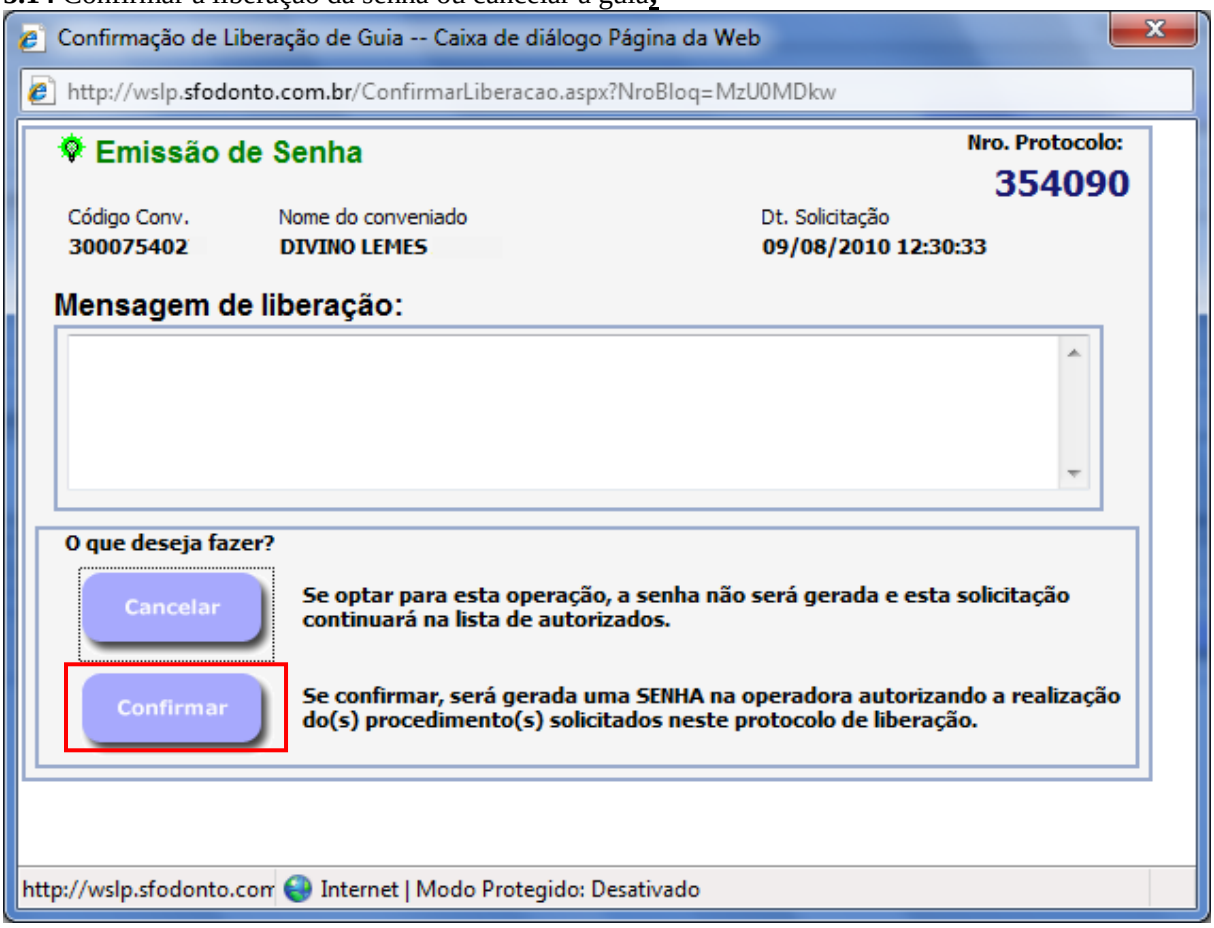
5.12 A auditoria do SFO irá verificar a solicitação para autorização ou não dos procedimentos. Após liberação a guia aparecerá na tela abaixo para emissão de senha pelo CD. Clicar no item selecionado;



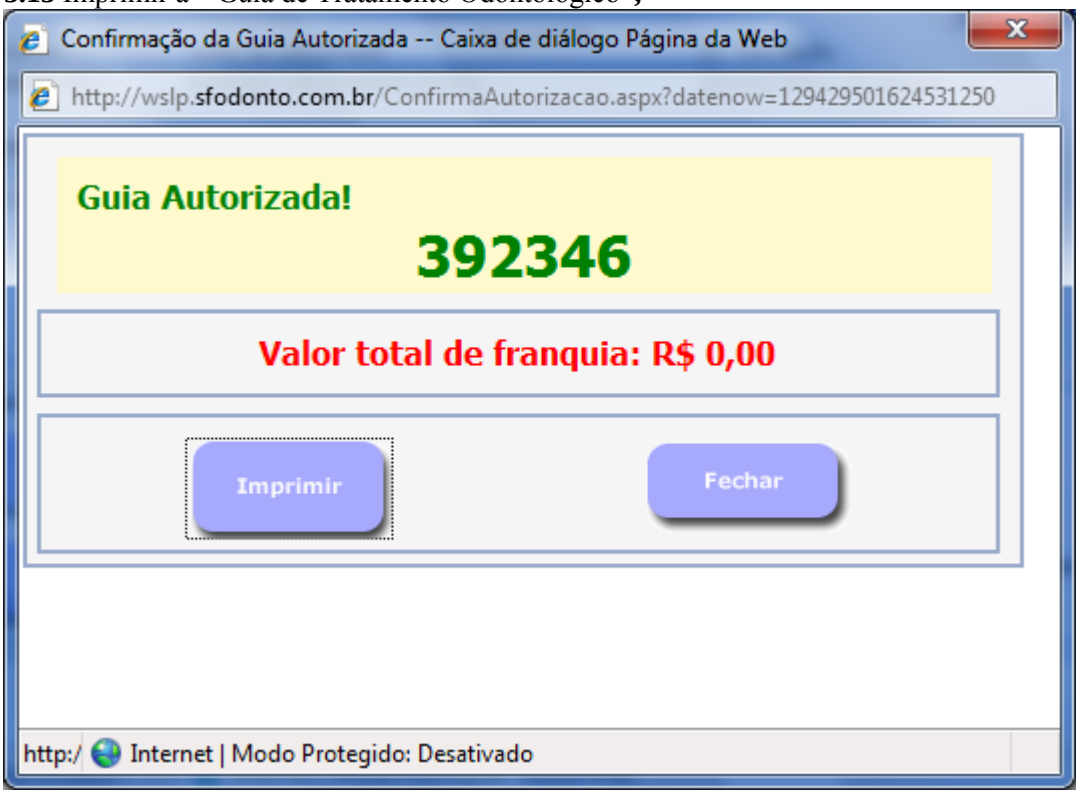
5.13 Aparecerá a tela abaixo com as guias Autorizadas, não Autorizadas ou em Análise. Selecione a guia e clique em **"Emitir Senha"**;



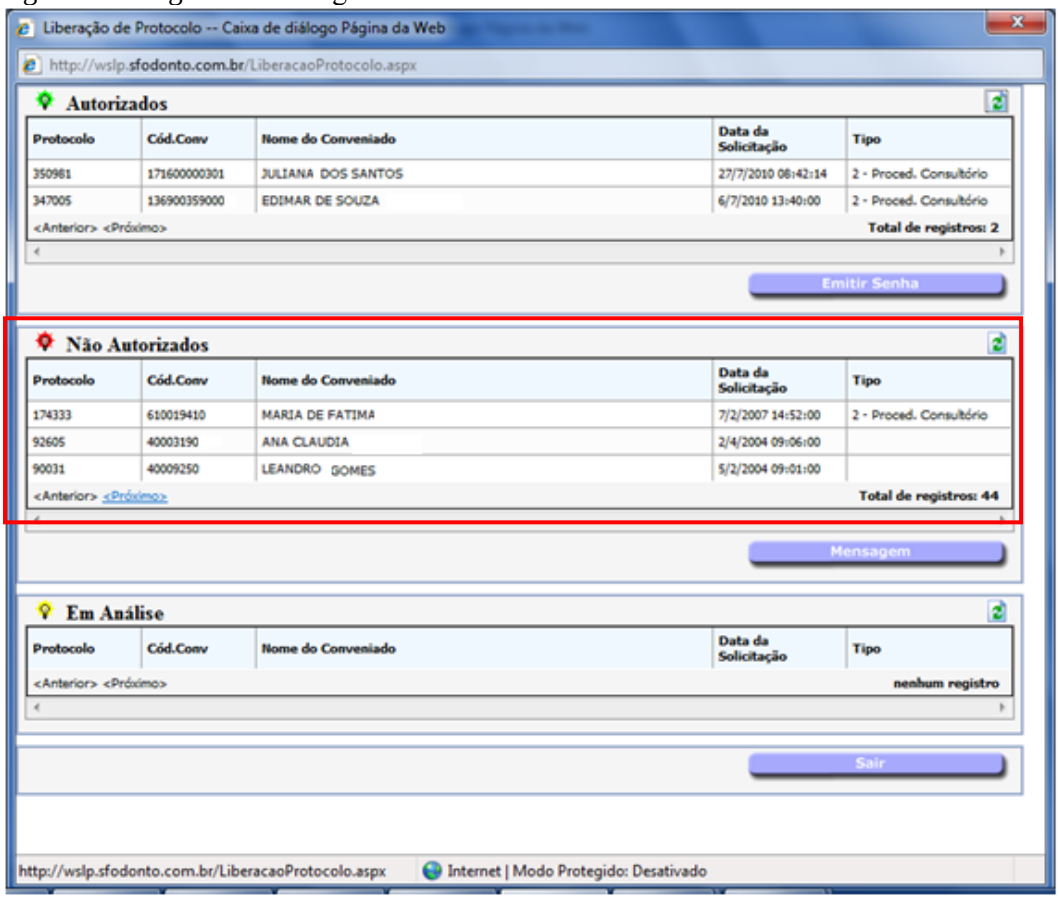
5.14 Confirmar a liberação da senha ou cancelar a guia**;**


Confirmação de Liberação de Guia -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/ConfirmarLiberacao.aspx?NroBloq=MzU0MDkw
Emissão de Senha
Nro. Protocolo:
354090
Código Conv.
300075402
Nome do conveniado
DIVINO LEMES
Dt. Solicitação
09/08/2010 12:30:33
Mensagem de liberação:
O que deseja fazer?
Cancelar
Se optar para esta operação, a senha não será gerada e esta solicitação continuará na lista de autorizados.
Confirmar
Se confirmar, será gerada uma SENHA na operadora autorizando a realização do(s) procedimento(s) solicitados neste protocolo de liberação.
http://wslp.sfodonto.com
Internet | Modo Protegido: Desativado

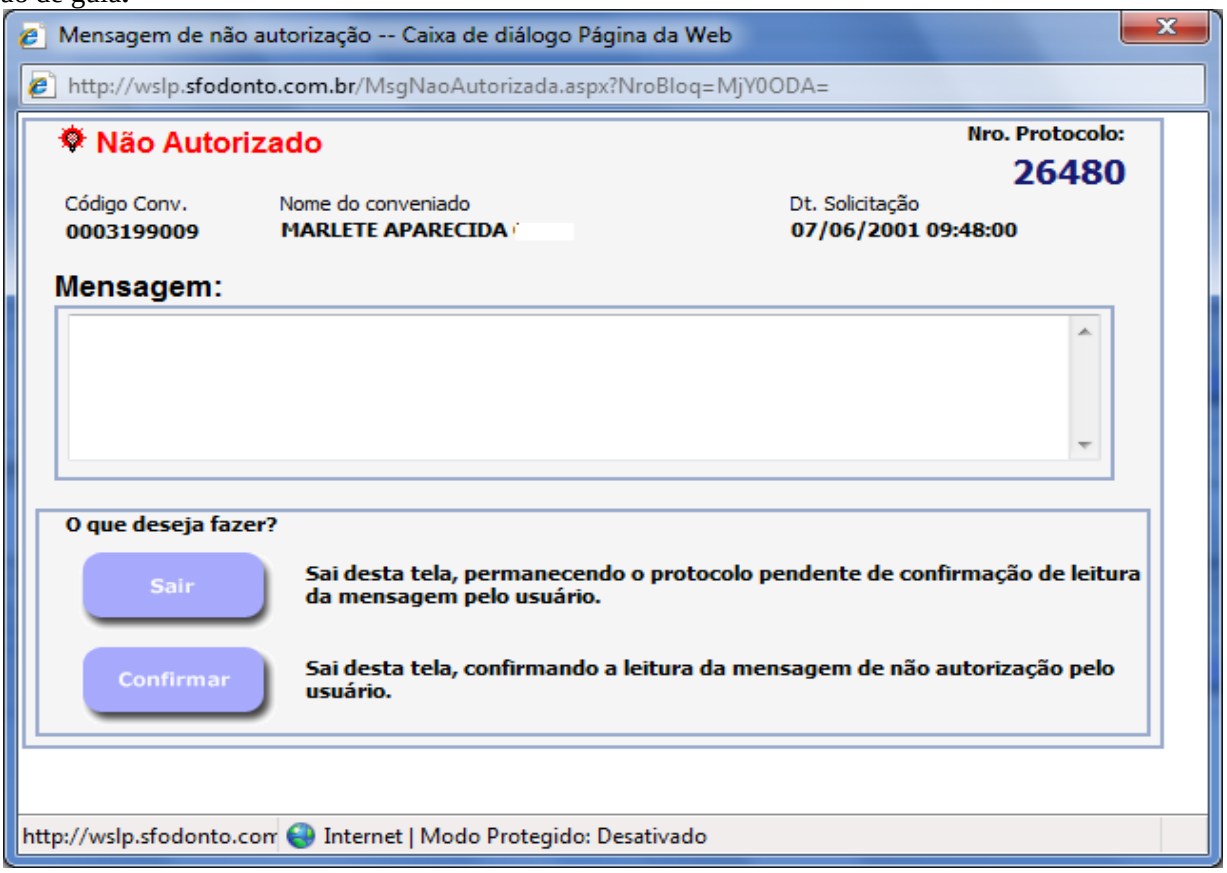
5.15 Imprimir a " Guia de Tratamento Odontológico"**;**



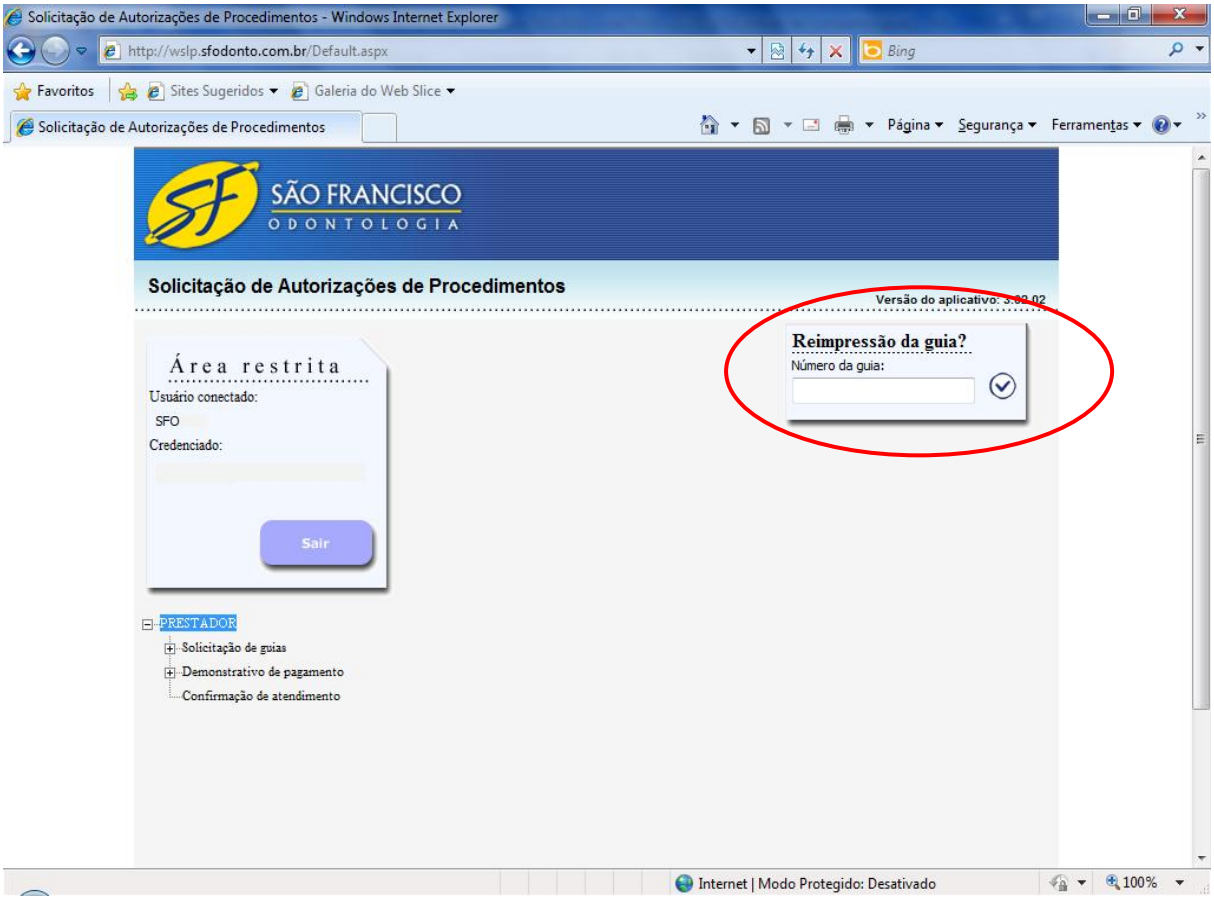
5.16 Caso haja procedimentos bloqueados pela auditoria SFO, aparecerá na tela abaixo **"Não Autorizados".** Clicar na guia e em seguida "Mensagem".


Liberação de Protocolo -- Caixa de diálogo Página da Web
http://wslp.sfodonto.com.br/LiberacaoProtocolo.aspx
Autorizados
Protocolo | Cód.Conv | Nome do Conveniado | Data da Solicitação | Tipo
350981 | 171600000301 | JULIANA DOS SANTOS | 27/7/2010 08:42:14 | 2 - Proced. Consultório
347005 | 136900359000 | EDIMAR DE SOUZA | 6/7/2010 13:40:00 | 2 - Proced. Consultório
<Anterior> <Próximo> Total de registros: 2
Emitir Senha
Não Autorizados
Protocolo | Cód.Conv | Nome do Conveniado | Data da Solicitação | Tipo
174333 | 610019410 | MARIA DE FATIMA | 7/2/2007 14:52:00 | 2 - Proced. Consultório
92605 | 40003190 | ANA CLAUDIA | 2/4/2004 09:06:00
90031 | 40009250 | LEANDRO GOMES | 5/2/2004 09:01:00
<Anterior> <Próximo> Total de registros: 44
Mensagem
Em Análise
Protocolo | Cód.Conv | Nome do Conveniado | Data da Solicitação | Tipo
<Anterior> <Próximo> nenhum registro
Sair
http://wslp.sfodonto.com.br/LiberacaoProtocolo.aspx
Internet | Modo Protegido: Desativado

5.17 Aparecerá a tela abaixo, clicar em "Confirmar".Quando o procedimento não for autorizado, não haverá impressão de guia**.**

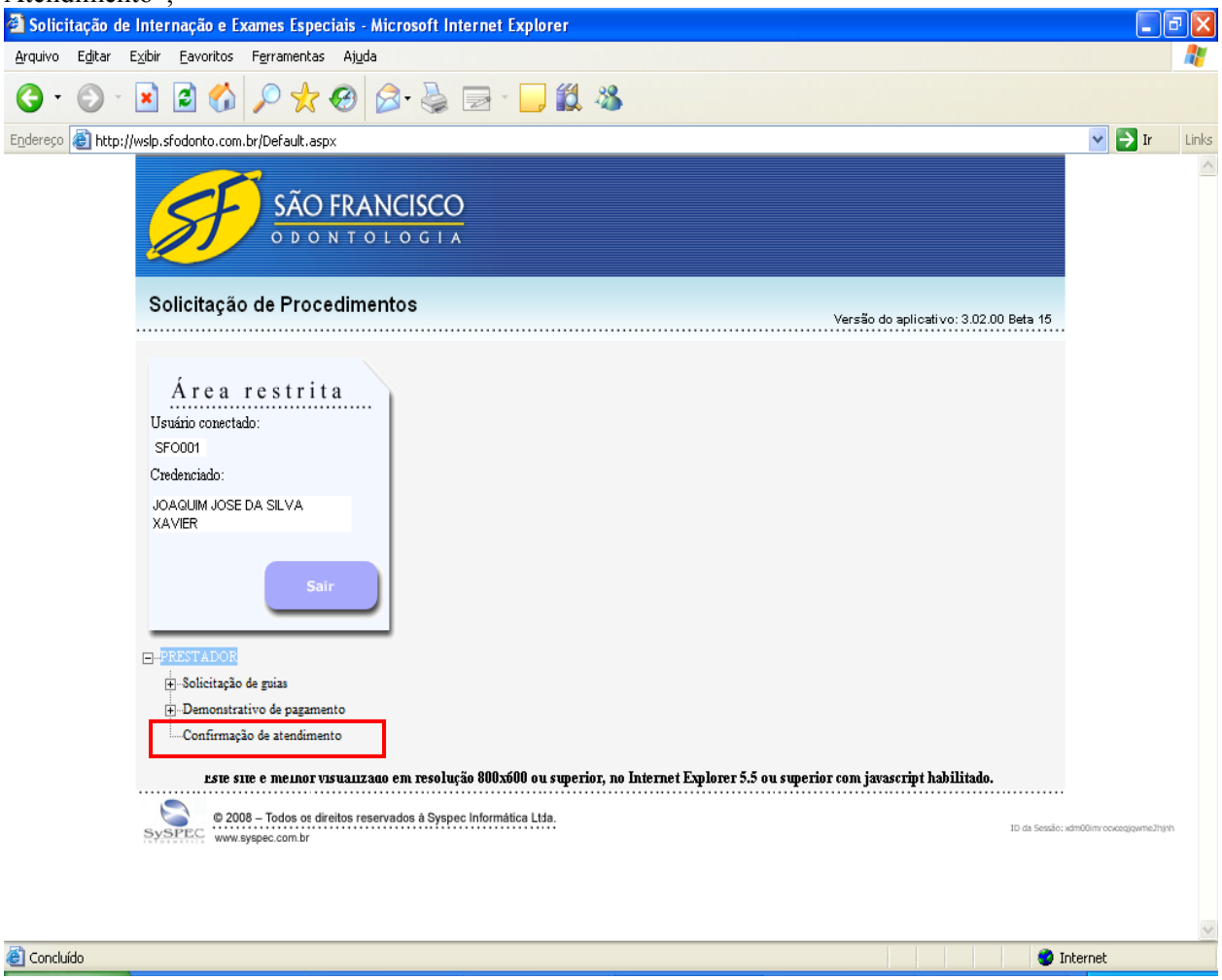


OBS: CASO A GUIA NÃO SEJA IMPRESSA AUTOMATICAMENTE OU QUEIRA IMPRIMIR NOVAMENTE, UTILIZE A REIMPRESSÃO DA GUIA NA TELA INICIAL.É NECESSÁRIO O NÚMERO DA SENHA.

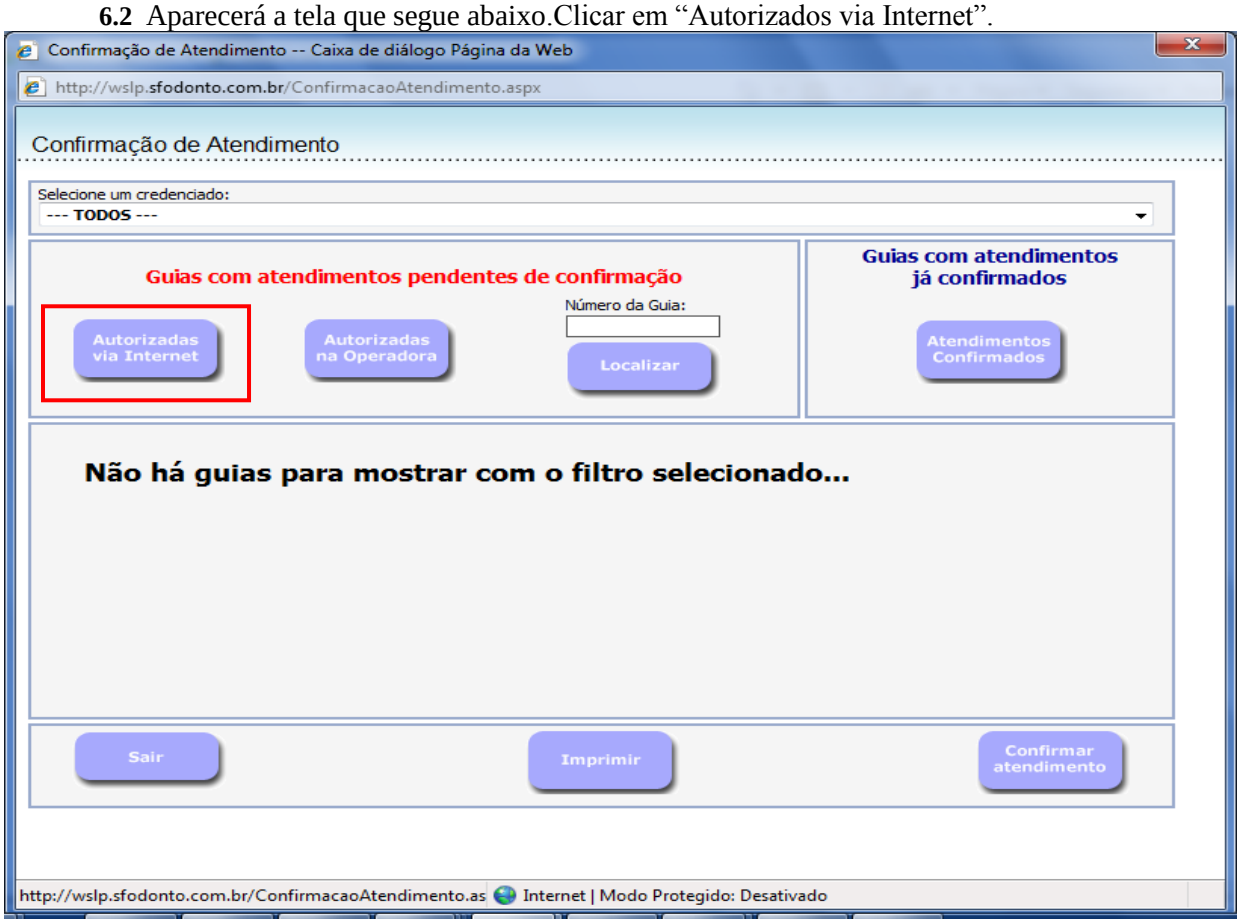


6 - CONFIRMAÇÃO DE ATENDIMENTO

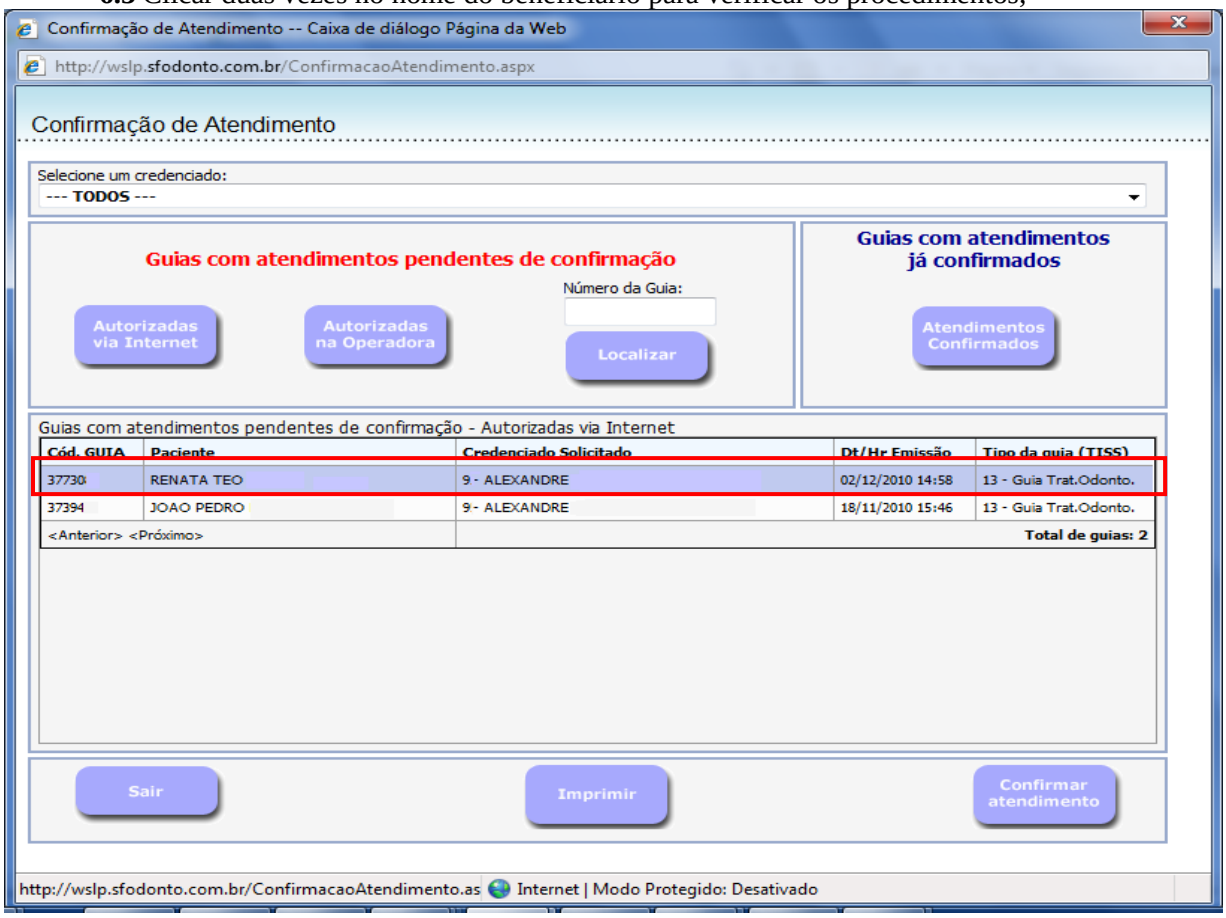
6.1 Caso queira verificar as guias autorizadas pela Internet, confirmar os procedimentos autorizados para o beneficiário ou verificar novamente o número da senha para reimpressão da guia, clique em "Confirmação de Atendimento";



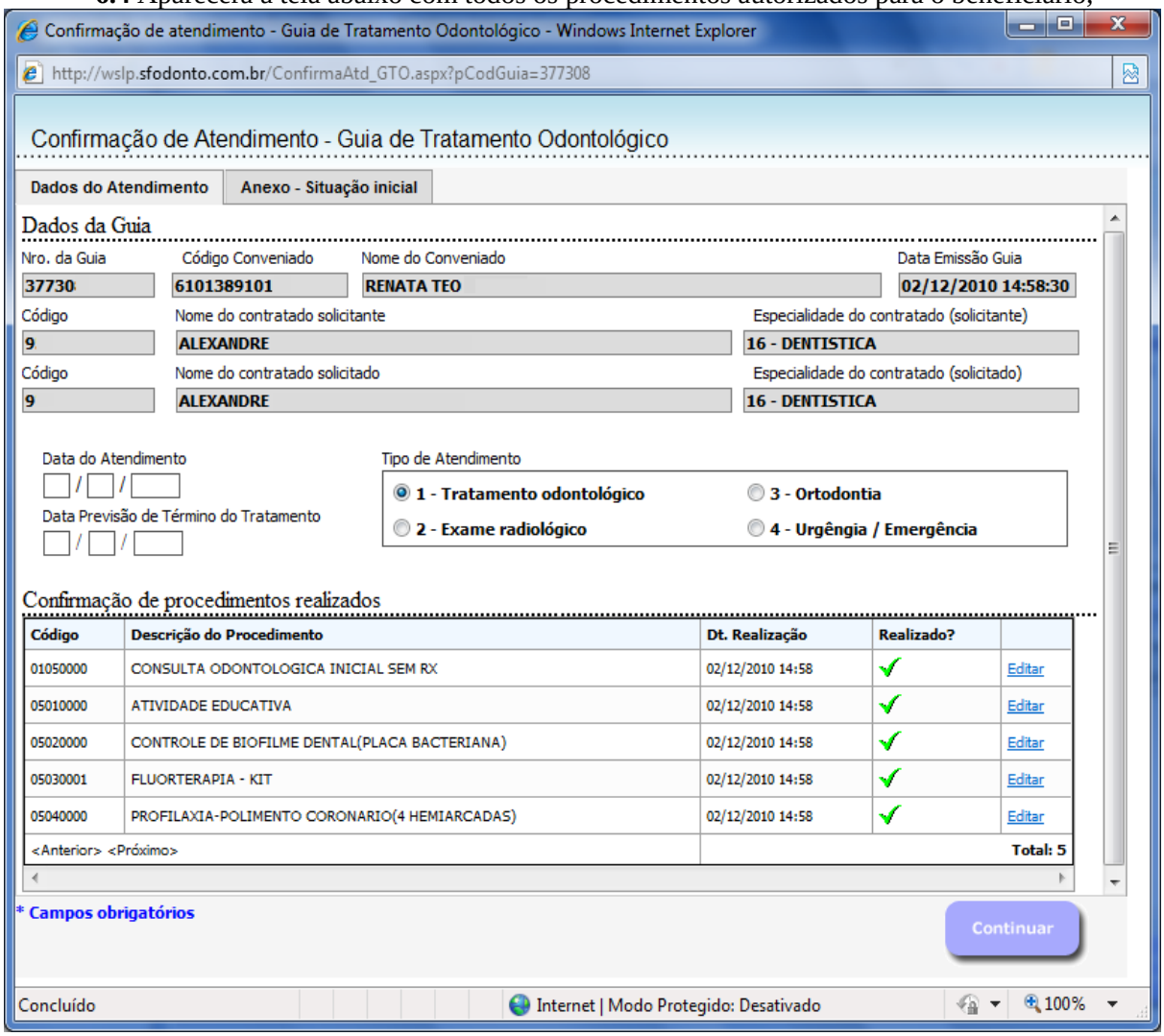
6.2 Aparecerá a tela que segue abaixo.Clicar em "Autorizados via Internet".



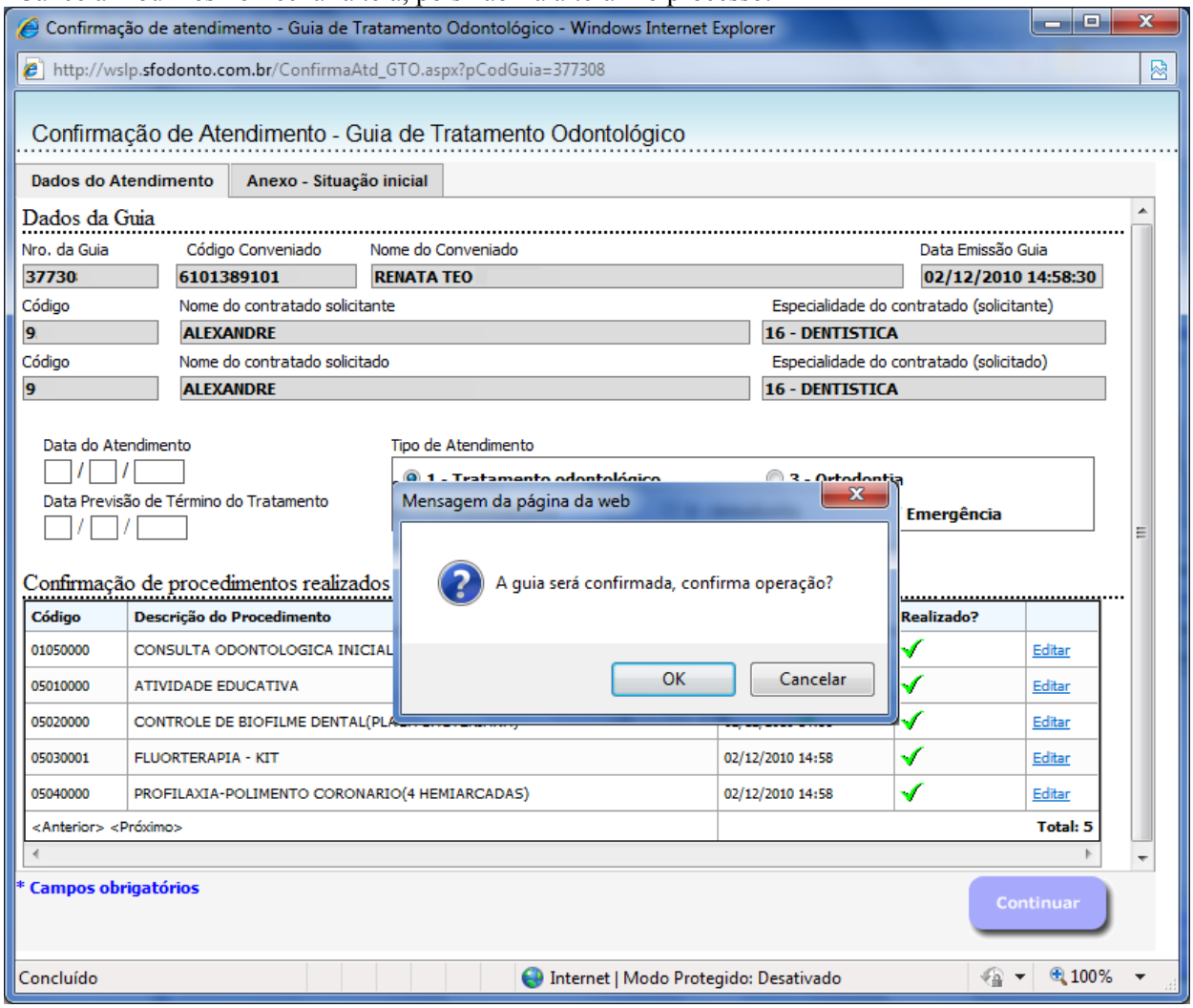
6.3 Clicar duas vezes no nome do beneficiário para verificar os procedimentos;



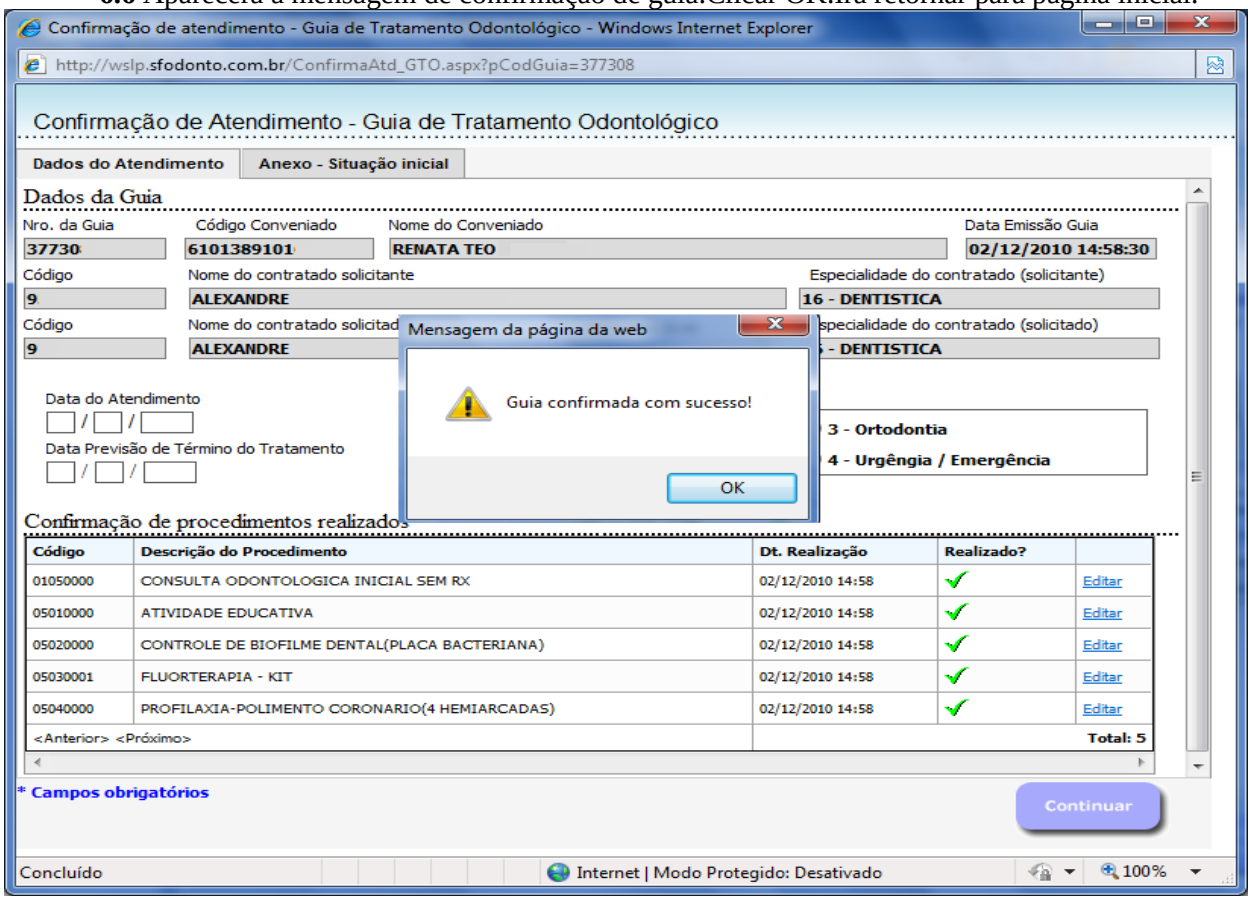
6.4 Aparecerá a tela abaixo com todos os procedimentos autorizados para o beneficiário;



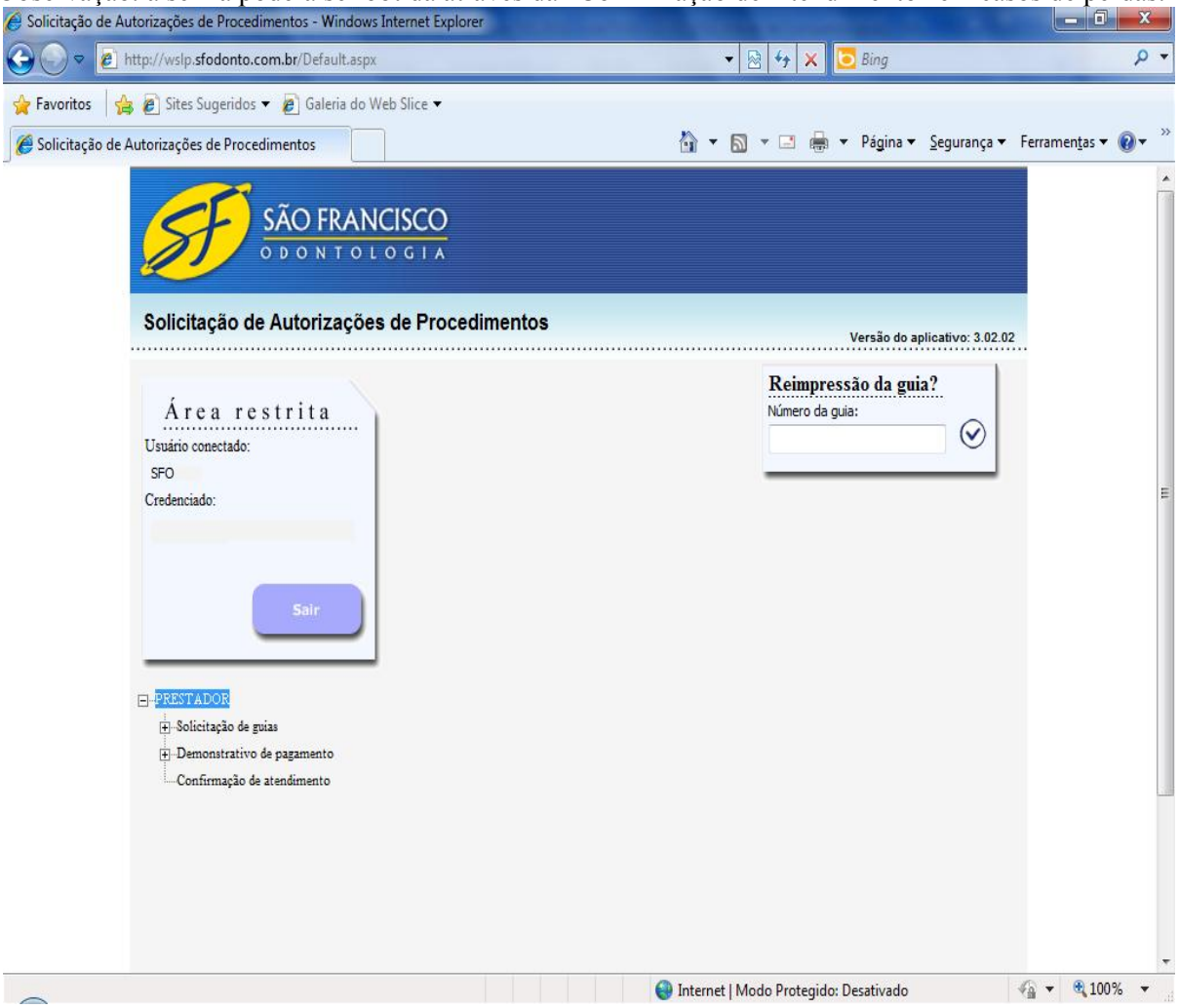
6.5 Clicar em “Continuar”.Aparecerá uma tela de confirmação, clicar em OK.Nesta tela você também poderá “Cancelar” ou mesmo Fechar a tela, pois não irá alterar no processo.



6.6 Aparecerá a mensagem de confirmação de guia.Clicar OK.Irá retornar para página inicial.



6.7 Caso queira Reimprimir uma guia, insira a senha no campo “Reimpressão da Guia” na página inicial. Observação: a senha poderá ser obtida através da “Confirmação de Atendimento” em casos de perdas.



7 – ALTERAÇÕES DA GUIA EMITIDA VIA WEB

7.1 Quando houver necessidade de alterações ou novas inclusões de procedimentos no Plano de Tratamento já iniciado, emitir nova GTO, inserindo somente os novos procedimentos a serem realizados.Para cancelar procedimentos, entrar em contato com a operadora.

8- PROCEDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

8.1 A Guia via Web deverá ser emitida somente com os procedimentos de Emergência. No primeiro dia útil após o atendimento, o credenciado deverá enviar a GTO à SFO para validação e pagamento do mesmo.

9 - PAGAMENTO AO CREDENCIADO ATRAVÉS DA “GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO” - FASE COBRANÇA:

9.1 A GTO impressa via WEB deverá ser enviado pelo CREDENCIADO para a SFO imediatamente após a conclusão de todos os procedimentos propostos, o que deverá ocorrer em até 150 (cento e cinqüenta) dias, contados da data da Emissão da Guia, impreterivelmente.

9.2 É necessário o exame radiográfico inicial e final para fins de comprovação da necessidade de tratamento. Nos casos de impossibilidade ou alguma dificuldade de realização do exame, enviar anexado à GTO de Cobrança um relatório discriminando os motivos para a falta de comprovação ou entre em contato com a SFO pelo telefone ou por e-mail.

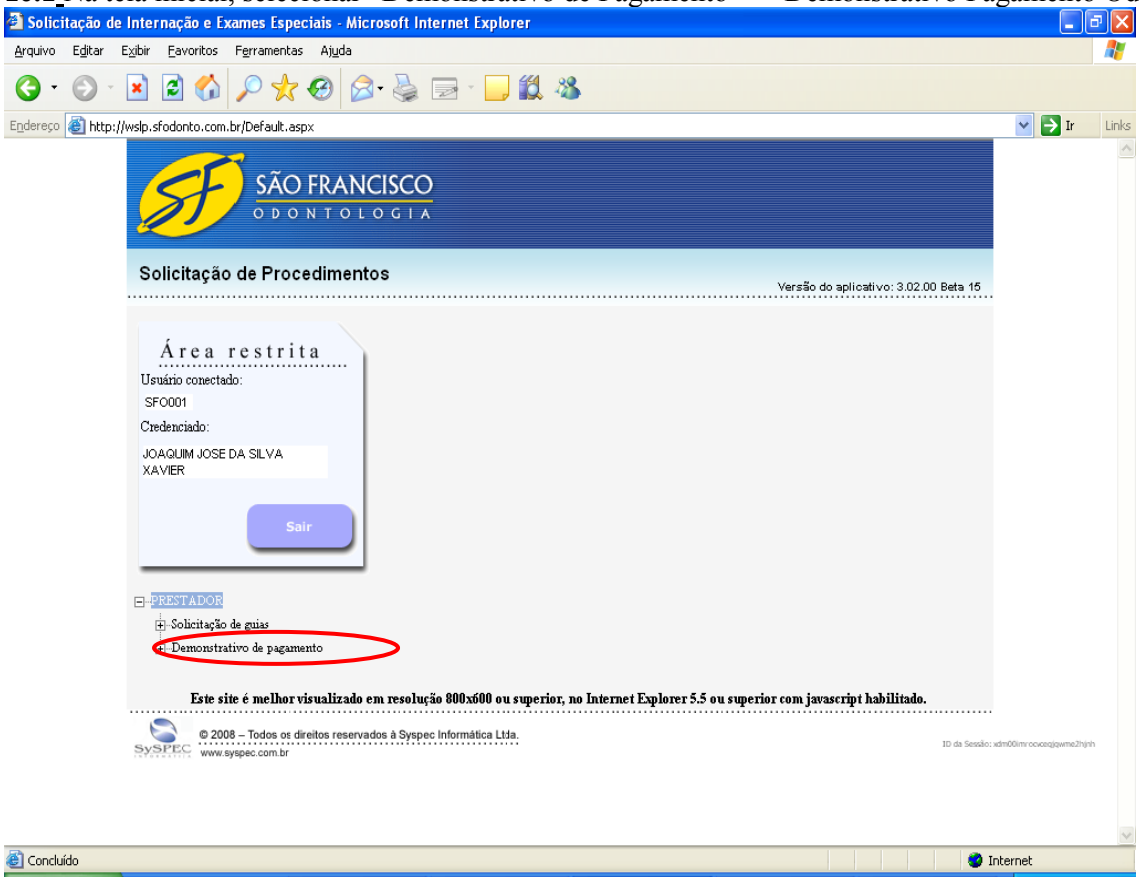
9.3 O credenciado deverá preencher na GTO impressa via Web a data de realização do procedimento e solicitar assinatura do beneficiário ou responsável no campo 40, confirmando a realização do procedimento.

9.4 Data de Recebimento de GTO via Web para Cobrança:
-**1º Data**: último dia útil do mês;
-**2º Data**: até o dia 10 de cada mês.

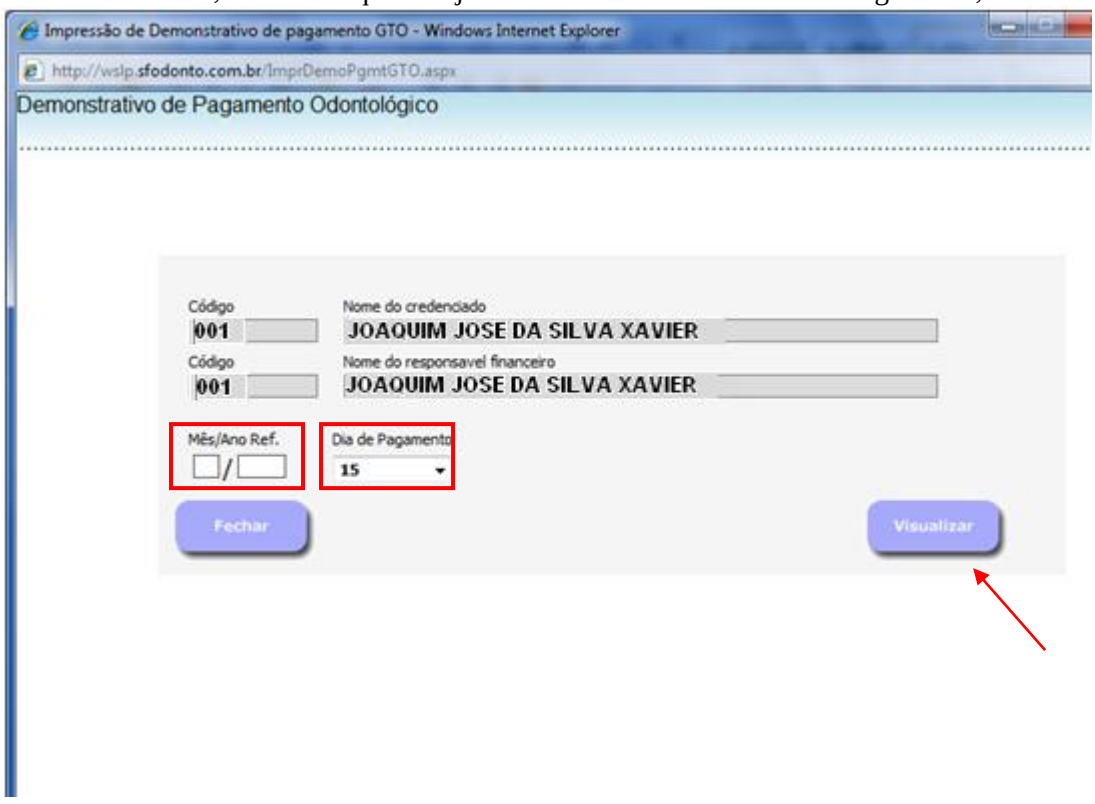
9.5 Após o pagamento, a SFO arquivará toda a documentação (GTO's e radiografias). O credenciado ficará responsável pela impressão de mais uma via da GTO para seu próprio controle e eventual necessidade de comprovação futura dos procedimentos solicitados e efetuados.

10 - DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO VIA WEB

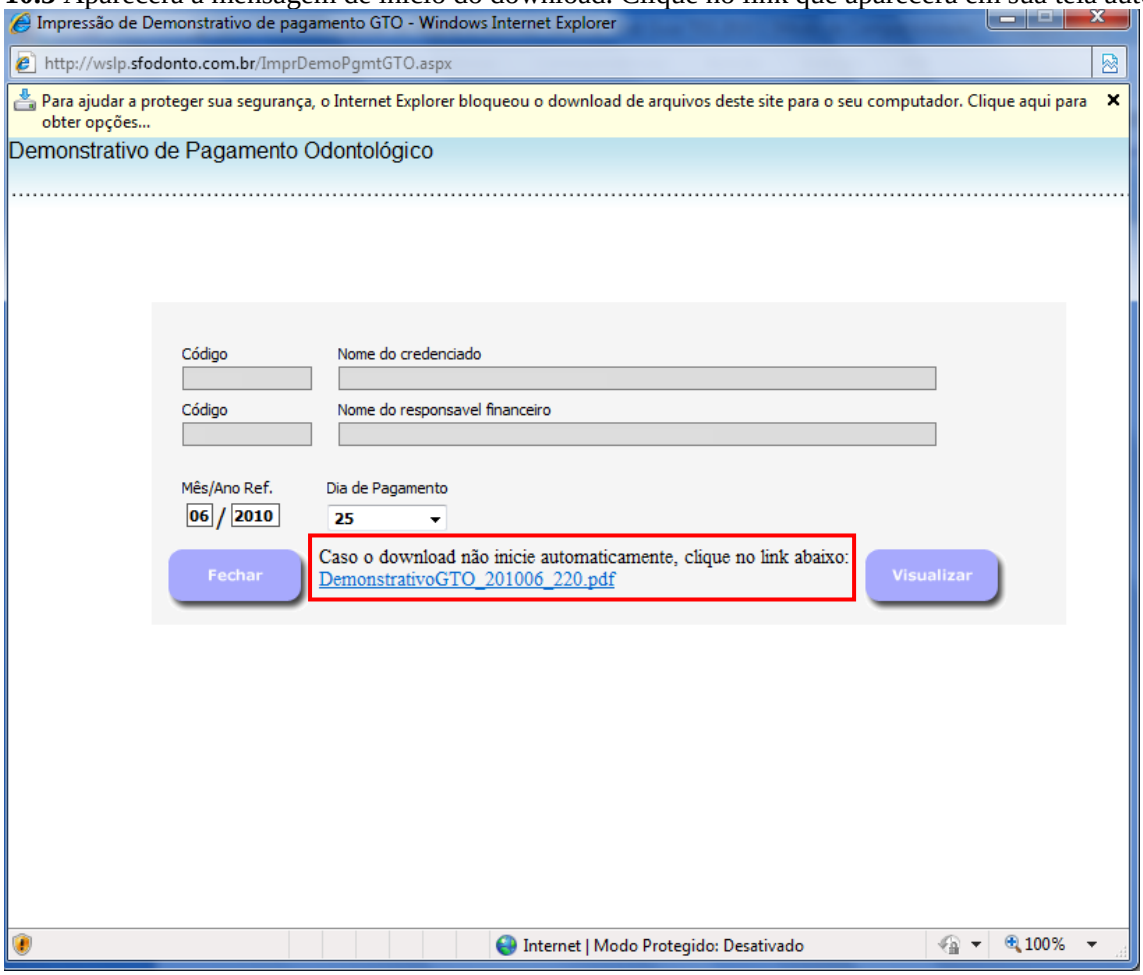
10.1 Na tela inicial, selecionar "Demonstrativo de Pagamento" – "Demonstrativo Pagamento Odontológico";



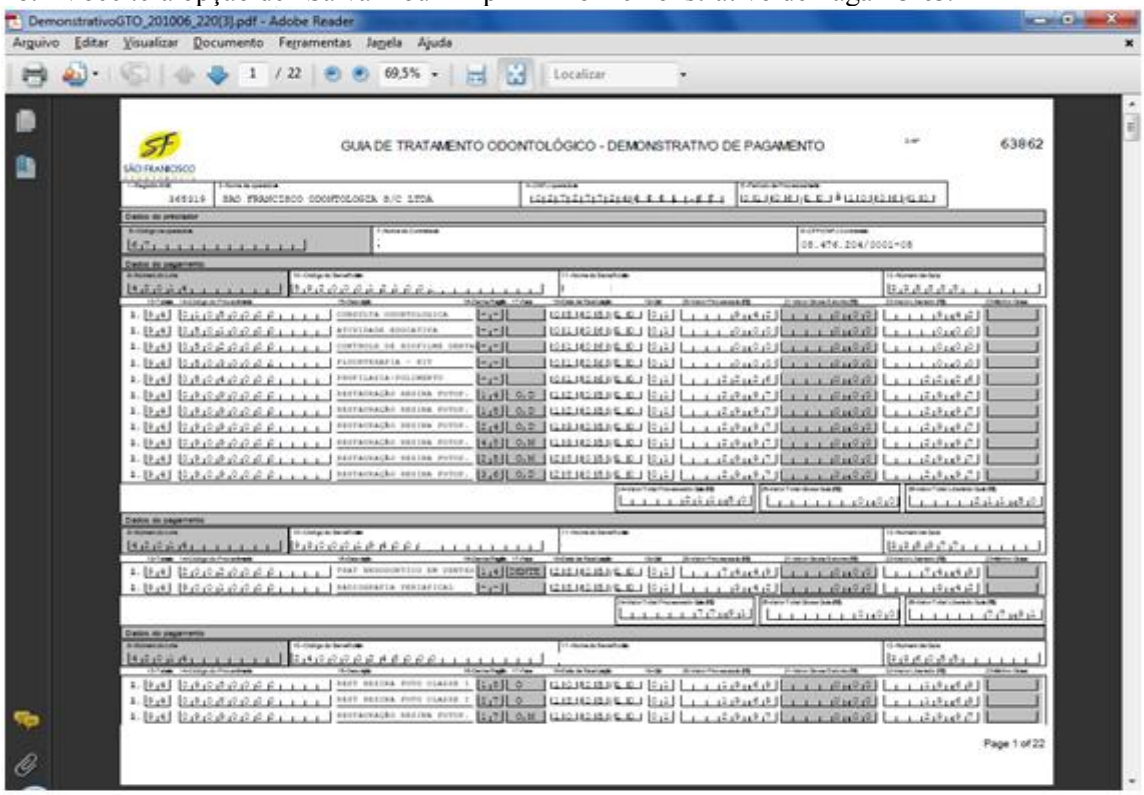
10.2 Inserir o mês, ano e data que deseja visualizar o Demonstrativo de Pagamento;



10.3 Aparecerá a mensagem de início do download. Clique no link que aparecerá em sua tela automaticamente;


Impressão de Demonstrativo de pagamento GTO - Windows Internet Explorer
http://wslp.sfodonto.com.br/ImprDemoPgmtGTO.aspx
Para ajudar a proteger sua segurança, o Internet Explorer bloqueou o download de arquivos deste site para o seu computador. Clique aqui para obter opções...
Demonstrativo de Pagamento Odontológico
Código
Nome do credenciado
Código
Nome do responsavel financeiro
Mês/Ano Ref.
06 / 2010
Dia de Pagamento
25
Fechar
Caso o download não inicie automaticamente, clique no link abaixo:
DemonstrativoGTO_201006_220.pdf
Visualizar
Internet | Modo Protegido: Desativado
100%

10.4 Você terá opção de "Salvar" ou "Imprimir" o Demonstrativo de Pagamento.


DemonstrativoGTO_201006_220(3).pdf - Adobe Reader
Arquivo Editar Visualizar Documento Ferramentas Janela Ajuda
GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO - DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO
63862
SÃO FRANCISCO
Page 1 of 22

Ribeirão Preto, 25 de Março de 2011.

SÃO FRANCISCO ODONTOLOGIA
ANS nº.36531-9